

Au Centre Hospitalier de Saint-Dizier, les médecins utilisent des postes virtuels « délivrés » par Citrix XenDesktop

Paris La Défense le 30 Juin 2010

Enjeu : Mettre à la disposition des professionnels de santé leur environnement de travail habituel à tout endroit de l'hôpital.

Solution : Mise en œuvre de Citrix XenDesktop, solution de virtualisation des postes de travail.

Bénéfices :

Pour la direction informatique : Pour les utilisateurs :

- Simplification de la gestion des postes de travail
- Amélioration de la sécurité des données
- Réduction des coûts par poste
- Ils retrouvent leur environnement de travail habituel, quel que soit le poste qu'ils utilisent
- Le système est performant et la continuité d'activité assurée
- La mobilité entre dans les habitudes grâce à la possibilité de se connecter n'importe où dans l'hôpital
- Les microcoupures réseau n'impactent plus la productivité : les utilisateurs sont automatiquement reconnectés ; ils gagnent du temps et ne perdent pas d'information

Le nouveau Centre Hospitalier Geneviève de Gaulle Anthonioz de Saint-Dizier (Haute-Marne), construit au nord de la ville, a accueilli ses premiers patients le 14 décembre 2009. Bâtiment unique de 37 000 m² doté d'une capacité d'accueil de 303 lits, d'un plateau technique performant et d'un système d'information entièrement revu, il a été conçu pour optimiser la prise en charge des patients et la qualité des soins.

Dans cette nouvelle configuration, les médecins ne bénéficient plus d'un bureau personnel dédié comme c'était le cas dans l'ancien hôpital du centre-ville. Aujourd'hui, toutes les consultations sont regroupées au rez-de-chaussée pour que les patients limitent leurs déplacements dans l'hôpital. Les médecins sont donc amenés à utiliser les postes à disposition dans ces bureaux de consultations, tout en devant également se connecter dans leurs unités de soin respectives et dans les chambres des malades.



Dans ces conditions, comment éviter la multiplication des postes de travail et faciliter la

mobilité des médecins dans l'hôpital ?

Des postes de travail virtuels

L'objectif était que chaque médecin retrouve l'environnement de travail auquel il est habitué en passant d'un bureau à l'autre. Pour cela, Olivier Marcoux, directeur du système d'information du Centre Hospitalier de Saint-Dizier, voulait une solution rapide à mettre en œuvre. Il tenait aussi à ce que le choix des applications reste indépendant de la solution de virtualisation retenue. L'appel d'offres a été publié sur la base de ces critères avec comme pré-requis des postes de travail de type clients légers, faciles à gérer, moins coûteux et permettant d'augmenter la durée de vie des postes. *« Nous avons choisi la solution XenDesktop de Citrix, proposée par l'intégrateur APX, car elle permettait d'offrir un vrai bureau Windows complet aux utilisateurs, tout en répondant parfaitement aux contraintes de mobilité, et ce à un coût raisonnable »*, déclare-t-il.

Les premiers utilisateurs de Citrix XenDesktop sont les médecins qui reçoivent les patients en consultation externe. Les bureaux médicaux sont équipés de postes clients légers auxquels ils se connectent à l'aide de leur identifiant et de leur mot de passe. Ils retrouvent immédiatement leur environnement de travail personnel avec les applications en cours d'utilisation.

De même, les postes utilisés aux urgences, déjà équipés de clients légers sont virtualisés avec XenDesktop. En effet, étant allumés en permanence, ils doivent être très performants et l'identification des urgentistes extrêmement rapide, ce qui était impossible avec des PC !

Citrix XenDesktop, la réponse à la mobilité

« Le temps de l'adaptation passé, les réactions sont positives », remarque Olivier Marcoux. *« La mobilité étant entrée dans les mœurs, l'important pour les utilisateurs est de retrouver, à chaque fois, toutes leurs données sous la forme qui leur est familière. Citrix XenDesktop le permet. Vu du côté informatique, nous avons un seul master qui est à jour et qui est diffusé sur l'ensemble des postes concernés. Grâce à XenDesktop, nous pouvons gérer ces postes de façon centralisée indépendamment du matériel. Le déploiement des applications et l'administration des postes de travail sont considérablement simplifiés. Nous pouvons déplacer ou changer rapidement les postes de travail sans devoir tout réinstaller »*. De plus, l'équipe informatique, constituée de quatre personnes, est à même de gérer un nombre supérieur de postes de travail.

Le DSI du Centre Hospitalier de Saint-Dizier envisage d'étendre la solution aux 400 postes de l'établissement *« mais seulement après avoir fait le point sur cette première étape »*. Les usages possibles de postes virtuels ne manquent pas : l'accès au dossier patient informatisé, les postes de prescription au pied du lit du malade. La salle de formation est équipée de 10 PC qui vont être transformés en postes virtuels avec un master de formation pour les équipes médicales, le personnel soignant et administratif.

Un personnel concentré sur les patients

Au tout récent pôle santé de Saint-Dizier, le nouveau modèle de poste de travail permet au personnel de se concentrer sur les malades, sans perdre de temps ni subir les contraintes informatiques.

Etablissement de référence, le Centre Hospitalier de Saint-Dizier est prêt à mettre en place le futur Décret Confidentialité destiné à mieux garantir le secret médical. Grâce à Citrix XenDesktop, l'identification par carte à puce des professionnels de santé sera grandement simplifiée.

À propos de Citrix

Citrix Systems, Inc. (NASDAQ:CTXS) est un fournisseur de solutions de virtualisation ou de « virtual computing » qui aident les entreprises à transformer leur informatique en services à la demande. Créé en 1989, Citrix regroupe les technologies de virtualisation, d'infrastructure réseau et de cloud computing et propose un portefeuille complet de produits pour virtualiser l'environnement de travail des utilisateurs et virtualiser le datacenter pour les directions informatiques. Plus de 230 000 entreprises dans le monde font aujourd'hui confiance à Citrix pour les aider à concevoir des environnements informatiques plus simples et plus rentables. Citrix dispose d'un réseau de plus de 10 000 partenaires et revendeurs dans plus de 100 pays. Citrix a réalisé un chiffre d'affaires de 1,61 milliard de dollars en 2009.