

Siemens Enterprise Communications dévoile OpenScape Office MX, la solution de communications unifiées tout-en-un la plus complète du marché

Siemens Enterprise Communications, l'un des premiers fournisseurs de solutions de communication pour les entreprises, annonce le lancement d'OpenScape Office MX, sa nouvelle application de Communication unifiée tout-en-un. Conçue spécialement pour répondre aux besoins en communication des PME, cette solution est destinée à améliorer la productivité des utilisateurs et la collaboration avec les clients tout en réduisant les coûts de communication.

OpenScape Office MX (l'évolution de HiPath OpenOffice ME), regroupe des fonctions de téléphonie, de communications unifiées et des capacités de réseaux de données au sein d'une unique application de service facile à installer. Les clients qui souhaitent passer de HiPath OpenOffice ME à OpenScape Office MX peuvent le faire par simple mise à niveau logicielle, sans modifier la plateforme matérielle.

Avec OpenScape Office MX, les partenaires de vente indirecte qui participent au programme Go Forward! de Siemens Enterprise Communication peuvent mieux servir les clients PME en déployant rapidement le système grâce à des assistants de configuration conviviaux, une interface intuitive pour les changements de configuration et la mise en œuvre simplifiée de services d'assistance à distance avec les sites des clients. Ils peuvent également bénéficier de promotions, qui comprennent notamment des options de mise à niveau et de formation particulières.

OpenScape Office MX a été conçu pour répondre aux attentes des PME de moins de 150 salariés. C'est après avoir dialogué avec ses partenaires et leurs clients que Siemens a apporté près de 50 améliorations et nouvelles fonctionnalités à cette solution, faisant d'elle la solution de communications unifiées (UC) tout-en-un la plus complète sur le marché. Elle comprend :

- Un ensemble complet d'applications UC à la pointe de la technologie, généralement réservées aux grandes entreprises, telles que les fonctions de téléphonie et de téléconférences, la gestion de la présence, les boîtes vocales, le serveur fax, la messagerie unifiée voix / fax, et les services de mobilité
- L'accès à une gamme complète de fonctionnalités vocales et UC totalement intégrée dans l'environnement Outlook

- Un nouveau centre de contacts multimédia avec fonction de présence qui permet d'écourter le temps de réponse de l'entreprise et d'améliorer le taux de résolution au premier appel, renforçant ainsi la satisfaction globale du client

Conçu pour fonctionner en symbiose avec Microsoft Outlook, OpenScape Office MX permet aux utilisateurs d'accéder facilement à des fonctions UC avancées telles que l'enregistrement des appels, la création de conférences en glisser-déposer, et les appels en un clic depuis la fenêtre d'Outlook. Les utilisateurs peuvent désormais effectuer de manière intuitive des appels en conférence, vérifier la présence de leurs collègues, contrôler comment, quand et par qui ils peuvent être contactés, et actualiser automatiquement leur messagerie vocale basée sur le calendrier d'Outlook.

« Pour développer OpenScape Office MX, nous avons surtout écouté les besoins de nos Partenaires et du marché. Pour conserver leur avantage concurrentiel, les PME doivent être en mesure d'offrir leurs services à la clientèle de manière dynamique et réactive, sans augmenter leurs dépenses. Avec cette nouvelle solution, nos partenaires peuvent proposer produit UC innovant, intuitif et facile d'emploi, qui réduit considérablement le temps d'installation et permet d'accélérer les communications » déclare Olivier Couston, Directeur Général de Siemens Enterprise Communications France.

À propos de Siemens Enterprise Communications Group (SEN Group)

SEN Group est un fournisseur de premier plan de solutions de bout en bout pour la communication d'entreprise. Son offre comprend des infrastructures voix et réseaux ainsi que des solutions de sécurité basées sur des architectures ouvertes et standardisées visant à unifier les applications de communication et d'entreprise en vue d'une collaboration transparente. Cette approche « Open Communications » permet aux entreprises d'améliorer leur productivité tout en abaissant leurs coûts, grâce à des solutions faciles à implémenter qui s'intègrent dans leurs environnements IT existants et garantissent une efficacité opérationnelle optimale. C'est sur cette base que l'entreprise appuie sa philosophie OpenPath®, par laquelle elle s'engage à mettre les communications unifiées à la portée de ses clients de manière rentable et à moindre risque. SEN Group est une joint venture entre The Gores Group et Siemens AG, qui englobe les entreprises Siemens Enterprise Communications, Cycos et Enterasys Networks.

Pour plus d'informations sur SEN Group ou Enterasys, consultez le site www.siemens-enterprise.com ou www.enterasys.com.