



Paris, le 15 février 2010

## Chiffre d'affaires annuel 2009<sup>1</sup> : 1 630 millions d'euros

### Croissance organique au quatrième trimestre 2009 de +0,9%

- La variation de chiffre d'affaires au quatrième trimestre a affiché, comme prévu, un rebond par rapport à celle du troisième trimestre avec une croissance organique de 0,9%.
- Le chiffre d'affaires consolidé de l'exercice 2009 s'est établi à 1630,0 millions d'euros, faisant ressortir une variation à taux de change et périmètre constants de -3,1% par rapport à 2008, légèrement meilleure que l'objectif de -3,5% indiqué le 12 novembre 2009.
- Le taux de marge opérationnelle<sup>2</sup> de l'exercice 2009 devrait dépasser l'indication précédemment communiquée.

#### Chiffre d'affaires annuel consolidé 2009

En millions d'euros	12 mois 2008	12 mois 2009	Croissance
Chiffre d'affaires	1765,7	1630,0	-7,7%
Variation liée aux taux de change	-83,8		
Variation de périmètre	-		
Chiffre d'affaires pro forma	1681,9	1630,0	-3,1%

#### Chiffre d'affaires annuel 2009 par zone géographique

En millions d'euros	12 mois 2008*	12 mois 2009	Croissance organique
France	535,9	507,3	-5,3%
Royaume-Uni	662,4	638,7	-3,6%
Allemagne	241,6	236,1	-2,3%
Autre Europe	242,0	247,9	2,5%
Total	1681,9	1630,0	-3,1%

\* Chiffre d'affaires à périmètre et taux de change constants (base 2009)

#### Chiffre d'affaires annuel 2009 par métier

En millions d'euros	12 mois 2008**	12 mois 2009	Croissance organique
Infogérance et <i>Business Process Outsourcing</i>	618,8	586,6	-5,2%
Conseil & Intégration de Systèmes	1063,1	1043,4	-1,9%

\*\* Chiffre d'affaires à périmètre et taux de change constants, retraité des changements de codification de contrats (base 2009)

<sup>1</sup> Audit des comptes annuels en cours

<sup>2</sup> Avant amortissement d'actif incorporel identifié lors du regroupement d'entreprises. La marge opérationnelle est l'indicateur clé du Groupe. Elle se définit comme la différence entre le chiffre d'affaires et les charges opérationnelles, celles-ci étant égales au total du coût des services rendus (charges nécessaires à la réalisation des projets), des frais commerciaux et des frais généraux et administratifs.



## Activité du quatrième trimestre 2009

### Chiffre d'affaires du quatrième trimestre 2009 par zone géographique

En millions d'euros	Quatrième trimestre 2008*	Quatrième trimestre 2009	Croissance organique
France	144,9	140,4	-3,1%
Royaume-Uni	168,4	176,7	4,9%
Allemagne	61,8	62,5	1,1%
Autre Europe	72,5	72,0	-0,7%
Total	447,6	451,6	0,9%

\* Chiffre d'affaires à périmètre et taux de change constants (base 2009)

**Sur le quatrième trimestre 2009**, dans un marché resté incertain, le Groupe a enregistré un rebond en termes de chiffre d'affaires avec une croissance organique de +0,9% par rapport au quatrième trimestre 2008. La bonne gestion des intercontrats s'est traduite par un taux, sur le quatrième trimestre 2009, en moyenne inférieur à celui de la même période de l'année précédente. Au 31 décembre 2009, le ratio annuel de prises de commandes sur chiffre d'affaires s'élevait à 1,03.

**Au Royaume-Uni**, le Groupe a bénéficié des décalages du troisième trimestre vers le quatrième dans la mise en production de certains contrats. La variation de chiffre d'affaires a ainsi rebondi à +4,9% (hors effet de change). Dans un environnement toujours tendu, les ratios de prises de commandes et de carnet d'affaires par rapport au chiffre d'affaires sont restés solides à fin décembre 2009 et similaires à ceux de l'année précédente.

**En France**, les premiers résultats encourageants suite aux mesures engagées depuis un an se sont confirmés. Tout d'abord, le rythme de décroissance au quatrième trimestre 2009 (-3,1%) s'est amélioré par rapport aux deux trimestres précédents ainsi qu'au cours des trois derniers mois de l'année dans la mesure où la croissance est légèrement positive sur le mois de décembre. Ensuite, le taux d'intercontrats a été maintenu en dessous de celui de l'année dernière à la même époque. Enfin, l'activité commerciale s'est améliorée et l'année s'est terminée par une bonne dynamique, encourageante pour 2010, tant en termes de commandes que de carnet d'affaires.

**En Allemagne**, le taux de croissance de +1,1% au quatrième trimestre confirme le rebond, déjà constaté au troisième trimestre 2009, par rapport au premier semestre. Cette excellente performance est à mettre en perspective avec un marché du conseil en décroissance sensible. Elle reflète la qualité du positionnement et du modèle de développement du Groupe en Allemagne.

**Sur la zone Autre Europe**, la croissance est demeurée soutenue en Scandinavie (+6,9% à taux de change constant) alors que le contexte espagnol est resté difficile. Sur l'exercice 2009, l'ensemble de la zone, constituée de 7 pays, a réalisé une croissance organique de +2,5%.

**Les résultats annuels 2009 seront publiés le 15 mars 2010 après clôture du marché et commentés en réunion SFAF le 16 mars 2010.**

Steria est cotée sur Euronext Paris, Eurolist (Compartment B)  
Code ISIN : FR0000072910, Code Bloomberg : RIA FP, Code Reuters : TERI.PA  
Indices : CAC MID&SMALL 190, CAC MID 100, CAC Soft&CS, CAC Technology  
Indice Général SBF 120, SBF 250, SBF 80, IT CAC, NEXT 150

Pour plus d'informations, consulter le site Internet : <http://www.steria.com>

#### Relations Presse :

Isabelle GRANGE

Tél : +33 (0)1 34 88 64 44/+33 (0)6 15 15 27 92

[Isabelle.grange@steria.com](mailto:Isabelle.grange@steria.com)

#### Relations Investisseurs :

Olivier PSAUME

Tél : +33 (0)1 34 88 55 60/+33 (0)6 17 64 29 39

[olivier.psaume@steria.com](mailto:olivier.psaume@steria.com)

