

Communiqué de presse PM-2010-23

**La solution de support en ligne Netviewer Support 6.1 offre des performances particulièrement avancées / Vitesse de retransmission à l'écran élevée pour un contrôle à distance optimale**

Karlsruhe, le 6 juillet, 2010 - Les supports en lignes doivent être très simples d'utilisation, mais nécessitent avant tout une retransmission à l'écran particulièrement rapide et un contrôle à distance de l'ordinateur sans décalage notable. La version 6.1 de Netviewer Support minimise considérablement les effets de temps de latence inhérents au réseau et parvient à accélérer de façon significative le transfert des signaux, en particulier au cours de sessions internationales et intercontinentales. Grâce à la VoIP, le codec audio, lui-même optimisé, offre une excellente qualité d'écoute, même lors de conférences en ligne avec des interlocuteurs des quatre coins du monde.

"Les solutions de support en ligne souffrent généralement de légers décalages de retransmission à l'écran et de contrôle à distance. Le décalage, voire l'interruption de la retransmission audio n'en est pas moins désagréable. Avec la version 6.1 de notre produit Netviewer Support, premier des tests comparatifs réalisés par TopTenREVIEWS, nous avons considérablement optimisé les performances afin que l'utilisateur puisse jouir de l'accès à distance comme d'un outil d'exploitation d'origine du PC", commente Jörg Mayer, membre du Conseil d'Administration de Netviewer AG.

Au cours de tests comparatifs approfondis réalisés par [toptenreviews.com](http://toptenreviews.com), Netviewer Support s'est récemment vu décernée le Gold Award de la meilleure solution de support en ligne. TopTenREVIEWS publie sur son site Internet une série de tests technologiques pertinents et a comparé dernièrement les produits des 6 meilleurs fournisseurs de supports en ligne. Netviewer Support est le seul produit à avoir obtenu la note maximale ("excellent") sur l'ensemble des critères et occupe ainsi la première marche du podium.

<http://www.netviewer.com>

<http://remote-desktop-software-review.toptenreviews.com>

-

Les photos en haute résolution peuvent être téléchargées sur le PressCenter de Netviewer:

[https://presscenter.netviewer.com/cont/image\\_gallery\\_artikel.aspx?news=196](https://presscenter.netviewer.com/cont/image_gallery_artikel.aspx?news=196)

(Accès invite > Se Connecter > Vous serez automatiquement redirigés)

-

A propos de Netviewer

Netviewer AG est le principal éditeur et fournisseur européen de solutions de conférence en ligne. Fondée en 2001 à Karlsruhe, la société compte à ce jour plus de 200 salariés. Netviewer permet aux internautes de se voir mutuellement à l'écran pour éditer ensemble textes, feuilles de calculs, graphiques et autres documents. Outils de communication visuelle en temps réel sur Internet, les solutions Netviewer permettent de réduire les déplacements et les coûts, et d'accroître la productivité des utilisateurs.

Les solutions Netviewer sont utilisées par plus de 18 000 entreprises de toutes tailles (grands groupes industriels et PME) dans 55 pays à travers le monde. Netviewer compte ainsi parmi ses clients des références prestigieuses telles que Bayer, BMW, Deutsche Post, Deutsche Telekom, SAP, Siemens et Swisscom.

[www.netviewer.com](http://www.netviewer.com)