

B. Braun choisit ITESOFT pour automatiser le traitement de 250 000 commandes clients

ITESOFT, leader en France et éditeur européen majeur de solutions de capture, traitement et gestion automatiques de documents entrants, remporte un contrat majeur avec B. Braun, l'un des principaux acteurs du marché de la santé. L'entreprise, présente à l'échelle mondiale, déploie la solution ITESOFT.FreeMind for Orders pour le traitement automatique des bons de commande entrants dans ses deux centres industriels allemands de Melsungen et de Tuttlingen, ainsi qu'en Suisse. À l'avenir, quelques 250 000 bons de commandes clients feront ainsi l'objet d'un traitement plus efficace.

ITESOFT.FreeMind for Orders propose toutes les fonctions nécessaires au traitement automatisé des bons de commande entrants : capture automatique, identification, lecture, vérification, affichage, validation et export vers les systèmes ERP ou autres systèmes de gestion électronique des documents. La puissance de cette solution logicielle fait déjà l'unanimité au sein de la filiale espagnole de B. Braun.

« Nous recherchions une solution performante, multilingue et dotée d'un service clients européen pour automatiser le traitement de nos bons de commande. Non seulement ITESOFT.FreeMind for Orders comprend des fonctionnalités uniques, telles que la lecture des contenus textuels, mais cette solution est disponible en plusieurs langues. C'est pourquoi nous avons retenu ITESOFT pour l'automatisation du traitement de nos bons de commande sur nos sites de Melsungen et de Tuttlingen, ainsi qu'en Suisse », explique Heiner Schmolli, Directeur de BTCC Cross Application & Middleware chez B. Braun à Melsungen. L'objectif est d'accélérer la livraison des produits et la facturation sur ces sites. La solution ITESOFT.FreeMind for Orders va automatiser le traitement des commandes clients reçues : elles seront capturées, lues et vérifiées automatiquement, puis exportées dans le système SAP R/3 et vers le système d'archivage IXOS. B. Braun prévoit d'étendre la solution d'ITESOFT à d'autres filiales européennes du groupe.

« Nous sommes très heureux de la signature de ce nouveau contrat avec B. Braun. Le déploiement de ITESOFT.FreeMind for Orders dans d'autres filiales est la preuve que nos clients sont satisfaits de nos solutions et de l'accompagnement que nous leur offrons », conclut Philippe Lijour, Directeur Général du groupe ITESOFT.

Fait à Nanterre

Le 15 mars 2010

À propos de B. Braun

B. Braun fournit aux professionnels de la santé des produits pour l'anesthésie, la médecine intensive, la cardiologie, la circulation sanguine extracorporelle ou la chirurgie, ainsi que des services aux cliniques, à la médecine de ville et aux soins à domicile. Le dialogue instauré avec ces professionnels, qui utilisent quotidiennement les produits de B. Braun, assure une remontée d'information qui permet à l'entreprise d'améliorer continuellement son offre et de proposer des produits et services innovants. B. Braun contribue ainsi à travers le monde à optimiser les processus de travail et les pratiques cliniques et à améliorer la sécurité des patients, mais aussi des médecins et des personnels de santé.

En 2008, B. Braun a réalisé un chiffre d'affaires de 3,79 milliards d'euros avec un effectif de 38 132 collaborateurs, répartis dans cinquante pays.

À propos de ITESOFT

Créé en 1984, [ITESOFT est un éditeur européen de solutions d'automatisation du traitement des flux d'information](#), implanté en Allemagne (ITESOFT Deutschland GmbH, Stuttgart), au Royaume-Uni (ITESOFT UK Ltd, Farnham) et en France (Aimargues (30) : Siège social ; Paris : ITESOFT).

Grâce à un savoir-faire unique dans les technologies de reconnaissance de formes et de caractères, ITESOFT équipe plus de 600 clients en Europe dans les secteurs de l'Administration, de l'Assurance, de la Distribution, de la Finance, de l'Industrie, de la Retraite, de la Sécurité Sociale, des Services, de la Vente A Distance, de la Vente Directe...

Ces solutions traitent plus d'un milliard de documents chaque année en vue d'optimiser les processus internes des entreprises, de réduire les coûts et les délais de traitement de leurs documents et d'améliorer la fiabilité des données traitées.

ITESOFT est aujourd'hui leader sur le marché français de la capture et du traitement de documents et un acteur majeur au niveau européen.

CA 2009 Groupe : 20,3 M€ - Effectif 2009 Groupe : 182 personnes.

ITESOFT propose une gamme de solutions pour la dématérialisation, le traitement automatique et la gestion de tous les documents entrants dans l'entreprise : courriers, formulaires (bons de commande, bordereaux...), factures, règlements (chèques, traites...).

Cette gamme s'articule autour de trois lignes de produits :

- ITESOFT.FreeMind dédiée à la capture et au traitement automatique de documents, avec :

ITESOFT.FreeMind Enterprise pour la capture, le tri, l'indexation et la distribution de tous les flux entrants,

- ITESOFT.FreeMind for Business pour tous les documents de gestion,

- ITESOFT.FreeMind for Invoices pour les factures fournisseurs,

- ITESOFT.FreeMind for Orders pour les bons de commande BtoB.

- ITESOFT.Share dédiée à la gestion électronique de contenu et au workflow.

- ITESOFT.iSpid dédiée au traitement automatique des moyens de paiement.

Ces offres bénéficient d'une intégration poussée avec les plus grands ERP du marché : Arcole, Coda, Infor (Anael, Baan, Smartstream, Sun Systems, ...), JDEdwards, Microsoft Dynamics, Oracle E-Business Suite, PeopleSoft, Sage, SAP®, etc.

La mission d'ITESOFT consiste à «dématérialiser 100% des documents et automatiser 100% des processus au sein de l'entreprise.»

La société ITESOFT est cotée sur le marché Euronext Paris depuis février 2001

Compartiment C - Code ISIN FR0004026151 - Mnémonique ITE - Reuters : ITFT.LN -
Bloomberg : ITES FP