

Le groupe ARTTIC, fidèle à la solution Mayetic d'Oodrive pour soutenir le travail collaboratif à l'international

ARTTIC, 1er groupe européen de conseil et de services spécialisé dans le montage et la gestion de projets de Recherche et Développement, s'appuie depuis 2002 sur la solution Mayetic pour offrir à ses clients, à travers toute l'Europe, un outil de collaboration à distance simple et performant.

Permettre la gestion et le partage d'informations avec les différents acteurs d'un projet au-delà des frontières

Fondé en 1987, le Groupe ARTTIC est spécialisé dans l'assistance aux partenariats de RDT (Recherche et Développement Technologique) internationaux et la participation aux grands programmes de recherche européens : conseil en stratégie, recherche et négociation avec des partenaires, montage de réponses à des appels d'offres européens, gestion quotidienne de projets et consortia internationaux. Le groupe réunit près de 30 personnes en France (Paris et Toulouse), et 50 personnes au niveau international avec des implantations en Belgique, Angleterre, Allemagne, aux Pays Bas et en Israël.

L'efficacité des échanges et de la communication entre les différents acteurs, physiquement éloignés, est un objectif clé dans le métier d'ARTTIC.

« Nous recherchions des outils qui nous aideraient à collaborer avec des partenaires à distance. En effet, les projets en RDT que nous gérons impliquent des collaborations entre industriels et académiques des divers pays européens et ailleurs dans le monde, dans des domaines très variés, comme les biotechnologies, la santé, l'informatique, le transport, l'aéronautique, les nanotechnologies.... Il s'agit toujours de projets de RDT collaboratifs ; cela constitue notre spécialité. Nous avons donc besoin d'outils efficaces pour pouvoir travailler avec nos partenaires à distance. » explique Bruno Cucinelli, Directeur Technique d'ARTTIC.

Avec le développement d'Internet, des outils de collaboration de groupes à distance, basés sur les technologies Web commençaient à se développer. Après une étude de marché, le choix d'ARTTIC s'est rapidement porté sur Mayetic, solution d'Intranet collaboratif commercialisée par Oodrive. Mayetic est devenu un outil indispensable pour pouvoir partager en toute sécurité des informations entre plusieurs acteurs appartenant à plusieurs organisations et travaillant ensemble sur un même projet.

Selon ARTTIC, en moyenne 1 000 utilisateurs actifs par mois utilisent aujourd'hui leur plateforme Mayetic, et plus de 6 500 sont enregistrés. *« Nous avons la maîtrise complète sur la gestion des comptes utilisateurs. Nous pouvons ainsi gérer la dynamique inhérente de ce type de collaboration, dans laquelle des utilisateurs peuvent être actifs pendant des périodes de durée variable, et dans laquelle des changements dans la composition des équipes peuvent survenir à tout moment. Cette souplesse nous a séduits. Elle était quasiment indispensable à notre activité car parfois nous ouvrons des sites seulement pour deux mois, pour des activités de courte durée, comme par exemple lors de la préparation de dossiers en réponse à des appels d'offres. Dans ce contexte, les contraintes d'achats de licences individuelles n'étaient pas compatibles avec nos besoins. »* ajoute-t-il.

ARTTIC compte parmi ses clients de grands foyers de RDT tels que EADS/Airbus, Volvo, Rolls Royce, la SNCF ou encore le CNRS et le CEA. Il s'agit aussi bien de projets de RDT dans le transport, les technologies de la communication, de nanotechnologies, mais aussi dans les domaines de la santé avec des clients comme l'Institut Curie, l'Institut Pasteur, ou l'Institut Gustave Roussy.

Dès 2002 ARTTIC a adopté Mayetic en mode SaaS (Software as a Service) avec un hébergement de leur plate-forme sur un serveur mutualisé, puis en 2005 sur un serveur dédié. Aujourd'hui, ARTTIC, c'est plus de 100 000 pages vues par mois sur Mayetic. En juillet 2009, la société a choisi de migrer vers Mayetic 4.1 basé sur Lotus QuickR d'IBM.

La migration du serveur dédié vers QuickR

Cette migration était motivée par un souci de modernisation de l'interface utilisateur. *« Cette version permet l'utilisation de fonctions supplémentaires qui ont été introduites avec la technologie QuickR : les menus contextuels, les connecteurs, de nouvelles fonctionnalités au niveau des rôles d'utilisateurs... »* commente Bruno Cucinelli.

La migration s'est effectuée en deux temps. ARTTIC a souhaité migrer en 2008, mais la version 8.0 de QuickR n'était pas suffisamment stable et n'a pas passé les tests de validation effectués chez ARTTIC. En juillet 2009, la migration avec la version 8.1 s'est opérée sans encombre et de façon satisfaisante selon Bruno Cucinelli.

« Le grand avantage de Mayetic reste la flexibilité. Cette plate-forme permet de mettre en ligne des informations avec une grande souplesse au niveau de leur contenu et de leur structuration, contrairement à beaucoup de solutions qui sont très rigides. Ce qui fait aussi la valeur ajoutée de Mayetic, c'est l'interactivité avec les outils majeurs de la gamme Microsoft Office. Paradoxalement, IBM Lotus QuickR intègre mieux les logiciels Office que Microsoft Sharepoint. Au final, cette solution offre un vrai confort pour la gestion des informations en ligne et permet un réel gain de temps. » souligne-t-il.

La plate-forme Mayetic d'ARTTIC contient aujourd'hui plus de 90 sites de projet privés. Seuls les utilisateurs qui font partie d'un projet ont accès à ce site dédié et sécurisé. Quand ARTTIC mène plusieurs projets avec les mêmes clients, ceux-ci ont accès à plusieurs sites avec le même code d'accès. *« En fait nous pourrions considérer chacun des sites comme un intranet dédié à un projet. »* conclut Bruno Cucinelli.

A propos d'ARTTIC

Depuis 1987, ARTTIC apporte son soutien aux partenariats technologiques par son expertise et son expérience pour permettre à ses clients de se concentrer sur ce qu'ils savent faire le mieux : la recherche, le développement et les produits ou services qui en découlent. ARTTIC dispose d'une réelle présence internationale avec des bureaux implantés à Paris, Toulouse, Bruxelles, La Haye, Derby, Munich, Mannheim et Jérusalem. La société travaille avec des clients situés à travers toute l'Europe et opère auprès de tous les acteurs de la RDT, petits ou grands, du secteur public ou privé, afin de les soutenir dans leur démarche. Le groupe ARTTIC mesure son propre succès à travers celui de ses clients : demandes de subventions retenues, consortia à forte synergie, conseils stratégiques aboutissant à des résultats durables. Pour en savoir plus : www.arttic.com.

A propos du Groupe Oodrive

Créé en 2000, Oodrive, éditeur de solutions SaaS soutenu par le fonds d'investissements Iris Capital, développe pour les professionnels des solutions ECM (Enterprise Content Management) dédiées à la sécurisation et à l'échange de fichiers : AdBackup, service de télé-sauvegarde distribué via un réseau de 750 revendeurs, iExtranet et PostFiles, solutions de partage de fichiers et de collaboration en ligne utilisées par plus de 3 500 sociétés (PME et grands comptes) et Mayetic, intranet collaboratif. La société a également noué des partenariats stratégiques avec les opérateurs télécom et la GMS (Completel, Orange, Fnac, Darty, NordNet...) pour développer des offres packagées à destination du grand public. Aujourd'hui, le groupe Oodrive emploie plus de 100 personnes en France, en Belgique et en Espagne, dont 40% en RDT, et ses solutions sont utilisées dans plus de 90 pays à travers le monde. Pour en savoir plus : www.oodrive.com et www.mayetic.fr.

Contacts Presse :

OODRIVE
Laure Bertagna
01 46 22 07 00
l.bertagna@oodrive.fr

OXYGEN
Maëlle Garrido / Priscilia Fartoukh
01 41 11 37 85
maelle@oxygen-rp.com

ARTTIC
Bruno Cucinelli
01.53.94.54.61
bcucinelli@arttic.fr