

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

BSO NETWORK SOLUTIONS ANNONCE L'OUVERTURE DE SON NOUVEAU I.O.C - INTERNATIONAL OPERATION CENTER

Ce nouveau IOC multilingues en Irlande permettra le recrutement de 50 ingénieurs sur 36 mois et la création d'un pôle d'Expertise et de Conseil en France

Suresnes, le 17 mars 2010 – BSO Network Solutions, le 1er Next Generation Operator (Opérateur Réseau, Intégrateur et Hébergeur) annonce aujourd'hui l'ouverture de son IOC (International Operation Center) multilingue en Irlande. Ce nouveau centre des opérations permettra à BSO Network Solutions d'intervenir de manière plus proactive sur toutes les plates formes de ses clients hébergées dans le monde et de veiller à la bonne évolution opérationnelle de son réseau. Cette ouverture en Irlande sera également l'occasion d'un renforcement des équipes de BSO Network Solutions, puisqu'un plan de recrutement local est prévu sur 36 mois et portera sur 50 personnes ingénieurs.

UN FOCUS SUR LA RELATION CLIENTS VIA LE IOC EN IRLANDE

L'activité d'infogérance de BSO Network Solutions consiste à administrer, optimiser et faire évoluer les plateformes des clients pour leur garantir une fiabilité, une disponibilité et une sécurité maximales. En parallèle, les équipes d'experts de BSO Network Solutions assurent la maintenance des équipements et aident à la résolution de leurs éventuels bugs logiciels. Ce nouveau IOC (International Operation Center) multilingue permettra donc à BSO Network Solutions d'assurer la gestion globale des infrastructures clients (des niveaux 1 à 3), avec le meilleur niveau de sécurité et ce, 24 heures sur 24, 365 jours par an. De manière concrète, le IOC sera chargé de gérer l'administration du réseau, la mise en oeuvre des nouveaux services et l'administration des accès et de la bande passante et assurera les services suivants:

- Assurer le support et la surveillance des serveurs et services et en assurer le fonctionnement continu.
- Provisionner les services au niveau du réseau et des systèmes
- Intervention immédiate pour résoudre les éventuelles failles réseau et des plateformes système, de pair avec l'expertise des équipes locales.
- Gestion des tickets ouverts par les clients et édition des avis et rapports de maintenance
- Offrir un soutien de qualité et personnalisé pour les clients.
- Une disponibilité 24h/24 et 365 jours par an des ingénieurs support Réseau, Système et Sécurité.

« Le IOC International de BSO Network Solutions, géré par des ingénieurs de support dédiés, est désigné pour devenir un centre de surveillance de haute technologie équipé d'un matériel puissant et de logiciels de dernière génération. » explique Michael Ourabah, CEO de BSO Network Solutions. Et complète *« Installer notre IOC multilingues en Irlande, c'est assurer à nos clients une réponse toujours plus claire, précise, dans la langue souhaitée et adaptée à leur prérogatives en matière de pro activité et d'assistance technique. »*.

UN POOL D'EXPERTS BASES EN FRANCE

Parce que l'innovation s'inscrit depuis toujours au cœur de la stratégie du Groupe, cette réorganisation permettra une réorientation des équipes présentes en France, au travers de la création de centres d'expertise. La France se verra dotée d'un nouveau « Département Conseil et Expertise » qui comprendra des experts Réseaux, Systèmes et Sécurité. Ce nouveau département ambitionne de porter sa différence sur le leadership technologique en assurant une veille technologique des plus poussée au niveau international et en développant et testant les services et solutions qui génèrent et généreront de la valeur pour ses clients. En ce sens, BSO Network Solution a créé un Laboratoire de tests internalisé, permettant de s'assurer de la pertinence des recommandations qui sont faites aux clients. Une équipe dédiée au déploiement et à la maintenance sur site sera également constituée en France et ce, en vue de répondre concrètement et localement aux besoins des clients hébergés en DataCenter en France.

Pour faire face à cette nouvelle organisation et aux exigences du marché, BSO Network Solutions ambitionne de recruter 50 ingénieurs en Irlande sur 36 mois.

« La gestion du capital humain est l'un des principaux challenges auquel seront confrontées les entreprises dans les années à venir et BSO Network Solutions a pour philosophie - depuis sa création - l'intégration pleine et entière de cette notion dans la gestion de ses ressources humaine. » conclue Michael Ourabah.

A propos de BSO Network Solutions

Créé en 2004, BSO Network Solutions (ex BSO Communication) est le 1er Next Generation Operator: Opérateur réseau, Intégrateur et Hébergeur. En pleine expansion, BSO Network Solutions est aujourd'hui présent dans plus de 12 pays (France, Grande Bretagne, Pays Bas, Allemagne, Belgique, Italie, Espagne, Suisse, Etats-Unis, Brésil, Canada et Hong Kong) et dispose de bureaux à Londres, Paris et Hong Kong. BSO Network Solutions administre et exploite son propre réseau Nx10Gbits/s, d'ores et déjà compatible avec les futures interfaces 100Gbits/s. Grâce à une gamme de services à très forte valeur ajoutée et à des services d'infogérance et de validation complets, BSO Network Solutions accompagne ses clients de la phase la plus amont de leurs projets, avec des prestations allant du Conseil à l'Expertise, jusqu'à la plus aval incluant l'administration, l'évolution et l'adaptation au quotidien de leurs infrastructures. L'intégralité de ces prestations est couverte par des Niveaux de Services Garantie (SLA) extrêmement forts, construits sur mesure selon chaque problématique. <http://www.bsonetwork.com>. BSO Network Solutions est une entreprise de Carinae Group – www.carinaegroup.com