



COMMUNIQUE DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

Paris, le 7 mai 2010

TELEOPTI CONTINUE SON DEVELOPPEMENT INTERNATIONAL ET ANNONCE L'OUVERTURE DE SON BUREAU A PARIS

TELEOPTI, éditeur International de solutions de Workforce Management (solutions de gestion et d'optimisation des ressources stratégiques des centres d'appels) ouvre un nouveau bureau régional en Europe, cette fois-ci à Paris et nomme Céline Kalonji au poste de Directrice Commerciale Europe du Sud.

Teleopti a ainsi ouvert 2 nouveaux bureaux : à Pékin et Paris qui se rajoutent à la liste des implantations existantes de Delhi, Dubaï, Moscou, Istanbul, Madrid, Francfort, Londres, Helsinki, Oslo et Stockholm.

Selon Olle Düring, Directeur du Développement des Affaires de Teleopti :

« Notre présence en France est due à notre volonté d'apporter un meilleur support à nos clients et nos partenaires locaux. Une présence locale est fondamentale pour Teleopti car elle nous permet de mieux comprendre nos clients Français et de mieux nous adapter à leurs besoins et contraintes ».

Teleopti a nommé Mme Céline KALONJI, Directrice du bureau Parisien et Directrice Commerciale pour la France, la Belgique, l'Italie et l'Afrique du Nord.

Diplômée du MBA de Henley international College, Céline dispose d'une expérience de plus de 15 ans en développement des ventes internationales dans le secteur des télécommunications.

Selon Céline Kalonji, Teleopti France :

« En qualité de Directrice de Teleopti France, je vais me concentrer sur le développement de nouvelles opportunités et sur la gestion des partenaires, existant et nouveaux. Je vais m'attacher à bâtir et à développer la marque Teleopti en France, en Belgique, en Italie et en Afrique du Nord. L'ouverture de ce bureau va améliorer considérablement le support que nous pourrions offrir ici. Nous notons déjà un grand intérêt de la part des centres d'appels en France sur les solutions de « workforce management » en général et plus particulièrement sur Teleopti CCC. »

A propos de Teleopti :

Teleopti, est un des leaders mondiaux dans le métier de l'édition de solutions de gestion et optimisation stratégique des ressources dans les centres d'appels. Teleopti apporte aussi des solutions en matière de contrôle des coûts, de maintien de la qualité. Teleopti, fondée en 1992 et dont le siège se trouve à Stockholm en Suède, dispose de bureaux à Strängnäs en Suède et à Oslo pour la Norvège. Elle dispose également de filiales en France, au Royaume-Uni, en Allemagne, en Espagne, en Turquie, à Dubai, en Chine et en Inde. Des centaines d'entreprises de la région EMEA utilisent déjà les solutions de Teleopti pour améliorer leur efficacité d'exploitation et leurs niveaux de service. Teleopti a remporté pendant trois années consécutives le prix de la « meilleure solution de gestion de la main d'œuvre dans la zone EMEA », prix décerné chaque année par les membres de ContactCenterWorld.com, représentants de l'industrie mondiale des centres d'appels. Teleopti est également partenaire Microsoft Gold et a remporté le prix Microsoft.net, en qualité de fournisseur indépendant de logiciel.

TELEOPTI

320 rue St Honoré

75001 Paris – FRANCE -

Tél. : +33 (0) 9 62 15 05 57, Portable : + 33 674 34 14 24

www.teleopti.com



A propos des solutions : Teleopti CCC™ et Teleopti PRO :

Teleopti CCC est la solution reconnue « leader » du marché dans la gestion et l'optimisation des ressources des centres d'appels. Ses fonctionnalités performantes permettent de prévoir et de planifier tout en tenant compte des règles et directives sociales locales. Les outils de Teleopti CCC, basés sur une technologie web totalement intégrée, sont d'un usage abordable. Toutes les fonctionnalités nécessaires à l'organisation d'une entreprise ont été prévues (ex : planification des congés, etc...).

Teleopti Pro est la solution de contrôle des coûts qui permet d'assurer le suivi qualité et la gestion des dispositifs et services de communication.

Quelque soit le type de téléphonie utilisé, toutes les informations sur les coûts, services, trafic et matériel sont centralisés. Il devient alors possible de vérifier l'équipement, son emplacement, les coûts générés par celui-ci et l'exactitude des montants versés.

TELEOPTI

320 rue St Honoré

75001 Paris – FRANCE -

Tél. : +33 (0) 9 62 15 05 57, Portable : + 33 674 34 14 24

www.teleopti.com