

Sicap garantit le contrôle de revenus pour Swisscom

BERNE, Suisse, le 15/04/2010- Pour la première fois, Sicap vient de révéler des chiffres qui détaillent pas moins de 23 scénarios de perte potentielle de revenu chez Swisscom. Tous sont sous surveillance par Sicap sur le système de facturation prépayée de l'opérateur. Des appels qui passent entre les mailles du filet de la facturation peuvent rapidement s'élever à des millions d'euros pour les opérateurs.

Les appels prépayés, les SMS, les MMS et les services Data, sur le réseau domestique ou en roaming, sont des exemples de problématiques liées à la facturation mises en évidence par la solution Sicap Revenue Assurance (RA). Grâce à l'utilisation de cette solution, 23 scénarios de perte potentielle de revenu sont suivis pratiquement en temps réel pour Swisscom.

Les opérateurs sont de plus en plus amenés à diversifier leurs fournisseurs d'infrastructure réseau, à élaborer des forfaits complexes sur leurs plateformes de facturation et à formuler des offres de services réunissant plusieurs types de technologies. Les risques de perte de revenu ou d'impact sur les factures clients se multiplient alors.

Le double défi pour Swisscom a été de faire face au risque d'erreur de facturation causée par une telle complexité, et de prévenir l'impact sur les factures clients.

La solution RA, qui fait partie de l'offre Sicap Rating and Charging installée sur le réseau de Swisscom, permet à l'opérateur de comparer très simplement et presque en temps réel les enregistrements réseau et les informations du système de facturation prépayée.

Le principe est simple. La solution Sicap RA comprend un moteur de tarification qui calcule, selon des règles prédéfinies et presque en temps réel, les tarifs des appels. Il effectue alors le rapprochement entre le relevé des appels passés hors ligne et le relevé de facturation en ligne. Tout écart déclenche une alarme.

M. Yves Ackermann, directeur du département Charging chez Sicap, a déclaré : « En tant que filiale de Swisscom, nous avons, au cours du temps, développé un niveau d'excellence en ce qui concerne la tarification, la facturation et le contrôle des revenus relatifs au segment prépayé. Sicap fournit des solutions simples aux défis technologiques les plus complexes et notre succès avec RA chez Swisscom en est un excellent exemple ».

Mme Rose Moura, directrice du département Revenue Assurance chez Swisscom, a conclu : « Grâce à la solution Sicap RA, Swisscom a pu obtenir un contrôle financier rigoureux de tous les flux de revenus liés aux services de téléphonie mobile prépayés. Sicap RA est un outil simple et très efficace qui évite une perte de revenus dans le cas d'incidents réseau et OSS/BSS. Nous détectons rapidement toute

incohérence sur notre plate-forme prépayée et sommes en mesure d'entreprendre des actions à la hauteur du risque calculé ».

À propos de Sicap

Sicap est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions personnalisées de téléphonie mobile, dans les domaines communication et recharges. La technologie de Sicap permet aux opérateurs de téléphonie mobile d'offrir à leurs abonnés une expérience de qualité supérieure, tout en maximisant les nouvelles sources de revenus et en réduisant les coûts opérationnels.

Sicap développe et met en œuvre des solutions comprenant la facturation et la tarification convergentes, le paiement par téléphone mobile, les services réseau et la messagerie. Ces solutions sont utilisées par plus de 85 opérateurs desservant plus de 570 millions d'utilisateurs dans le monde.

Pour plus d'informations, visitez www.sicap.com

Contact: kate.stoney@sicap.com

À propos de Swisscom

Swisscom est le leader des télécommunications sur le marché suisse, avec 5,6 millions de clients mobiles et environ 1,8 million de connexions haut débit. Swisscom est présent à travers toute la Suisse et offre une gamme complète de produits et services pour les communications vocales mobiles, fixes et basées sur IP ainsi que pour les transferts de données.

www.swisscom.com