

## Démocratiser le TRAVAIL COLLABORATIF et optimiser le poste de travail avec TWP 3.1

**Paris, le 16 mars 2010 – Aastra, n°2 en France et l'un des leaders européens du marché de la téléphonie d'entreprise, lance la nouvelle version de sa solution de communications unifiées et de travail collaboratif : TWP 3.1 (Telephony Web Portal). Avec cette nouvelle version Aastra enrichit sa solution pour répondre tant aux besoins des utilisateurs – vidéoconférence, chat, SMS, gestion de présence - que des DSI – maîtrise du système d'information, virtualisation des serveurs, etc.**

### Gérer et optimiser les flux de communications : un enjeu majeur des entreprises

Aujourd'hui, les entreprises et leurs collaborateurs doivent - plus que jamais – échanger, partager les informations, gérer la mobilité pour développer leur compétitivité. Face à ce contexte et à la multiplication des médias de communication (vidéo, chat, SMS, etc), les solutions de communications unifiées et de travail collaboratif prennent tout leur sens.

Dotée d'une capacité de 5 à 8 000 utilisateurs par serveur, Aastra a ainsi enrichi sa suite de travail collaboratif TWP et permet aux entreprises de disposer d'une solution ouverte, facile à mettre en œuvre, ergonomique et intuitive.

### Les atouts de la suite TWP

Adaptée à l'ensemble des profils utilisateurs d'une entreprise, TWP permet de simplifier les communications et d'optimiser l'efficacité des équipes:

- Une gestion simplifiée des flux de communications

Grâce à TWP, les collaborateurs bénéficient, sur une interface unique, des fonctions de pilotage des appels depuis le PC mais également de messagerie instantanée (Chat), d'envoi de SMS, d'emails, etc. L'application permet un accès unifié aux multiples annuaires ou bases de données de l'entreprise et dispose de fonctionnalités de gestion de présence, de remontée de fiches ou encore de renvois téléphoniques. Idéal pour les collaborateurs nomades et le télétravail, TWP est également disponible en softphone.

- Une application ergonomique et intuitive

L'architecture et les interfaces utilisateur ont été conçues pour une utilisation intuitive de la solution (click to call, drag & drop, etc.). Elle bénéficie également d'une ergonomie conviviale et non intrusive sur le poste de travail. L'utilisateur a par ailleurs la possibilité de personnaliser son interface (langue, couleur, affichage, etc).

- Le travail collaboratif en toute simplicité

La version 3.1 de *TWP* met l'accent sur les fonctions de travail collaboratif avec la conférence téléphonique et la vidéoconférence multipoints. Elles peuvent compter jusqu'à 10 participants et s'organisent de manière instantanée, sans avoir à programmer de session au préalable. Ces conférences peuvent être agrémentées des fonctions de chat, de partage de bureau et d'applications.

- L'ouverture

Dans la logique de la stratégie d'ouverture menée par Aastra depuis plusieurs années, l'application *TWP* est disponible sous Windows, Mac, Linux, TSE et Citrix.

Elle dispose de connecteurs lui permettant de s'interfacer avec les applications métier de l'entreprise.

Elle est également ouverte sur l'ensemble des ressources du système d'information : bases de données, annuaires, applications tierces, etc.

- La simplicité de déploiement

Basée sur du client Web, *TWP* ne nécessite aucun déploiement sur le poste des utilisateurs. Indépendante du parc informatique en place, elle minimise les coûts de déploiement et d'administration et améliore la productivité des utilisateurs.

Grâce à son architecture centralisée et basée sur du client Web, l'administration et la maintenance s'en trouvent ainsi simplifiées et les services assurés en permanence (journaux d'appels, renvois actifs), même lorsque le poste de travail est éteint.

*TWP* est une application virtualisable, ce qui permet de rationaliser les coûts et le nombre d'équipements physiques. Afin d'assurer une sécurité maximale, la virtualisation peut permettre de redonder la solution.

### **A propos d'Aastra**

Situé à Concord (Ontario, Canada), Aastra (TSX : AAH) est un groupe international, acteur majeur du marché des communications d'entreprises. La société développe et commercialise des solutions de téléphonie sur IP ouvertes, destinées tant aux PME qu'aux grandes entreprises.

Aastra compte 50 millions d'utilisateurs dans le monde et dispose d'une présence directe et indirecte dans plus de 100 pays.

Aastra permet aux entreprises de communiquer et de collaborer plus efficacement en proposant à ses clients une gamme complète de solutions de communications - terminaux, systèmes et applications - basées sur les standards du marché tels que SIP, LDAP, XML, etc.

Pour tout complément d'information : [www.aastra.com](http://www.aastra.com)