

LogMeln ajoute la configuration à distance de la messagerie électronique pour iPhone à sa dernière mouture de LogMeln Rescue

WOBURN, Mass.— 23 février 2010 — LogMeln a ajouté une foule de nouvelles fonctionnalités dans la dernière version de LogMeln Rescue, sa solution de support distant pour les PC, les Mac et les smartphones, qui inclut maintenant la possibilité de configurer à distance les paramètres du courrier électronique pour un iPhone.

Les mises à jour de la dernière version de LogMeln incluent :

- La configuration à distance des comptes de messagerie électronique pour iPhone : les techniciens peuvent maintenant lancer une session de chat avec des utilisateurs iPhone et intégrer les paramètres de configuration email, réduisant ainsi le temps nécessaire aux utilisateurs iPhone pour accéder à leur compte de messagerie d'entreprise.
- Des Modèles de configuration de comptes email pour smartphone : La console Rescue inclut dorénavant une table de références et d'accès à une base de données de centaines de configurations de comptes de messagerie pour smartphones. Ces paramètres sont pré-remplis et envoyés vers les dispositifs des utilisateurs.
- Les Accès sans présence : les techniciens du support ne peuvent souvent pas résoudre un problème en une seule session Rescue car la tâche peut être trop importante ou parce que l'utilisateur a besoin de sa machine. L'accès sans présence permet aux techniciens un accès avec permission à la machine d'un utilisateur pour continuer à résoudre la tâche à un moment plus adéquate pour tous, voire lorsque le client ou l'employé est absent. Cette possibilité améliore grandement la productivité de l'équipe de support, aussi bien que la satisfaction de l'utilisateur final.

Le support des utilisateurs mobiles : un challenge de plus en plus grandissant

“Gartner s'attend à ce que les ventes de smartphones grimpent à plus de 544 millions en 2012, ce qui représente trois fois le nombre livré en 2009,” commente **Terrance Cosgrove, analyste chez Gartner, Inc.** *“Simultanément, les appareils deviennent plus difficiles à administrer car la complexité des applications augmentent. Nous constatons que les organisations répondent à ces tendances en formalisant leurs processus de support des périphériques mobiles et en les supportant au sein des mêmes équipes dédiée aux support des stations de travail.”*

“Le helpdesk est de plus en plus inondé par les demandes de support pour les appareils mobiles, y compris les iPhones. Les fonctionnalités de configuration à distance disponibles maintenant dans Rescue vont permettre aux professionnels du support d'accompagner leurs utilisateurs dans l'adoption des terminaux mobiles sans perte de productivité, rapidement et efficacement,” ajoute **LeeWeiner, Directeur Support et Collaboration Product chez LogMeln.** *« Au-delà du support efficace des smartphone, les nouvelles capacités de Rescue autorisent les centres de support à prendre une véritable dimension de fournisseur de service et de garant de la productivité de l'entreprise. »*

Ces nouvelles fonctionnalités sont immédiatement disponibles pour les utilisateurs actuels et futurs de LogMeln Rescue. Pour tout complément d'information ou pour faire un test gratuit de 14 jours : <http://www.LogMelnRescue.com>.

À propos de LogMeln, Inc. – <http://www.LogMeln.com>

LogMeIn (NASDAQ : LOGM) permet une connexion et un accès facile vers des dispositifs distants, stations de travail, ordinateurs portables, systèmes pour point de vente, dispositifs médicaux, Smartphones etc, depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet ou encore les iPhone™. Plus de 25 millions d'utilisateurs enregistrés se sont connectés à plus de 70 millions de dispositifs en utilisant LogMeIn, que ce soit pour améliorer leur productivité de travail, leur mobilité personnelle ou pour du support informatique. LogMeIn est basée à Woburn, Massachussetts, et dispose de bureaux en Australie, Hongrie et aux Pays-Bas. Pour plus de renseignement : www.LogMeIn.com

LogMeIn Rescue est une marque déposée de LogMeIn, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. iPhone est une marque déposée de Apple, Inc aux États-Unis et dans d'autres pays.