



SAP ET SYBASE OUVRENT UN PREMIER ENSEMBLE D'APPLICATIONS A DES MILLIONS D'UTILISATEURS DE TERMINAUX MOBILES DANS LE MONDE

SAP donne l'accès aux applications SAP® Business Suite, notamment SAP® CRM, aux collaborateurs mobiles utilisateurs d'iPhone, de Windows Mobile et d'autres terminaux

Paris - 3 mars 2010 - [SAP AG](#) (NYSE : SAP) et [Sybase](#) Inc. (NYSE : SY) annoncent deux nouvelles solutions permettant aux collaborateurs mobiles d'exécuter des processus métier de gestion de la relation client (CRM, Customer Relationship Management) sur iPhone et Windows Mobile. Reposant sur la plate-forme leader du marché [Sybase® Unwired](#) Platform, ces solutions mobiles enrichissent les fonctionnalités des applications [SAP® Business Suite](#) en particulier [SAP® CRM](#). Elles sont également personnalisables afin d'exploiter diverses sources de données back-end, telles que des bases de données, des services Web, des fichiers et toute application d'entreprise reposant sur une architecture SOA (service-oriented architecture, architecture orientée services). Cette annonce a été faite au CeBIT, qui se déroule à Hanovre en Allemagne, du 2 au 6 mars.

Le nombre de collaborateurs mobiles et de terminaux grand public utilisés à des fins professionnelles ne cesse d'augmenter. Selon le cabinet d'analystes IDC, « le nombre de collaborateurs mobiles dans le monde devrait évoluer de 919,4 millions en 2008, soit 29 % de la population active mondiale, à 1,19 milliard en 2013, soit 34,9 % de la population active ».¹ SAP et Sybase permettent aux collaborateurs nomades d'exploiter rapidement l'information à travers un accès transparent aux processus métier et aux réseaux de l'entreprise à partir de leur terminal mobile. Ils sont ainsi en mesure d'accroître leur productivité, de prendre des décisions au bon moment, et de rester étroitement en contact avec leurs clients, leurs fournisseurs, leurs partenaires et leurs collègues.

Ces nouvelles offres sont les suivantes:

- **Sybase® Mobile Sales for SAP CRM** automatise les processus commerciaux, augmente la productivité individuelle et enrichit le service client en permettant aux commerciaux d'accéder à SAP CRM 2007 en tout lieu et à tout moment, à partir de leurs smartphones tels que les iPhone et les terminaux fonctionnant sous Windows Mobile.
- **Sybase® Mobile Workflow for SAP Business Suite** permet aux collaborateurs mobiles d'effectuer des transactions métier qui nécessitent une action immédiate – par exemple l'exécution d'une tâche au sein d'un workflow, la saisie de temps ou encore de demandes d'accord pour un déplacement, à travers leur interface de messagerie à la fois familière et sécurisée.

¹ IDC, Worldwide Mobile Worker Population 2009-2013 Forecast (Population mondiale de travailleurs mobiles 2009-2013, prévisions, document n° 221309, décembre 2009).

« Depuis quelques années, nous constatons une évolution significative des exigences des utilisateurs finaux vis-à-vis des logiciels d'entreprise », déclare Kevin Nix, vice-président senior de la division Business Solutions and Technology de SAP AG. « La nouvelle génération d'utilisateurs professionnels exige un accès immédiat aux solutions SAP, en tout lieu et à tout moment à partir des terminaux mobiles. Notre partenariat avec Sybase nous permet de satisfaire immédiatement les besoins de tous ceux qui veulent rester en contact permanent avec leurs clients, leurs partenaires et leurs fournisseurs, et prendre rapidement des décisions en utilisant le terminal de leur choix. »

Ces applications de productivité mobiles sont développées par Sybase pour répondre aux besoins des clients SAP. Certifiées et supportées à la fois par SAP et Sybase, elles exploitent les atouts de l'infrastructure mobile éprouvée Sybase Unwired Platform et de la technologie SAP NetWeaver®. SAP et Sybase ont l'intention de poursuivre leurs initiatives de co-innovation en vue d'élargir le périmètre du développement d'applications mobiles et de la prise en charge des appareils mobiles. Cette coopération permettra ainsi de valoriser les investissements dans les logiciels d'entreprise SAP.

« Nous sommes très heureux de voir notre partenariat de co-innovation avec SAP porter ses fruits avec la disponibilité de nos solutions de CRM et de workflow mobiles », indique Gary Kovacs, senior vice president, Markets, Solutions and Products chez Sybase. « Des millions d'utilisateurs de SAP dans le monde disposent désormais d'un accès rapide et sécurisé aux informations métier stratégiques ; ils peuvent en outre exécuter des transactions au sein de workflows nécessitant une action immédiate, tout cela depuis l'appareil mobile de leur choix. En outre, Sybase propose la plate-forme de développement d'applications mobiles la plus complète aux clients ayant besoin de solutions SAP mobiles très personnalisées. Ils peuvent ainsi développer et déployer rapidement des solutions mobiles adaptées à leurs besoins très spécifiques. Sybase propose également une assistance étendue à travers son écosystème de partenaires. »

Pour en savoir plus sur cette annonce, rendez-vous sur www.sybase.com/partner/SAP.

À propos de SAP

SAP est le premier éditeur mondial de logiciels(*), offrant des applications et des services qui permettent aux entreprises de toutes tailles et dans plus de 25 secteurs d'activité de mieux gérer leurs activités. Avec plus de 95 000 clients dans plus de 120 pays, l'entreprise est cotée sur plusieurs marchés boursiers, dont la bourse de Francfort et la bourse de New York sous le symbole "SAP". Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.sap.com.

Remarque à l'attention des journalistes :

Pour consulter et télécharger des vidéos de qualité diffusion et des photos de presse, rendez-vous sur www.sap.com/photos. Cette plate-forme fournit des documents en haute résolution pour vos réseaux de diffusion. Pour voir les vidéos sur différents thèmes, rendez-vous sur www.sap-tv.com. À partir de ce site, vous pouvez intégrer des vidéos dans vos propres pages Web, les partager par e-mail et vous abonner aux flux RSS de SAP TV. Suivez l'actualité de SAP sur Twitter à l'adresse [@sapnews](https://twitter.com/sapnews).

À propos de Sybase

Sybase (NYSE:SY) est l'éditeur expert en logiciels d'infrastructure pour la gestion, l'analyse et la mobilité des données dans l'entreprise. Les solutions Sybase sont mondialement reconnues pour leurs performances éprouvées en environnements critiques à forte volumétrie, indépendamment des systèmes, des réseaux et des périphériques utilisés. Depuis 25 ans, de nombreuses entreprises évoluant dans les secteurs les plus exigeants et les plus réglementés comme les services financiers, les télécommunications, la distribution ou encore l'administration, s'appuient sur les technologies ouvertes et innovantes de Sybase pour exploiter leur « capital informations ».

Sybase France
27 rue du Colonel Pierre Avia
75508 Paris Cedex 15
France
Tél. : +33 (0)1 41 90 41 90
Fax : +33 (0)1 41 90 41 99

