

Une solution IP au service de la performance à la Mutualité Française du Rhône

Paris, le 25 février 2010 - Lors de son projet de fusion de deux cliniques réalisé fin 2008, la Mutualité Française du Rhône a souhaité mettre en place une solution de communication sur IP performante, sécurisée, dotée d'applications à valeur ajoutée, tout en tenant compte des impacts humains en mettant en œuvre un système de pilotage de la conduite au changement.

Performance, sécurité et convergence

Dans le cadre de la fusion des cliniques des Minguettes et de la Roseraie au sein d'un nouvel établissement hospitalier (la Clinique des Portes du Sud), la Mutualité a élaboré, après expertise, un cahier des charges recensant les besoins en termes de système de communication.

Il s'agissait de disposer d'une infrastructure de communication performante et fonctionnelle, apte à s'inscrire dans le schéma directeur de la Mutualité du Rhône, de disposer de réseaux de communications sécurisés hautement disponibles et convergents et enfin, de maîtriser les impacts humains par un pilotage de la conduite du changement.

L'intégrateur SPIE Communications, associé à Aastra, a fourni la réponse la plus pertinente aux différents critères de l'appel d'offres portant sur les aspects réseaux et sécurité, la téléphonie, l'accompagnement et le rapport qualité/prix.

La réponse du tandem Aastra / SPIE Communications

La suite de communication centralisée tout IP Aastra 5000 a donc été mise en place, avec une redondance spatiale pour garantir une sécurité optimale. Le tout IP selon Aastra a pour avantage l'ouverture aux standards du marché, offrant par là même un haut degré d'interopérabilité, ainsi qu'une grande extensibilité de la solution.

Cette solution IP répond aux problématiques de la clinique par :

- Des applications à forte valeur ajoutée pour le personnel hospitalier : messagerie unifiée, convergence téléphonie informatique (ex : click to call), etc.
- Une solution DECT sur IP qui, en plus de favoriser la mobilité des employés, permet aussi la diffusion d'alarmes sur la flotte de mobiles, que ce soit pour répondre aux appels d'urgence des malades (grâce à un couplage appel malade) ou pour identifier un employé en danger (Dispositif d'Appel du Travailleur Isolé)
- Un système d'administration centralisée de l'Aastra 5000 au moyen d'un client web
- Une solution d'interopérabilité entre les annuaires téléphoniques et Microsoft Active Directory
- Un système de taxation patients et de taxation générale

Un système évolutif et sécurisé : grâce à l'Aastra 5000, une solution de backup sur le site

du Pôle Santé de l'Est lyonnais peut facilement être mise en place.

« Nous avons apprécié la compétence, la réactivité et la qualité de l'accompagnement des équipes lors du déploiement de l'Aastra 5000, mais aussi la robustesse et la modularité de cette solution » explique **Philippe Amourette - Directeur des systèmes d'information des établissements de Santé de la Mutualité Française du Rhône.**

Un accompagnement personnalisé

La Mutualité a bénéficié de l'accompagnement d'experts tout au long de ce projet : « SPIE Communications nous a accompagnés de bout en bout. Sa méthode de déploiement éprouvée repose sur une forte présence sur site, des séances de présentation de la solution aux personnels de la clinique à la mise en place d'une cellule de démarrage pour assister les utilisateurs. Ceci a permis de respecter les enjeux du projet, à savoir impliquer l'ensemble des utilisateurs, salariés ou libéraux » poursuit Philippe Amourette.

Pour les projets futurs portant sur la réhabilitation de la Clinique des Minguettes(2010) et la création d'une nouvelle clinique (2012), La Mutualité prévoit de consulter Aastra et SPIE Communications.

EN RÉSUMÉ

Problématique

- Bénéficier d'une infrastructure performante et fonctionnelle
- Disposer de réseaux de communication sécurisés, disponibles et convergents
- Maîtriser les impacts humains par un pilotage de la conduite au changement

Solution installée

- Solution Aastra 5000
- La solution de messagerie unifiée UCP
- La suite de communications unifiées TWP
- 700 terminaux analogiques et 400 terminaux IP
- Raccordement IP équipé d'une gateway Aastra XL
- 3 Postes opérateurs PO/PC I 2070
- Solution de mobilité DECT IP
- Un serveur de remontée d'alarmes sur DECT: M7900
- Un centre de gestion M7450
- Infrastructure data à base de switches HP ProCurve de niveaux 2 et 3

Bénéfices

- Mobilité sur site facilitée grâce aux technologies DECT IP
- Amélioration de la communication au sein de la clinique entre les médecins libéraux et le personnel hospitalier

A propos de la Mutualité du Rhône

Créée en 1871, la Mutualité Française du Rhône est un ensemble d'organismes sociaux à but non lucratif et privé, dont les missions sont de représenter la Mutualité Française sur le département, de mener des activités de prévoyance (complémentaires maladie et retraites), de promotion de la santé et de politique de la famille, de gestion des réalisations sanitaires et sociales, etc.

La Mutualité du Rhône est un système d'entraide combattant l'exclusion et la discrimination et prônant le respect de ses valeurs fondamentales : solidarité, liberté et responsabilité. Elle gère des cliniques mutualistes, des centres optiques et dentaires, des pharmacies etc. Le groupe Mutualité du

Rhône intègre plus de 1600 salariés sur 30 sites.

La DSI RESAMUT a été créée en 2006 pour établir un Schéma Directeur des Systèmes d'Information. Ce dernier repose sur la mutualisation des outils entre les 8 établissements du Groupe et l'hébergement centralisé des solutions au niveau du siège de la Mutualité du Rhône (UGMR). Constituée de 12 personnes, l'équipe informatique traite, dans le cadre du Support Téléphonique mis en place depuis 2007, jusqu'à 1 000 appels par mois.

A propos d'Aastra

Situé à Concord (Ontario, Canada), Aastra (TSX : AAH) est un groupe international, acteur majeur du marché des communications d'entreprises. La société développe et commercialise des solutions de téléphonie sur IP ouvertes, destinées tant aux PME qu'aux grandes entreprises.

Aastra compte 50 millions d'utilisateurs dans le monde et dispose d'une présence directe et indirecte dans plus de 100 pays.

Aastra permet aux entreprises de communiquer et de collaborer plus efficacement en proposant à ses clients une gamme complète de solutions de communications - terminaux, systèmes et applications - basées sur les standards du marché tels que SIP, LDAP, XML, etc.

Pour tout complément d'information : www.aastra.com