



## **Folksam choisit Pegasystems pour améliorer son efficacité opérationnelle et transformer sa relation client**


SmartBPM, une approche collaborative qui réunit opérationnels et informaticiens

**A Paris, le 05 juillet 2010 - Folksam, numéro deux du marché suédois de l'assurance** avec plus de quatre millions de clients et un chiffre d'affaires de 22,6 milliards de couronnes suédoises en 2008 (2,3 milliards d'Euros), a **choisi la solution SmartBPM® de Pegasystems** (NASDAQ : PEGA) **pour transformer l'ensemble de ses opérations associées au traitement des demandes d'indemnisation.**

Le premier projet, qui portera sur l'assurance habitation, vise à **simplifier le traitement des demandes d'indemnisation pour améliorer la satisfaction clients.** Ce projet consiste également à **rationaliser les opérations de l'entreprise dans ses cinq principaux centres de traitement de demandes d'indemnisation,** répartis à travers la Suède.

*« La solution SmartBPM de Pegasystems est parfaite pour atteindre les objectifs de notre projet de transformation plus conséquent, car elle réunit les gestionnaires opérationnels et les informaticiens dans une approche collaborative de conception et de développement de solutions »,* déclare Gunnar Froderberg, DSI de Folksam. *« Plus important encore, Pegasystems nous permettra de devenir autonomes pour l'utilisation de l'outil de BPM. Le personnel de l'entreprise sera à même de maîtriser le processus de transformation sans se heurter à des programmes informatiques ou à de la documentation complexe, difficile à comprendre. »*

*« Sur le marché scandinave de l'assurance, de plus en plus concurrentiel, les entreprises à l'image de Folksam sont constamment à la recherche de solutions innovantes pour attirer de nouveaux clients, accélérer le lancement de nouveaux produits et maîtriser les changements qui n'ont jamais été aussi fréquents »* ajoute David Wells, Vice-président et Directeur Général EMEA chez Pegasystems



« En réponse, la technologie révolutionnaire Build for Change® de Pegasystems permettra au personnel de Folksam de réagir beaucoup plus rapidement face à l'évolution des besoins de l'entreprise et d'optimiser la gestion des demandes d'indemnisation de manière beaucoup plus rentable. »

### **À propos de Folksam**

Folksam est une mutuelle d'assurance qui propose des polices d'assurance, des plans d'épargne et des prêts couvrant tous les besoins. En Suède, une personne sur deux, un foyer sur deux, une voiture sur cinq et 90 % des personnes qui pratiquent des activités sportives sont assurés auprès de Folksam. Folksam participe activement au développement durable de notre société et à la protection de l'individu en intervenant dans les domaines de la sécurité routière, de la gouvernance externe des entreprises et de l'environnement. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.folksam.se](http://www.folksam.se).

### **À propos de Pegasystems**

Pegasystems, leader de la gestion des processus métier et premier fournisseur de solutions CRM, aide les entreprises améliorer leur service clientèle, atteindre de nouveaux marchés et optimiser leur efficacité opérationnelle. Sa technologie brevetée Build for Change® facilite la création et la modification d'applications d'entreprise par la saisie directe des objectifs métier et l'élimination de la programmation manuelle. Pegasystems permet à ses clients de s'adapter rapidement à l'évolution de la conjoncture économique de générer de la valeur rapidement et de devancer leurs concurrents. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur [www.pega.com](http://www.pega.com).

<b>Contacts presse :</b>
 <b>Ophélie Surini / Audrey Sliwinski</b> 01 41 11 37 83 <a href="mailto:ophelie@oxygen-rp.com">ophelie@oxygen-rp.com</a>