

Nouvelle Solution

## **Progress Software lance le nouvel accélérateur de solution OMS (Order Management Stability) destiné aux opérateurs télécom**

**Cette nouvelle solution élimine les risques d'erreurs en intégrant plusieurs systèmes de gestion des commandes**

**Progress Software Corporation (NASDAQ: PRGS), éditeur de logiciels spécifiquement conçus pour optimiser la réactivité opérationnelle des entreprises, annonce aujourd'hui le lancement du nouvel accélérateur de solution Progress® OMS (Order Management Stability). Cet accélérateur donne aux opérateurs télécom une visibilité de bout en bout sur l'ensemble de leurs systèmes de gestion des commandes, afin d'identifier les risques d'erreurs et de résoudre les problèmes potentiels pouvant affecter leurs clients, sans avoir à modifier leur infrastructure OSS (Operational Support System) existante. Facile à déployer, OMS permet de réduire les coûts de gestion des commandes, tout en exploitant au mieux les applications existantes et autres systèmes de provisioning.**

Progress OMS, qui prend en charge à la fois les services complexes et les offres à haut débit transactionnel, est basé sur la suite Progress® RPM (Responsive Process Management), qui apporte une visibilité complète, les possibilités de détection et de réponse de BTA (Business Transaction Assurance), ainsi que les fonctionnalités de BEP (Business Event Processing) et BPM (Business Process Management) sur une même plate-forme unifiée.

Toutes ces fonctionnalités sont gérées par le produit Progress Control Tower™ (PCT), environnement unifié offrant des alertes en temps réel, ainsi que des interfaces et outils interactifs. PCT permet aux responsables de voir ce qui se passe au sein de leur activité, et de l'améliorer via une source unique. Ce cadre de travail, interactif et entièrement configurable, fournit un grand nombre d'indicateurs de performance (KPI) et d'informations pertinentes. Un puissant environnement de modélisation permet de créer très rapidement de nouveaux processus, puis de les piloter, contrôler et améliorer dynamiquement.

*« Les dirigeants exigent un accès instantané à des informations de qualité, ainsi que la possibilité de modifier leurs processus métier à la volée », explique John Wilmes, responsable de l'architecture technique au sein de la division Communications de Progress Software. « Avec l'accélérateur de solution OMS (Order Management Stability), Progress Software offre aux opérateurs télécom une visibilité de bout en bout sur l'ensemble de leurs transactions, leur montrant ainsi les opportunités de revenus. OMS permet également aux entreprises de facilement modifier et améliorer leurs processus de fonctionnement, afin de toujours atteindre voire dépasser leurs SLA (accords de niveau de service) et KPI (indicateurs de performance), tout en exploitant au mieux leurs investissements informatiques existants ».*

Progress Software développe des solutions spécifiquement conçues pour le secteur des télécommunications, afin d'optimiser les transactions génératrices de revenus, réduire les risques d'erreurs de commande <<http://web.progress.com/Communications/order-fallout.html>>, minimiser le taux de désabonnement, accélérer le déploiement de nouveaux produits, gérer le traitement des commandes, etc. Desservant la plupart des principaux opérateurs télécom du monde, Progress Software compte aujourd'hui plus de 140.000 clients et 2.500 partenaires répartis dans plus de 175 pays.

### **A propos de Progress Software Corporation**

Progress Software Corporation (Nasdaq : PRGS) est un fournisseur mondial de logiciels permettant aux entreprises d'agir de façon proactive face aux changements et aux interactions avec leurs clients, lorsque de nouveaux événements se présentent. Ceci leur permet de capitaliser sur de nouvelles opportunités, d'être plus efficaces et de réduire les risques. Progress Software propose un portefeuille complet de logiciels d'infrastructures, permettant d'assurer une visibilité et des réponses en temps réel aux événements ; et garantissant l'intégration, l'accès aux données ainsi que le développement et le déploiement d'applications. Toutes ces solutions supportent des déploiements en mode Saas/Cloud ou on-premise. Progress améliore l'efficacité opérationnelle de votre entreprise en simplifiant l'IT et en réduisant son coût total de possession (TCO).