

ProcessOne lance Hosted.IM, solution d'hébergement IM dans le Cloud

Paris, le 5 juillet 2010 - Hosted.IM est le nouveau service proposé par ProcessOne, expert français de la communication Web Interpersonnel. Il permet aux PME et groupes de travail de déployer leur propre messagerie instantanée personnalisée en utilisant leur nom de domaine.

Avec un chiffre d'affaires qui devrait avoisiner les 1 860 milliards de dollars en 2010 (Sce : Pierre Audoin Consultants) le marché du Cloud computing connaît une croissance de 25% par an depuis 2 ans. Parmi les applications et infrastructures concernées, les outils collaboratifs représentent 15% du marché.

La solution d'hébergement en mode SaaS Hosted.IM peut être déployée en quelques minutes et est hébergée chez ProcessOne. Elle est gratuite jusqu'à cinq utilisateurs par domaine enregistré. Solution clé en main dédiée en priorité aux petites et moyennes entreprises, Hosted.IM est un facilitateur de vie.

Outre un gain de temps et de performances, cet outil flexible et ergonomique répond aux attentes des Directions Informatique en termes d'uniformisation et de convergence des outils de communication.

Les entreprises bénéficient d'un service en haute disponibilité et ont accès à un client de messagerie instantanée unifiée, comprenant des fonctionnalités de :

- **Configuration simple** — Une infrastructure de messagerie instantanée basée sur le domaine peut être mise en place très rapidement, en suivant les trois étapes simples de la page d'accueil. Les entreprises ont uniquement besoin d'avoir leur propre nom de domaine.
- **Comptes de messagerie instantanée personnalisés** — Chaque utilisateur reçoit un compte basé sur le nom de domaine de l'entreprise.
- **Gestion souple** — Les entreprises peuvent facilement ajouter ou enlever des utilisateurs via l'interface web IMhosting. Des options peuvent être enlevées ou ajoutées à volonté.
- **Interopérabilité avec les autres réseaux** — Les utilisateurs peuvent non-seulement échanger des messages avec leurs collègues sur le même système de messagerie instantanée basée sur le nom de domaine de l'entreprise, mais aussi se connecter à d'autres utilisateurs sur d'autres réseaux, comme GTalk et Microsoft OCS.
- **Discussions de groupe** — Les utilisateurs peuvent créer des salons de discussion et s'y retrouver pour échanger à plusieurs.
- **Archivage des messages** — Les historiques des échanges peuvent être activés ou désactivés, en fonction de la politique de l'entreprise et des lois spécifiques.
- **Réutilisation des comptes existants** — Si des collaborateurs de l'entreprise ont déjà des comptes de messagerie instantanée tels MSN, Yahoo, AOL ou ICQ, ils peuvent les réutiliser au sein de leur compte de messagerie instantanée basé sur le nom de domaine de l'entreprise.
- **Transfert de fichiers** — Les utilisateurs peuvent envoyer et recevoir des fichiers, tels que des documents et images, en utilisant la messagerie instantanée.
- **Accessibilité** — Le service est compatible avec le système de push d'Apple utilisé par l'application de chat OneTeam, disponible sur l'AppStore. Il permet de maintenir la session et de rester connecté en permanence sur le service depuis un iPhone. De la même manière, une connexion HTTP est utilisable qui permet d'utiliser le service même derrière des pare-feux très stricts en clientèle.

« L'équipe de Libre Logic fonctionne fréquemment en mode de télétravail, et nous avons souhaité monter rapidement des solutions de communications fiables et efficaces. » explique Thierry Mallard, dirigeant de Libre Logic, société de conduite de projets informatiques pour les administrations et les TPE/PME. *« Grâce à l'offre Hosted.im, nous avons pu, en quelques minutes, mettre en place nos propres adresses Jabber et échanger entre nous, puis avec nos clients. »*

« Hosted.IM veut démocratiser la collaboration temps réel en fournissant un moyen simple de travailler et d'échanger avec ses collègues. » complète Mickaël Rémond, fondateur de ProcessOne. *« Aujourd'hui, permettant de faire de la conversation textuelle, la plate-forme doit évoluer régulièrement pour s'étoffer en fonctionnalités : voix, édition de texte partagé,... »*

Tarifs et disponibilité

Hosted.IM est disponible au tarif de 8 € par mois pour 10 utilisateurs maximum, 73 € pour 100 utilisateurs et est modulable en fonction du nombre de collaborateurs de l'entreprise.

À propos de ProcessOne

Créé en 1999, Process-one est un éditeur français spécialisé dans les solutions de messagerie à haute performance. Experte de la communication web interpersonnel, la société développe activement le serveur de messagerie instantanée ejabberd et propose un support commercial de haut niveau pour les installations d'ejabberd dans le monde entier. Process-one est ainsi un des principaux fournisseurs de solutions de messagerie et de services de communication en temps réel.

L'offre concerne les entreprises souhaitant déployer une messagerie interne avec ou sans inter connexion avec les réseaux existants (MSN, Yahoo!, AOL). Elle s'adresse aussi aux sociétés de l'Internet qui souhaitent enrichir les services offerts à leurs utilisateurs. Réputée pour sa très grande robustesse sous forte charge, la solution a été déployée chez d'importants clients dans le monde entier pour bâtir des services personnalisés (Meetic, Portugal Telecom, SIPPhone, Nero, ...), et est aujourd'hui utilisée par plus de 30 millions d'utilisateurs.

Pour plus d'information, visitez : <http://www.process-one.net/>