

## **SCC obtient le plus haut niveau de certification Symantec lui permettant d'assurer le support sur les solutions Net Back Up et Enterprise Vault**

**SCC, intégrateur et fournisseur européen de services informatiques d'infrastructure, intègre le Technical Support Partner Program (TSPP) et peut désormais assurer le support de niveau 1 et niveau 2 sur les produits NetBackUp (solution de protection des données) et Enterprise Vault (solution d'archivage du contenu et du courrier électronique). Partenaire Symantec depuis plus de 15 ans avec un statut Platinum depuis 6 ans, SCC obtient ainsi le plus haut niveau de certification Symantec.**

Dans le cadre du Technical Support Partner Program, SCC prend en charge la gestion des incidents de niveaux 1 et 2 sur deux produits phares de la gamme Entreprises de Symantec. Les appels sont traités par la plateforme de call center multilingue de SCC. Elle est composée d'experts certifiés Symantec Specialists formés spécifiquement sur ces deux solutions. Symantec peut ainsi s'appuyer sur une équipe de spécialistes dédiée aux activités de support et ainsi diminuer les temps de réponse et de résolution des incidents et augmenter ainsi la qualité de service.

*« Pour faire partie du TSPP nos partenaires doivent répondre à un certain nombre d'exigences. Ils doivent notamment être partenaires Platinum, avoir une infrastructure permettant de tester nos produits et de plus, être dotés d'une équipe d'astreinte disponible 24h/24 et 7j/7. Pour nos clients, cette certification est donc un véritable gage de qualité et la garantie d'un service rendu optimal. »* précise Stéphane Gaillard, Directeur des Ventes chez Symantec.

Si pour être agréés TSPP les partenaires doivent en amont justifier de certains pré-requis, ils peuvent par la suite bénéficier d'avantages comme par exemple le support technique de Symantec et des formations poussées notamment. Pour les clients de SCC, le TSPP présente de multiples avantages comme l'assistance technique assurée par des experts qualifiés formés par Symantec ou encore une augmentation de la valeur et du retour sur investissement des technologies Symantec. Ainsi, les ressources internes du client peuvent consacrer plus de temps aux problématiques stratégiques.

*« Nous travaillons depuis longtemps avec Symantec et notre partenariat se renforce d'année en année. Faire partie du Technical Support Partner Program de Symantec renforce notre crédibilité auprès de nos clients et nous positionne vraiment comme un partenaire de confiance dont le savoir-faire et l'expertise des équipes permettent de répondre au mieux aux attentes des clients. »,* explique Patrick Pinte, Responsable de la BU Symantec chez SCC.

### **À propos de SCC**

Créé en 1975 au Royaume-Uni, SCC est aujourd'hui le premier groupe informatique indépendant en Europe et est un acteur majeur européen des services informatiques d'infrastructure : 7500 collaborateurs, 3 milliards d'euros de chiffre d'affaires. SCC connaît depuis sa création une croissance exceptionnelle et constante avec des profits continus.

SCC est leader des services informatiques d'infrastructure au Royaume-Uni, en France, en Espagne, en Belgique et aux Pays-Bas. Les clients de SCC bénéficient en Europe de la proximité des 65 implantations du Groupe dans 8 pays Européens. SCC jouit par ailleurs d'une présence mondiale, grâce à ses partenaires présents dans plus de 60 pays du monde entier (Global Partner Network). Parmi ses références, SCC compte des grandes sociétés privées et publiques telles Air France, Peugeot, Mazda, Conseils Régionaux, Conseils Généraux etc.

Pour toute information complémentaire visitez le nouveau site : <http://france.scc.com/>