

Composez le 3915 et la voix Acapela vous indique la pharmacie de garde la plus proche de chez vous !

Acapela vocalise les informations du 3915,
le numéro national pour tout savoir des pharmacies de garde 24h/24.

Toulouse - le 25 février 2010 – Le 3915 est le service vocal de sosgardes.fr, une application innovante permettant de centraliser et de gérer les données concernant les pharmacies de garde pour faciliter la vie des officines et des patients. Ce service, développé par 4kall, fournisseur de solutions applicatives intelligentes, tourne sur ses propres serveurs munis de l'interpréteur voiceXML de la société I6net et utilise la synthèse vocale Acapela pour vocaliser en temps réel les informations sur la pharmacie la plus proche de l'appelant, à partir d'un code postal ou un nom de ville.

sosgardes est un logiciel d'application collaboratif qui permet à chaque syndicat une centralisation et une coordination de données simplifiées lui offrant ainsi une meilleure facilité de gestion pour les professionnels de santé et les services publics. Le 3915 est un numéro national qui complète le service délivré par le site sosgardes.fr. Il permet d'identifier rapidement la pharmacie la plus proche. Accessible 24h/24, le service vocal interactif est composé de plateformes centralisées VXI* de la société I6NET qui délivrent les informations avec une voix de synthèse très naturelle d'Acapela Group. Les serveurs vocaux VXI* transforment en temps réel les informations écrites contenues dans la base de données de sosgardes pour les vocaliser et délivrer des informations toujours à jour, de façon très intelligible. Ainsi, chaque utilisateur gagne un temps précieux et l'assurance de ne pas tourner de pharmacie en pharmacie, dans des quartiers ou des zones peu familières.

« Les voix de synthèse Acapela et les moteurs VoiceXML d'I6NET offrent à la fois la qualité vocale et la solution technique adaptée à notre service global qui, via internet ou le téléphone, est accessible à tous. sosgardes est un service à forte valeur ajoutée qui connaît un déploiement rapide. 16 départements sont déjà couverts, incluant la région parisienne, 24 départements sont prévus en 2010 et 40 en 2011. A court terme, c'est un tiers de la population française qui devrait être couverte », explique Charles Rabiller, directeur fondateur de 4Kall.

A propos de 4KALL

4KALL, Opérateur de Services, utilise les nouvelles technologies web et vocales, afin de créer des applicatifs vocaux permettant l'optimisation de l'accueil téléphonique. Cette Société créée en 2008, traite les appels entrants des usagers à la recherche d'une pharmacie (ou d'un chirurgien dentiste) de garde via le N° national 3915. L'objectif affiché est de relier ce service à l'ensemble des métiers de la santé. 4KALL est également propriétaire du logiciel SOSGARDES, et de toutes les marques, sites internet associés à ce service d'utilité publique.

A propos d'I6NET

I6NET Solutions and Technologies est une société européenne spécialisée dans la recherche et le développement d'applications en communications avancées. I6NET apporte des nouvelles évolutions pour l'interactivité vocale (IVR / IVVR) dans les réseaux Telecom et Internet.

I6NET propose des plateformes VXI* voice browser avec des composants logiciel qui permettent la création de services vocaux et video en utilisant le langage standard W3C VoiceXML. Pour plus d'information, visitez www.i6net.com

A propos d'Acapela Group - <http://www.acapela-group.com>

Acapela Group, expert européen de la voix, invente des solutions pour faire parler les contenus dans 25 langues et aide les entreprises à construire leur « stratégie vocale » pour enrichir les services et applications avec une véritable dimension audio. Les sociétés ou les marques se font entendre, la voix augmentant leur visibilité et renforçant leur notoriété.

Les solutions vocales Acapela permettent de transformer n'importe quel texte écrit en paroles naturelles et fluides, en utilisant une des cinquante voix haute qualité du catalogue ou en optant pour une voix de synthèse aux couleurs de l'organisation, spécialement développée pour elle.

Acapela répond aux besoins de synthèse de la parole et fournit une vocalisation parfaite, qu'il s'agisse d'intégration et de développement, de besoin on line et on demand, de production de fichiers audio ou de produits « prêts-à-parler » pour des utilisateurs de solutions d'accessibilité.

Son équipe internationale d'experts est totalement dédiée au développement de la meilleure solution vocale, adaptée au projet de l'entreprise et aux spécificités du marché. Plus de 850 entreprises dans le monde ont déjà adopté les voix de synthèse haute qualité Acapela pour faire parler leurs produits et services dans des marchés très différents.

Acapela.tv, le laboratoire d'idées pétillantes d'Acapela Group.

Rafraîchissez-vous les idées sur les utilisations ludiques de la synthèse de la parole. Acapela.tv est à la fois une vitrine et un terrain de jeu pour partager avec les internautes les possibilités offertes par la synthèse de la parole, et leur permettre de découvrir des façons originales et percutantes d'utiliser les applications vocales en ligne. Visitez <http://www.acapela.tv>.