

LogMeIn Rescue ajoute le support à distance pour l'iPad

Les nouvelles capacités offertes par LogMeIn Rescue offrent aux équipes de support informatique et fournisseurs de services les outils pour configurer à distance les iPads entrant sur le lieu de travail ...

Woburn, Mass., 6 Juillet 2010 – Dans l'optique d'apporter toujours plus de soutien aux utilisateurs mobiles, LogMeIn dévoile une nouvelle mouture de sa célèbre solution de support à distance LogMeIn Rescue, pour adresser l'adoption grandissante de l'iPad™ d'Apple. La nouvelle version offre aux équipes de helpdesk et aux fournisseurs de service la possibilité de supporter à distance le nombre de plus en plus important d'iPads entrant sur le lieu de travail. Les fonctionnalités initiales incluent la capacité de supporter les utilisateurs d'iPad en utilisant le chat, ainsi que des fonctions pour faciliter les problèmes courants de configuration de messagerie et d'agenda. Les fonctionnalités de support pour iPad sont immédiatement disponibles pour les nouveaux clients et ceux existants en tant que add-on à LogMeIn Rescue, qui inclut aussi le support pour iPhone®, BlackBerry®, Symbian® et Windows Mobile®. Une vidéo de démonstration sur les fonctionnalités de support pour l'iPad est disponible sur YouTube sur le lien suivant : [LogMeIn's YouTube channel](#).

Avec plus de 3 millions d'iPads vendus en 80 jours¹, la tablette d'Apple et les autres tablettes du marché représentent une nouvelle vague de consommateurs avec un impact potentiel sur les méthodes de travail. Elles représentent également de nouvelles implications pour le support des périphériques personnels utilisés dans le cadre du travail, qui, jusqu'à aujourd'hui, s'est centré essentiellement autour des smartphones. Selon une récente enquête² de Forrester Research, plus de la moitié des entreprises supporte déjà, jusqu'à un certain point, les smartphones détenus personnellement par leurs collaborateurs.

"Tout comme avec l'iPhone, l'iPad entrera dans l'entreprise, soit parce qu'il sera fourni par le service informatique, soit, dans beaucoup de cas, simplement parce qu'il aura été apporté sur le lieu de travail par des employés qui l'ont acheté personnellement," commente Lee Jacobs, président et CEO de la société Manage IT Networks, un utilisateur de LogMeIn Rescue. "Quel que soit la politique mobile de l'entreprise, disposer des outils pour supporter l'iPad et les périphériques personnels de ses collaborateurs est vite devenu un "must have" pour les organisations informatiques, quelles soient internes ou externes."

Les fonctionnalités pour l'iPad viennent compléter la liste des périphériques et des systèmes d'exploitation supportés par LogMeIn Rescue. Cette solution de support à distance offre aux équipes de helpdesk la possibilité de contrôler et de résoudre à distance les problèmes des PCs et des Macs, ainsi que les périphériques mobiles Symbian, Blackberry, Windows Mobile et iPhone.

"Comme de plus en plus de types de périphériques connectables à Internet entrent sur le marché, les politiques informatiques, les compétences et les outils doivent évoluer en conséquence," commente Lee Weiner, directeur des produits de support chez LogMeIn. "Notre but reste le même : rester bien en avance de cette courbe pour garantir à nos clients les solutions dont ils ont besoin afin de satisfaire leurs challenges d'aujourd'hui et de demain."

¹ : Source : Communiqué de presse Apple du 22/06/2010 "Apple Sells Three Million iPads in 80 days"

² : Source : Forrester Research Survey: Enterprise And SMB Networks And Telecommunications Survey, North America and Europe, Q1 2010

À propos de LogMeIn, Inc.

LogMeIn (NASDAQ : LOGM) permet une connexion et un accès facile vers des [périphériques distants](#), stations de travail, ordinateurs portables, systèmes pour point de vente, dispositifs médicaux, Smartphones etc, depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet ou encore les iPhone™. Plus de 28 millions d'utilisateurs enregistrés se sont connectés à plus de 100 millions de dispositifs en utilisant LogMeIn, que ce soit pour améliorer leur productivité de travail, leur mobilité personnelle ou pour du support informatique. LogMeIn est basée à Woburn, Massachusetts, et dispose de bureaux en Australie, Hongrie et aux Pays-Bas. Pour plus de renseignement : <http://www.LogMeIn.com>.