

Communiqué de presse

Planexa[®] met l'équité des horaires au menu du jour chez Casino Restauration

Dans les établissements Casino Restauration, la solution de planification optimisée des activités et des ressources humaines Planexa[®] permet un équilibre social et une plus grande flexibilité et réactivité dans la gestion des plannings.

Paris, le 4 février 2010 – Holy-Dis, spécialiste de la planification optimisée des activités et des ressources humaines, poursuit avec succès sa collaboration avec les restaurants de l'enseigne Casino Restauration (Casino Cafétéria, Les comptoirs Casino, R2C, Villa Plancha), utilisateurs depuis quasiment une décennie de la solution Planexa[®] pour la planification de ses quelque 4500 employés polyvalents de la restauration.

Gage de sa confiance envers Holy-Dis, Casino Restauration a migré vers la dernière version de Planexa[®] en 2007 l'ensemble de ses restaurants afin d'accompagner efficacement l'évolution des besoins et contraintes de la planification RH.

Outil pointu de planification sous contraintes, Planexa[®] a favorisé chez Casino Restauration l'instauration d'un réel équilibre social *via* des plannings conciliant impératifs de services avec vie privé et équité des horaires.

*Casino Restauration compte 277
restaurants en France :*

*190 Cafétérias (Casino Cafétéria,
Comptoirs Casino), auxquels il faut
ajouter 3 restaurants Villa Plancha
(nouveau concept de restauration sur le
thème méditerranéen et de cuisine du
soleil, lancé en 2008), et 87 R2C
(restauration d'entreprise).*

Filiale du groupe Casino (comprenant les hypermarchés et supermarchés du même nom), ayant réalisé un chiffre d'affaires de 317 M€ en 2009, Casino Restauration emploie 4500 personnes dans l'Hexagone réparties dans les 277 restaurants.

La restauration est un secteur difficile à planifier où les **impondérables** sont récurrents et les **contraintes** nombreuses : fluctuation importante de l'activité (pics d'activité, besoins inégaux dans la journée avec des périodes de rush / "coup de feu"), polyvalences, tâches multiples, variété des types de contrats, grande amplitude des horaires d'ouverture...

Ce sont ces facteurs qui ont conduit Casino Restauration à faire appel à Holy-Dis, afin de planifier le plus finement possible son personnel.

Larges amplitudes horaires, rotations, profils disparates, mais aussi desiderata personnels

Chez Casino Restauration, la planification se prépare sur de **larges amplitudes horaires** (7h-22 ou 23h, 7/7) et de **nombreuses tâches**. La polyvalence des employés, la rotation sur les postes de travail et le besoin d'équité sur les horaires et les tâches sont également des contraintes à intégrer dans le processus de planification.

S'ajoutent à ces éléments, le respect de **la législation du travail**, la convention collective de la restauration commerciale ainsi que les accords d'entreprise ; deux jours de repos consécutifs, les durées de plage minimum proportionnelles à la durée de coupure, 13 heures d'amplitude maximale de la journée de travail, règles sur la durée de coupure différentes d'un temps plein à un temps partiel, gestion des pauses, sont quelques exemples de dispositions légales à prendre en considération lors de l'élaboration des horaires prévisionnels.

Le profil des personnes planifiées est de 2 types : production en cuisine et pôle vente (caisse, salle, service). Les contrats sont variés : CDI temps complet et temps partiel (10 à 30h hebdomadaire), ainsi que des CDD.

Enfin, les managers doivent, pour une partie des effectifs, jongler avec des **contraintes plus personnelles**, liées au statut d'étudiant (avec une impossibilité de travailler tel ou tel jour pour assister aux cours), ou de mère de famille (mercredi *off* pour garder les enfants) par exemple.

Près de 10 ans de confiance entre Holy-Dis et Casino Restauration

Avant de choisir la solution Planexa[®] proposée par Holy-Dis en 2000, Casino Restauration utilisait un outil concurrent, mais cette solution ne permettait pas d'optimiser les emplois du temps des 40 à 50 employés que compte en moyenne chaque établissement. Pour cette raison, la direction décide d'implémenter Planexa[®] de Holy-Dis pour gérer l'ensemble du personnel en cafétéria. Holy-Dis

bénéficiait déjà à l'époque d'une réelle notoriété et d'un franc succès auprès des secteurs de la grande distribution, des centres d'appels et de la restauration rapide.

En 2007, Casino Restauration opère une migration de son système vers Planexa® v.3, dernière version en date du logiciel. En plus des nouveaux paramètres et fonctionnalités qui autorisent une meilleure finesse et optimisation de la planification, Planexa® v.3 dispose d'une interface utilisateur personnalisable selon le profil des différents utilisateurs ; ce qui facilite l'appropriation de l'outil.

Chaque responsable d'établissement suit une formation de 2 jours en moyenne délivrée par Holy-Dis. Cette formation structurée apporte à l'ensemble des utilisateurs les « best practices » de Planexa®.

Au total, on dénombre 220 utilisateurs de Planexa® (principalement des directeurs de site) sur 190 sites équipés à ce jour (les 2 régions principales étant la région Rhône-Alpes avec 39 établissements et la région Ile-de-France avec 27 établissements).

Feedback et retour d'expérience

Avant tout, Planexa® est un formidable outil d'équité sociale et permet à chacun de participer à la gestion de son planning et de prendre conscience des impératifs de part et d'autre.

En termes de gain de temps, le planificateur mettait auparavant 3 à 4h pour réaliser la planification d'une semaine d'horaires ; ce délai est aujourd'hui descendu à moins de 2h en utilisant Planexa®.

Le manager ne peut se permettre de consacrer de nombreuses heures à la planification, il doit pouvoir se concentrer sur son rôle opérationnel. Grâce à Planexa®, il dispose de plus de temps pour la gestion de terrain, et une meilleure visibilité sur les emplois du temps des équipes ; c'est également le cas pour chaque collaborateur.

« Planexa® s'avère non seulement une bonne application de pilotage RH d'équipe, mais aussi un excellent outil managérial : il permet l'équité sociale », affirme **Richard Muller, chargé de formation Casino Restauration**. Cet ancien utilisateur de Planexa® en restaurant (pendant 7 ans à St Denis, Paris La Défense, Montigny-lès-Cormeilles...), précise pour conclure : *« En utilisant Planexa®, j'ai la certitude que la législation est respectée ».*

A propos de Holy-Dis

Holy-Dis (Marché libre : MLHOD) est le pionnier et l'un des fondateurs du principe des solutions informatiques de planification sous contraintes et d'optimisation des ressources. Holy-Dis se consacre exclusivement à l'édition de logiciels et aux services associés du domaine de la gestion du temps, de la planification des RH, de l'analyse de flux et du pilotage en temps réel de l'activité.

La société a acquis une triple expertise en termes de législation, d'organisation du temps de travail et de technologie. L'objectif de Holy-Dis est d'aider les entreprises à réaliser des gains significatifs en matière de productivité et de réduction des coûts, et à rendre chaque heure de travail plus efficace : 'La bonne personne au bon moment au bon endroit'.

Une part importante du chiffre d'affaires est systématiquement consacrée à la R&D, ce qui permet à Holy-Dis de toujours maintenir ses solutions à la pointe de la technologie, en se basant sur l'évolution des applications mises en place chez les clients.

Basée à Colombes depuis sa création en 1988 et implantée dans le nord de l'Europe par le biais de sa filiale belge, Holy-Dis (SA au capital de 501 342 euros) a réalisé un chiffre d'affaires de 4,8 millions d'euros en 2007-2008 et emploie 55 collaborateurs à ce jour. L'optimisation du temps de travail s'applique désormais à quasiment tous types d'entreprise, de département et de service. Holy-Dis compte à ce jour près de 3 200 sites utilisateurs répartis dans quarante et un pays dans le monde dans des secteurs d'activité variés.

En savoir + www.holydis.com

Focus : Holy-Dis et la Restauration

Holy-Dis équipe de nombreuses enseignes de la Restauration en France (Casino Cafétéria, Quick, KFC, Autogrill...).