



SYBASE®

COMMUNIQUE DE PRESSE

SYBASE EST LE PREMIER EDITEUR A PROPOSER UNE SOLUTION HÉBERGÉE DE BUSINESS INTELLIGENCE AUX OPERATEURS MOBILES POUR ANALYSER LEUR TRAFIC DE MESSAGERIE

S'appuyant sur Sybase IQ, premier serveur d'analyse de données en colonnes, cette solution apporte une connaissance approfondie des tendances liées à la clientèle et aux réseaux et améliore la qualité de service

Paris, le 23 mars 2010 - Sybase, Inc. (NYSE : SY), l'expert des solutions logicielles pour la gestion, l'analyse et la mobilité des données dans l'entreprise, annonce le lancement d'un nouveau service hébergé d'analyse du trafic de messagerie, Sybase® Operator Analytics 365. Ce service repose sur la dernière version du serveur d'analyse de données en colonnes leader du marché [Sybase® IQ 15.1](#) et bénéficie de la portée de l'infrastructure de messagerie globale de Sybase 365.

Simple d'utilisation et efficace, ce service innovant peut être déployé rapidement. En permettant aux opérateurs mobiles d'effectuer des analyses approfondies de leur trafic de messagerie, il apporte les données nécessaires pour prendre rapidement des décisions stratégiques afin d'améliorer la qualité du service client. Le puissant serveur d'analyse Sybase IQ offre des performances inégalées : il est en effet capable de renvoyer des résultats sur des milliards d'enregistrements en quelques secondes seulement.

« Sybase Operator Analytics 365 fournit des fonctions de Business Intelligence aux opérateurs qui disposent ainsi d'informations sur leur réseau et les habitudes de leurs abonnés, ce qui n'était pas possible auparavant », fait observer Marty Beard, président de Sybase 365. *« Cette solution clé en main apporte aux opérateurs mobiles les informations requises pour prendre des décisions stratégiques, grâce à des fonctionnalités et à des performances inégalées, pour un coût considérablement inférieur à celui d'un déploiement classique « dans les murs. »*

Sybase Operator Analytics 365 génère tout un éventail de rapports sur le trafic de messagerie, l'utilisation du réseau, les indicateurs de performance et les tests de la qualité de

service. En appliquant des fonctions d'analyse avancées aux messages transmis sur le réseau mondial de Sybase 365, les opérateurs mobiles peuvent effectuer le suivi des éléments clés de leur réseau. Ils sont ainsi en mesure de mieux gérer les pics de trafic et permettent aux utilisateurs de connaître les tendances en matière de performances, d'analyser l'historique du système et de suivre les messages d'erreur afin de diagnostiquer plus efficacement les problèmes de remise des messages et de les résoudre.

« La messagerie mobile étant de plus en plus utilisée, les opérateurs mobiles ont besoin de mieux connaître leur réseau. Des fonctions d'analyse complètes leur permettent d'améliorer la qualité de leur service par l'analyse prédictive en identifiant rapidement les problèmes de réseau et en y remédiant pour offrir un service de meilleure qualité et mieux prévoir les tendances du trafic de la messagerie afin d'améliorer la planification du réseau », déclare Dan Vesset, analyste d'IDC, vice-président de la division Business Analytics.

Sybase Operator Analytics 365 offre une interface intuitive reposant sur le logiciel de Business Intelligence MicroStrategy® Incorporated MicroStrategy 8™. Les utilisateurs effectuent ainsi des requêtes complexes et extraient en temps voulu des informations exploitables sans écrire de requêtes SQL ou faire appel aux administrateurs de base de données.

À propos de Sybase

Sybase (NYSE:SY) est l'éditeur expert en logiciels d'infrastructure pour la gestion, l'analyse et la mobilité des données dans l'entreprise. Les solutions Sybase sont mondialement reconnues pour leurs performances éprouvées en environnements critiques à forte volumétrie, indépendamment des systèmes, des réseaux et des périphériques utilisés. Depuis 25 ans, de nombreuses entreprises évoluant dans les secteurs les plus exigeants et les plus réglementés comme les services financiers, les télécommunications, la distribution ou encore l'administration, s'appuient sur les technologies ouvertes et innovantes de Sybase pour exploiter leur capital information.

À propos de Sybase 365

Sybase 365, filiale de Sybase, Inc. (NYSE: SY) est le leader mondial des solutions d'interopérabilité, de roaming (GRX) et de distribution de contenu SMS / MMS, de commerce mobile ainsi que des services de messagerie d'entreprise.

Grâce à ses solutions, les opérateurs mobiles, institutions financières, fournisseurs de contenus, agences marketing... sont à même de proposer des services avancés à leurs clients. De même, les entreprises peuvent ainsi communiquer par SMS/MMS avec leurs employés, clients et fournisseurs tout en s'affranchissant de la complexité inhérente à l'écosystème technologique mobile.

Traitant plus de 1,3 milliard de messages par jour, Sybase 365 collabore avec plus de 850 opérateurs mobiles et touche près de 4 milliards d'abonnés à travers le monde.

Pour plus d'information, visitez le site : www.sybase.com/365 et les blogs <http://blogs.sybase.com>

CONTACTS PRESSE : AGENCE VOICE

Sandra Codognotto / Isabelle Thillou

Tel : 01 73 04 60 56 / 54 - scodognotto@crmvoice.fr / ithillou@crmvoice.fr