

SALON STRATEGIE CLIENTS – SECA 2010

DU 16 AU 18 MARS 2010 – Paris Porte de Versailles

EASYPHONE FRANCE

Editeur de solutions de gestion de centres de contact multicanaux
sera heureux de vous présenter ses solutions dédiées

Sur le stand E-20

- **Altitude uCI**, une solution complète et unifiée, permettant d'assurer une gestion approfondie des interactions et de repositionner le Centre de Relation Client au cœur des activités de l'entreprise.
- **Altitude vBox 4.0**, une solution pré-intégrée qui permet aux sociétés de mettre en place un centre de contact IP multimédia dans des délais très rapides, alliant souplesse et puissance (indépendance des plateformes techniques existantes, centres d'appels virtuels, télétravail, ...).



Altitude vBox 4.0 est un IPBX open source dédié aux centres de contact, basé sur Asterisk et utilisant le protocole SIP. Il s'intègre à la suite Altitude uCI (gestion des centres de contact multimédia) au sein de la solution Altitude IP Contact Center. Altitude vBox fonctionne seul ou couplé à des PABX standards et peut gérer en toute fiabilité des centaines d'agents dans différentes architectures (centralisées, distribuées, cluster, ...).

Altitude vBox 4.0 tire avantage des standards du marché et permet aux entreprises de bénéficier des fonctionnalités logicielles les plus évoluées au meilleur coût. De plus, l'architecture ouverte des solutions Altitude s'intègre dans les centres de contact existants, préserve les investissements dans les systèmes traditionnels, tout en fournissant une plate-forme pour les applications futures.

A propos de Easyphone France Groupe Altitude Software

Fondé en 1993 à Lisbonne, Altitude Software s'est imposé depuis 16 ans comme un acteur majeur, au niveau international, pour la fourniture de solutions de gestion des centres de contacts pour tous les secteurs d'activité au service de la relation client. Dès 1995, le Groupe Altitude Software ouvre une filiale en France sous son nom d'origine Easyphone. La filiale française est entièrement dédiée à la distribution, la gestion et le support des offres d'Altitude Software.

Editeur de logiciels dédiés aux centres de contacts multicanaux, Easyphone France Groupe Altitude Software est aujourd'hui à la pointe de la technologie et distribue son offre auprès de multiples secteurs tels que ceux de la banque et de la finance, les outsourcing ainsi que les PME-PMI, grâce à son large réseau de partenaires.

Les nombreuses fonctionnalités développées s'adaptent à des activités très variées : Service Client, Service Après-vente, Marketing proactif, Ventes et Services, Recouvrement, Enquêtes....

Grâce à ses applications compatibles avec la majorité des applications standards du marché, la solution **Altitude uCI** (Altitude Unified Customer Interaction) offre une grande flexibilité d'intégration, de développement et de migration. Complète et unifiée, la solution **Altitude uCI** permet d'assurer une gestion approfondie des interactions et de repositionner le Centre de Relation Client au cœur des activités de l'entreprise.

Des informations complémentaires sur www.altitude.com

Contact presse

Agence Yucatan – Céline Bernard

Tel. 01 53 63 27 20 – cbernard@yucatan.tm.fr

www.yucatan.fr