



## COMMUNIQUE DE PRESSE

### Mitel et VMware virtualisent la VoIP et signent leurs premiers clients

Mitel présente ses solutions virtuelles pour VMware vSphere™ 4

**Paris, France – le 22 février 2010** - [Mitel](#)®, fournisseur mondial de solutions de communications unifiées, et [VMware](#), leader mondial des solutions de virtualisation, du poste de travail au cloud en passant par le datacenter, présentent aujourd'hui [Virtual Mitel Communications Director](#) (Virtual MCD), composant de la nouvelle gamme logicielle [Mitel Virtual Solutions](#).

Virtual MCD est la première application voix temps réel conçue pour la plate-forme VMware vSphere™ 4.

En tant qu'appliances virtuelle, [Virtual MCD](#) est une offre logicielle téléchargeable fonctionnant sous VMware vSphere 4, qui permet aux clients d'installer et d'utiliser en toute transparence le logiciel de serveur d'appels de Mitel.

La solution exploite [VMware](#) vSphere 4 et permet aux clients de consolider dans le datacenter les applications de ToIP et de communications unifiées phares de [Mitel](#), couplées aux applications métier de l'entreprise. Les avantages potentiels sont les suivants : des économies en termes d'investissement grâce à une réduction importante des besoins matériels, en ce qui concerne notamment les serveurs et l'espace ; des économies en termes d'exploitation grâce à une réduction des coûts liés à l'énergie et à l'approvisionnement des serveurs ; des gains de productivité liés à une meilleure utilisation des ressources dans la gestion des datacenters et une plus grande disponibilité pour la continuité de service et les plans de reprise d'activité.

[Mitel](#) et [VMware](#) possèdent déjà plusieurs clients communs ayant déployé Virtual MCD dont Gallagher, Flynn & Company LLP, une société d'audit basée aux États-Unis ; Ideal Integrations, un intégrateur technologique basé aux États-Unis ; Spalding University, une université de Louisville (Kentucky) et le Conseil du district d'Ashford au Royaume-Uni. Ces sites clients comptent entre 30 et plus de 2000 utilisateurs.

Virtual MCD est la dernière application que Mitel a intégrée à sa gamme de logiciels Mitel Virtual Solutions. La phase suivante comprend l'intégration de Mitel Applications Suite (MAS) et Mitel Border Gateway (MBG) en tant qu'appliances virtuelles créées avec VMware Studio, et dont le lancement devrait intervenir d'ici deux mois.

Outre MCD, Mitel Unified Communicator® (UC) Advanced, Mitel Contact Center Solutions et Mitel Enterprise Manager sont déjà des applications VMware Ready™. Le Programme VMware Ready est un programme VMware d'alliance de marques pour les produits partenaires certifiés. Les produits VMware Ready ont subi avec succès une procédure d'évaluation détaillée et de tests, les rendant aptes au déploiement dans des environnements virtualisés. Grâce au logo VMware Ready, les clients peuvent rapidement identifier les produits et solutions des partenaires VMware optimisés pour la plate-forme VMware.

*« Depuis déjà quelque temps, les entreprises évoluent vers la virtualisation du datacenter et un déploiement de communications unifiées sur deux plans différents »,* explique Stephen Beamish, vice-président du développement commercial chez Mitel. *« À ce jour, des entreprises de toutes*

*taillées à travers le monde espèrent que ces deux mondes puissent converger, car les réductions de coûts liées à la consolidation et l'amélioration sensible de l'efficacité opérationnelle auraient un impact majeur sur leurs activités. C'est la raison pour laquelle Mitel et VMware ont passé plus de 18 mois à travailler sur la faisabilité d'un déploiement d'applications temps réels virtualisées de ToIP, que l'on puisse mettre en œuvre comme n'importe quelle autre application du datacenter. Notre réussite est désormais avérée et saluée à travers le monde, alors que des clients commencent à exploiter nos solutions virtuelles et à bénéficier de leurs avantages dans leurs datacenters. »*

*« La virtualisation des applications VoIP est la prochaine étape naturelle alors que les entreprises s'efforcent de consolider toujours plus les tâches stratégiques liées à l'exploitation de leurs datacenters », conclut Parag Patel, vice-président des alliances chez VMware. « Nous sommes ravis de notre partenariat avec Mitel, nous pouvons ainsi étendre les avantages de la virtualisation à un éventail plus large d'applications métier. »*

#### **Citation client :**

Le Conseil du district d'Ashford au Royaume-Uni, avec plus de 112 000 électeurs, souhaitait fournir un service exceptionnel aux citoyens du district.

*« Nous avons commencé à virtualiser les infrastructures de données avec la plate-forme VMware en 2008 et souhaitons passer au niveau supérieur en virtualisant les applications VoIP sous VMware vSphere™ », explique Rob Neil, responsable informatique, communication et services clients au Conseil du district d'Ashford. « Le logiciel Mitel Virtual MCD nous a apporté toute la flexibilité nécessaire pour y parvenir. Je peux affirmer avec confiance que nous sommes le seul conseil britannique à avoir adopté cette technologie à ce jour. Je suis également convaincu que nous allons lancer cette tendance parmi les autres conseils, qui adopteront la même stratégie quand ils réaliseront les réductions de coûts probantes et les avantages en termes de fiabilité, qui ne peuvent être ignorés. »*

#### **Multimedia:**

- Pour plus d'informations: <http://vmware.mitel.com> .
- Suivez Mitel (@Mitel) et VMware (@vmware) sur Twitter.
- Pour les vidéos Series X: <http://www.youtube.com/MitelVideos>

#### **A propos de VMware**

VMware conçoit des solutions de virtualisation d'infrastructures informatiques d'entreprise qui aident les services informatiques à doper la performance de leur entreprise, quelle qu'en soit l'envergure. Des entreprises de toute taille font confiance à VMware et à sa plate-forme de virtualisation leader de l'industrie, VMware vSphere™, pour réduire leurs investissements et leurs coûts d'exploitation, garantir la continuité de leurs opérations, renforcer leur sécurité et adopter un fonctionnement plus écologique. A l'heure où la virtualisation s'inscrit parmi les principales priorités des DSI, VMware s'impose comme le plus grand fournisseur de solutions sur ce marché avec un chiffre d'affaires de 2 milliards de dollars en 2009 et plus de 170 000 clients et 25 000 partenaires. Basé dans la Silicon Valley, VMware dispose de bureaux partout dans le monde. Pour en savoir plus, consultez son site Web à l'adresse [www.vmware.com](http://www.vmware.com)

#### **A propos de Mitel**

Mitel offre la flexibilité et l'efficacité des solutions de Communications Unifiées aux entreprises de toute taille. Avec une gamme complète de produits et de services innovants, Mitel réinvente la façon dont les organisations performantes permettent à leurs collaborateurs de communiquer sans limite de temps ni d'espace avec leurs clients, collègues et partenaires. La société Mitel possède de nombreux bureaux, partenaires et revendeurs à travers le monde. Son siège est situé à Ottawa, Canada. Pour plus d'informations : [www.mitel.com](http://www.mitel.com)

#### **Contacts presse :**

Virginie Puchaux + 33 1 43 12 55 48 / virginie.puchaux@hotwirepr.com  
Betty Berthol + 33 1 43 12 55 59 / betty.berthol@hotwirepr.com