



ETUDE DE CAS

LE CENTRE HOSPITALIER DE BRIEY ELIMINE LES SPAMS GRÂCE A BARRACUDA NETWORKS

Grâce au Barracuda Spam Firewall 300, le taux de blocage de spams du Centre Hospitalier de Briey atteint aujourd'hui les 99%.

L'email, élément stratégique du suivi des patients

Inauguré en 1978 par Madame Simone Veil, le Centre Hospitalier de Briey est un établissement privé placé sous la tutelle de l'Etat. Avec une capacité de 481 lits et places, il est à ce jour l'unique centre hospitalier de la ville. Ses 891 agents soignants, administratifs, logistiques, médico-techniques et ses 81 médecins travaillent au jour le jour pour assurer le meilleur suivi médical à tous les patients accueillis dans le centre.

La majorité du personnel est réparti sur 3 sites et 4 centres de prises en charge psychiatriques et pédopsychiatriques. De fait, l'email est un élément stratégique des interactions entre les différents membres du personnel, notamment pour la transmission des documents médicaux.

Or, au cours du mois de mai 2009, le Centre Hospitalier de Briey a dû faire face à un afflux massif de spams : plus de 60 000 emails par jour au lieu de 4000. Ces spams ont entraîné des dysfonctionnements importants de la messagerie électronique de l'hôpital compromettant ainsi la transmission des documents médicaux.

« Nous ne pouvions pas nous permettre de passer outre ce dysfonctionnement de messagerie électronique ; il en allait de la qualité du suivi médical de nos patients. Pour pallier le problème, nous avons donc tout de suite engagé une recherche de solutions sur Internet », commente Monsieur Jeanjean, Responsable Informatique du Centre Hospitalier de Briey.

A la recherche d'une solution efficace et clef en main

Après avoir parcouru les offres proposées sur Internet, l'équipe de support informatique du Centre Hospitalier a très rapidement opté par la solution de Barracuda Networks : le Barracuda Spam Firewall.

Séduit par la démonstration du produit en ligne et les fonctionnalités mises à disposition, le choix de l'équipe s'est arrêté sur le boîtier Barracuda Spam Firewall 300.

Le Barracuda Spam Firewall 300 :

- est compatible avec tous les serveurs de messagerie électronique,
- peut gérer jusqu'à 1000 utilisateurs actifs d'emails,
- s'adapte à Microsoft Exchange et au protocole d'accélération LDAP
- convient tout particulièrement aux petites et moyennes entreprises.



« Toutes les autres solutions que nous avons repérées nécessitaient l'achat de matériel supplémentaire ou bien ne proposaient pas les fonctionnalités que nous recherchions », explique Monsieur Jeanjean. « Nous n'avions ni le temps ni les moyens d'acquérir du nouveau matériel informatique. La solution matérielle et logicielle intégrée proposée par Barracuda Networks était donc idéale pour nous », conclut-il.

Réception et installation du boîtier

Convaincu de leur choix, l'équipe a contacté la société IMA'DIFF qui assure la distribution des produits Barracuda en France.

« En moins de 24h, un boîtier Barracuda Spam Firewall 300 a été réceptionné dans nos locaux sous forme de prêt. Mais, compte tenu des résultats obtenus, l'équipement a été définitivement acquis après moins d'une semaine de mise en service », explique Monsieur Jeanjean.

En effet, l'extrême facilité d'installation de l'équipement a permis une mise en service quasi immédiate. Sans paramètre affiné, plus de 90% des spams ont été bloqués d'entrée. Après quelques jours de prise en main et de mise en place de toutes les options de filtrage, le taux de blocage des spams est passé à 99%.

De plus, le Barracuda Spam Firewall 300 a permis également d'empêcher les virus d'entrer dans le réseau du Centre Hospitalier offrant ainsi la couverture de l'ensemble des besoins en sécurité de l'hôpital.

Mais au-delà de ces résultats et de la facilité de prise en main, l'équipe informatique a été particulièrement satisfaite par :

- les possibilités de personnalisation du boîtier : multiples options de filtrage et de blocage (par domaine, par expéditeur, etc.),
- la rapidité de traitement des files d'attente,
- la journalisation des messages avec recherche multicritères,
- et l'interface web de gestion,
- sans oublier la disponibilité du logiciel en version française.

A propos du Barracuda Spam & Virus Firewall

Barracuda Spam & Virus Firewall est une solution matérielle et logicielle intégrée qui assure une protection complète des serveurs de messagerie électronique. Ce pare-feu offre une solution à la fois puissante et simple d'utilisation pour protéger les organisations des spams, virus, tromperies (spoofing), du phishing, des logiciels espions et du déni de service. Le Barracuda Spam & Virus Firewall est compatible avec tous les serveurs de messagerie électronique et peut s'adapter à presque tous les environnements d'entreprises, quelle que soit leur taille. Un seul pare-feu Barracuda Spam & Virus Firewall peut gérer jusqu'à 100 000 utilisateurs de courriers électroniques actifs et 15 millions de messages par jour.

A propos de Barracuda Networks

Barracuda Networks Inc. combine des solutions matérielles et logicielles, des services « dans le nuage » (« cloud services »), et de la téléassistance pour fournir des solutions complètes de sécurité, de réseau et de stockage. Le portefeuille produits de l'entreprise inclut des offres de protection contre les menaces liées aux emails, à l'Internet et aux messageries instantanées ainsi que des produits qui améliorent le fonctionnement des applications et les accès réseau, l'archivage de messages, la protection et la sauvegarde des données.

Aujourd'hui, Barracuda Networks dispose de 10 bureaux à travers le monde dont 1 en France, des distributeurs dans 100 pays et de plus de 100 000 clients internationaux dont Coca-Cola, FedEx, IBM, L'Oreal et Europcar. Le siège de la société se situe à Campbell, Californie.

Pour plus d'informations : www.barracudanetworks.com