

Massy, le 17 Février 2010

Augure confie l'hébergement de ses solutions à Internet Fr

Internet Fr répond aux différents besoins de la société Augure en fournissant un hébergement industrialisé avec une qualité de service et une sécurité élevée.

Créée en 2002, AUGURE (www.augure.com) est un éditeur de logiciel, leader européen des solutions de gestion de la réputation d'entreprise. Les solutions collaboratives proposées par Augure identifient et maintiennent les listes de parties prenantes de l'entreprise et permettent l'organisation, le dialogue et l'échange de valeurs et messages avec ces populations cibles (responsables politiques, journalistes, bloggeurs, ONG ...). Elles utilisent/s'appuient sur une expertise sectorielle approfondie pour assurer une veille médiatique traditionnelle (presse écrite et radio-TV) comme sur Internet (médias, blogs, forums, réseaux sociaux). La valorisation de ces retombées ainsi que les analyses associées permettent de détecter et répondre aux opportunités et risques liés à la réputation.

En septembre 2008, la société compte près de 400 clients, deux filiales (Angleterre, Inde), un distributeur en Espagne et près de 4 000 utilisateurs dans tous les secteurs d'activité. Fort d'un réseau de 70 partenaires dans 30 pays, Augure dispose d'une offre adaptée à ses ambitions internationales.

En quête d'un partenaire capable d'offrir des services industrialisés

Historiquement, les clients d'Augure travaillaient avec l'application en Intranet sur leur propre site. A partir de 2007, la société a développé une offre en mode hébergé afin d'offrir une meilleure réactivité aux équipes de support. En effet, l'application évolue quotidiennement grâce aux différents flux de données.

Augure doit également pouvoir assister ses clients finaux sur :

- Le paramétrage de l'application afin qu'elle corresponde à l'environnement de l'entreprise utilisatrice,
- La gestion et l'administration des bases de données pour les sociétés dépourvues de services informatiques.

Dans cette optique, Augure devait s'appuyer sur un partenaire ayant la capacité de fournir un hébergement industrialisé offrant une plateforme d'hébergement disponible 24/7, des services de maintenance et une maîtrise des technologies de virtualisation. L'objectif pour Augure était de trouver un prestataire suffisamment solide pour pouvoir offrir le même niveau de prestation et de service déjà proposé à ses clients en mode hébergé.

Un professionnalisme éprouvé allié à une capacité d'écoute et de conseils

Grâce à un appel d'offre et à un cahier des charges précis, 5 sociétés ont répondu à l'appel d'offre en Avril 2008. Augure a sélectionné Internet Fr car sa proposition répondait parfaitement à ses attentes. De plus, Augure a particulièrement apprécié l'organisation de la société Internet Fr, sa capacité d'écoute, son bon niveau de réactivité commerciale et la prise en compte des observations dans les phases éliminatoires de l'appel d'offre. Les références clients de Internet Fr ont également été déterminantes dans la sélection. Enfin, les tarifs de prestation proposés étaient en phase avec les objectifs de Augure.

« La dimension de Internet Fr et du groupe auquel la société appartient a permis d'envisager les étapes ultérieures. Nous adressons une typologie de clients qui appartient aux grands comptes. Nous aurons besoin de développer le moment venu un plan de reprise ou de continuité d'activités et le fait que Internet Fr dispose de plusieurs sites a achevé de nous séduire », précise Gaël L'Hopital, Directeur de L'Exploitation de Augure.

Une gestion réactive et en souplesse pour un projet complexe

Internet Fr est intervenue très rapidement après avoir été sélectionnée. L'hébergeur a fait le lien avec le précédent prestataire en mettant en place une plateforme temporaire destinée à accueillir les applications de Augure. Grâce à une grande souplesse et une forte réactivité, Augure a pu évoluer vers une plateforme d'hébergement optimale respectant l'architecture pré-définie avec Internet Fr. L'hébergeur a également pris en compte les contraintes et les besoins métiers de Augure. La plateforme hébergée dédiée s'appuie en grande partie sur les technologies de virtualisation basée sur VMware.

La société utilise les moyens généraux proposés par Internet Fr tels que les accès réseaux et leur protection et la sécurité en tête de réseaux. La plateforme de production fournie par Internet Fr est entièrement dédiée à Augure avec une architecture redondante pour une disponibilité 24/7. Internet Fr propose également un SAN qui stocke la volumétrie des documents et se charge des sauvegardes au quotidien. Elle réalise en parallèle de Augure une veille quotidienne de la plateforme. Internet Fr est chargé d'infogérer en totalité la partie système et opère en infogérance partagée avec Augure sur les serveurs applicatifs.

Un bilan positif grâce à une interaction forte entre les équipes

Le bilan est globalement positif et Augure a atteint les objectifs assignés dans son appel d'offres. Internet Fr fournit, en effet, une plateforme d'hébergement et un service disponible 24/7. Les équipes de l'hébergeur sont réactives, toujours à l'écoute et attentives aux exigences de Augure. Une réelle émulation s'est mise en place entre les équipes de Internet Fr et de Augure afin de collaborer au mieux et d'offrir la solution la plus efficace.

« Nous sommes très satisfaits de notre relation avec Internet Fr, grâce à leur proposition et à leur équipe nous avons pu progresser. L'objectif pour Augure est de poursuivre le développement de la plateforme et de développer de nouveaux services pour répondre aux attentes de nos clients. A l'avenir, nous souhaitons faire évoluer notre hébergement et offrir de nouveaux services comme un PRA, un service d'archivage de données et des fichiers partagés avec une mise en disponibilité sous FTP » commente Gaël L'Hopital.

A propos d'Internet Fr

Créée en 1995, Internet Fr héberge plusieurs milliers d'applications web professionnelles critiques. Réunissant une centaine de collaborateurs en France, en Italie et à Monaco, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires 2009 de 12 millions d'euros en hébergement et en noms de domaines. Une croissance de 10% est attendue pour 2010, amenant le total des ventes à plus de 13 millions d'euros, en intégrant les activités Italienne et Monégasque.

Internet Fr s'est employée à développer une infrastructure ultra moderne et hautement sécurisée, offrant ainsi un niveau de prestation élevé répondant aux besoins des entreprises en matière d'hébergement et de haute disponibilité. Internet Fr est un acteur de l'infogérance de plates-formes à très forte contrainte et très haute complexité. Internet Fr propose des architectures virtualisées dédiées, des solutions Cloud Computing privées ou mutualisées, avec une infrastructure conçue pour les mettre en PRA.

Engagée en faveur de l'environnement, Internet Fr travaille en permanence à la réduction de son empreinte énergétique, en particulier dans ses salles informatiques.

Certifié ISO 9001 version 2008, Internet Fr oriente sa stratégie de développement vers une réelle qualité de services dédiés aux entreprises et se positionne sur les bonnes pratiques ITIL dans la mise en œuvre et l'exploitation de ses solutions.

Internet Fr s'appuie sur un réseau de plus de 300 SSII et webagencies partenaires et commercialise ses offres en direct auprès de grands comptes, des administrations et des PME/PMI.

Site web : www.internet-fr.net

Contacts presse	
Sylvine Collien Internet Fr + 33 1 64 53 12 15 s.collien@internet-fr.net	Pauline Moreau/Priscilia Fartoukh Oxygen + 33 1 41 11 37 77/37 86 pmoreau@oxygen-rp.com priscilia@oxygen-rp.com