

Communiqué de Presse
Paris, 22 mars 2010

ZURICH JAPAN DEPLOIE GUIDEWIRE POUR LA GESTION DE SES SINISTRES AU JAPON

Guidewire ClaimCenter permet à Zurich Japan d'offrir une meilleure visibilité à ses clients tout au long du processus de gestion des sinistres, et en conséquence, optimise sa qualité de service.

Guidewire Software, spécialiste des solutions logicielles dédiées aux acteurs de l'assurance IARD Dommages, annonce l'implémentation réussie de Guidewire ClaimCenter® par la compagnie d'assurance étrangère en tête du marché japonais, Zurich Insurance Company Ltd. C'est désormais le nouveau système complet de gestion des sinistres, que Zurich Japan appelle « Z-Trust », qui traite les sinistres auto et moto de la compagnie. Le déploiement devrait être complet en mars 2010, avec le lancement d'autres succursales. « Z-Trust » sera alors étendu à d'autres lignes métier au cours de phases additionnelles.

En avril 2009, Zurich Japan a adopté Guidewire ClaimCenter comme nouvelle solution technologique et a fait appel à Ernst & Young LLP pour l'assister dans sa mise en service.

Ernst & Young a dépêché des professionnels locaux et étrangers qualifiés pour intégrer l'équipe travaillant sur le projet, et collaboré étroitement avec les ressources de Guidewire et Zurich afin de mener le projet à bien tout en respectant les particularités de Zurich.

«La technologie Guidewire nous permet d'offrir à nos clients une excellente qualité de service et d'assistance, véritable fondement de notre philosophie d'entreprise,» affirme **Amanda Curley, Responsable des Technologies de l'Information, Zurich Japan**. *«Nos gestionnaires sinistres disposent d'un système à la pointe de la technologie et nous sommes bien mieux équipés pour répondre aux besoins et nous adapter aux réglementations changeantes de notre secteur d'activité.»*

Grâce à Guidewire ClaimCenter, Zurich Japan est désormais en mesure de :

Rassurer davantage ses clients grâce au processus de gestion des sinistres qui leur offre la possibilité de vérifier eux-mêmes leur statut en ligne.

Apporter des conclusions plus rapides aux sinistres, ce qui améliore nettement la qualité de service aux clients.

Faire preuve de réactivité vis-à-vis des clients grâce aux fichiers sinistres électroniques et la gestion centralisée des données sinistres.

Se déclarer comme organisation à empreinte écologique faible, grâce à la gestion entièrement électronique de ses sinistres.

«Nous félicitons Zurich Japan pour son implémentation réussie» déclare **Ian Tavener, Vice-Président, Opérations Asie Pacifique, Guidewire Software**. *«Nous avons apprécié ce travail en équipe et Zurich Japan dispose désormais de la plateforme de gestion des sinistres dont elle a besoin pour offrir un service d'excellente qualité à ses assurés et ce, pour de nombreuses années à venir.»*

À propos du groupe Zurich Financial Service

Zurich Financial Services Group (Zurich) est un prestataire de services financiers, dans le domaine de

l'assurance, doté d'un réseau mondial de filiales et de bureaux en Amérique du Nord et en Europe, ainsi qu'en Asie Pacifique, en Amérique Latine et sur d'autres marchés. Fondé en 1872, le Groupe dont le siège social est à Zurich en Suisse compte environ 60 000 collaborateurs et sert ses clients dans plus de 170 pays. Pour en savoir plus, consultez : www.zurich.com

À propos de Guidewire Software

Guidewire Software compte parmi les plus grands fournisseurs de solutions progicielles dédiées aux compagnies d'assurance IARD Dommages. Guidewire propose des logiciels reconnus qui facilitent l'exécution des opérations du coeur de métier de l'assurance, et notamment la souscription, la gestion des polices, des sinistres et du quittance. Le progiciel Guidewire Insurance Suite(TM) se compose de Guidewire PolicyCenter®, Guidewire BillingCenter®, et Guidewire ClaimCenter® qui constituent une plateforme web moderne utilisable pour tous les secteurs d'activité. La société Guidewire est domiciliée à San Mateo, en Californie, et possède des bureaux à Londres, Munich, Paris, Sydney, Tokyo et Toronto. Pour plus d'information : www.guidewire.com