

Communiqué de presse

Mardi 9 mars 2010

Europ Assistance renforce sa présence sur le marché français de la santé et de la dépendance en devenant actionnaire de référence de la société Océalis.

Le Groupe Europ Assistance entre au capital en tant qu'actionnaire de référence à hauteur de 40%, dans la société Océalis, société française de distribution de téléassistance créée en 2004 par Philippe Godiard.

Grâce à cette prise de participation dans un acteur leader sur son secteur d'activité, Europ Assistance accélère son développement sur le marché français de la santé à travers des solutions innovantes en matière de maintien à domicile des personnes âgées et se dote d'un réseau de vente directe auprès du consommateur final.

Océalis qui opérait jusqu'à présent sous la marque commerciale Homveil sur le marché très dynamique de la téléassistance, propose une gamme complète de services qui permet de maintenir en toute sécurité l'autonomie des seniors. Par l'utilisation d'un bouton portatif d'alarme, les services de téléassistance proposés par Océalis permettent le déclenchement d'une alerte vers une plate-forme d'assistance H24 qui intervient et déclenche les mesures adéquates en fonction de l'urgence et des nécessités : écoute, intervention des secours ou des proches de l'abonné au service.

Dans le cadre de cette opération, Océalis, qui distribue directement auprès des particuliers ses services de téléassistance fixes et mobiles via son réseau d'agents commerciaux implantés sur l'ensemble du territoire, opérera désormais sous la marque « Europ Assistance – La Téléassistance » sur un marché qui concerne une population potentielle de 5 millions de personnes.

En 2009, Océalis, qui emploie une trentaine de collaborateurs a réalisé un chiffre d'affaires de 8 millions d'euros en croissance de +25% par an.

Pour Thierry Depois, Directeur Général d'Europ Assistance France et Directeur Délégué de la Région 2 du Groupe Europ Assistance, « grâce à cette acquisition, Europ Assistance renforce sa capacité commerciale sur le marché BtoC en France tout en accélérant sa dynamique d'innovation dans la santé, axe de développement stratégique du Groupe. »

Pour Océalis, « cette prise de participation renforce les liens existants avec Europ Assistance qui opère déjà la plateforme d'écoute téléphonique des offres de téléassistance fixes. » Pour Philippe Godiard, son fondateur, « elle permet aussi à l'entreprise de disposer de moyens accrus pour développer son activité en France. »

Philippe Godiard conserve ses fonctions de Directeur Général en 2010. Dans le cadre de cette prise de participation, Océalis sera placée sous l'autorité de Philippe Gervais, Directeur de la Stratégie et des Acquisitions du Groupe Europ Assistance, qui en devient ainsi Directeur Général. Il reportera à Thierry Depois, Directeur Délégué pour la Région France, Benelux, Tunisie, Libye.

[A propos d'Europ Assistance France](#)

Europ Assistance France est la première compagnie créée en 1963 par le Groupe Europ Assistance, inventeur de l'assistance dans le monde. Europ Assistance France intervient partout dans le monde pour apporter à ses 30 millions de clients particuliers et entreprises du marché français, les solutions appropriées aux situations exceptionnelles ou à celles de la vie quotidienne, 24h/24 et 365 jours par an, dans les domaines du voyage, de l'automobile, de la santé et des services à la personne. En 2008, Europ Assistance France a réalisé un chiffre d'affaires de 238,5 millions d'euros.

Contrôlé à 100 % par le Groupe GENERALI, le Groupe Europ Assistance, couvre aujourd'hui 208 pays dans son offre de services et regroupe 70 sociétés présentes dans 33 pays, qui emploient 6 000 collaborateurs salariés : Afrique du Sud,

Allemagne, Argentine, Autriche, Bahamas, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Espagne, États-Unis, France, Grèce, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Libye, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Polynésie Française, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Suède, Suisse, Tchad, Tunisie.

Le Groupe Europ Assistance réalise chaque année près de 11 millions d'interventions dans le monde pour 56.8 millions d'appels traités grâce notamment à un personnel médical composé de 400 médecins et infirmiers et un réseau de 410 000 partenaires référencés mobilisables à tous moments et pilotés par des chargés d'assistance répartis dans 39 centres d'appel.

Pour plus d'informations : www.europ-assistance.fr