

**CEGEDIM : ACQUISITION D'UN DES PRINCIPAUX FOURNISSEURS DE  
DONNEES SANTE AUX ETATS-UNIS,  
SK&A INFORMATION SERVICES, INC.**

UNE OPERATION QUI PERMET A CEGEDIM DENDRITE DE RENFORCER SIGNIFICATIVEMENT  
SON OFFRE ONEKEY AUX ETATS-UNIS

**Bedminster (US) et Paris (France), le 11 janvier 2010** – [Cegedim Dendrite](#), la division du [Groupe Cegedim](#) dédiée au CRM pour l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie, annonce l'acquisition aux Etats-Unis d'un fournisseur de données de santé de premier plan : [SK&A Information Services, Inc. \(SK&A\)](#), lui permettant de compléter et renforcer son offre OneKey dans ce pays. Cegedim Dendrite qui dispose avec OneKey de la base de données mondiale des professionnels de santé la plus complète et la mieux actualisée, disponible dans plus de 60 pays à travers le monde, continue ainsi de développer son offre afin d'accroître l'efficacité et la performance de ses clients.

Selon un [audit](#) mené par SK&A sur l'année 2009, près de 60% des rapports de visite présentaient des informations erronées. Les entreprises pharmaceutiques et des sciences de la vie, ainsi que leurs forces de vente, ont besoin d'informations précises et qualifiées afin de planifier au mieux leurs opérations commerciales. Des données erronées génèrent une coûteuse perte d'efficacité de leurs actions marketing et vente (prospection téléphonique inadaptée, courriers en NPAI,...).

Fondée il y a 26 ans, la société SK&A a constitué et entretient une base de données contenant des informations ciblées sur plus de 2 millions de professionnels de santé, dont plus de 800 000 prescripteurs. Il s'agit de la seule base de données des prescripteurs américains et autres professionnels travaillant dans le secteur de la santé, pour laquelle 100% des adresses emails ont été vérifiées par entretien téléphonique.

SK&A compte aujourd'hui parmi ses clients certains des plus grands laboratoires pharmaceutiques et industries de santé et des sciences de la vie aux Etats-Unis. Son intégration au Groupe Cegedim va lui permettre de fortement se développer sur ce marché.

La société récemment acquise prendra la dénomination commerciale suivante : SK&A, A Cegedim Company, et sera intégrée à la Business Unit OneKey de Cegedim Dendrite.

Dave Escalante, actuel Président Directeur Général de SK&A dirigera cette entité qui restera localisée à Irvine, en Californie.

*« Le portefeuille client étendu et complet de Cegedim Dendrite en termes de technologies, produits et services dédiés à la santé accroît toutes les opportunités de marché de SK&A », déclare Dave Escalante, Vice President, Data and Information Solutions de SK&A, A Cegedim Company.*

« SK&A a prouvé que la qualité des données dédiées à la santé est essentielle pour l'industrie et pour nos clients. Des données précises impliquent directement des campagnes de vente, marketing et études de marché plus efficaces et moins coûteuses. Je me réjouis de continuer à diriger et développer SK&A, au sein de Cegedim Dendrite », poursuit-il.

« SK&A apporte une valeur ajoutée immédiate aux clients et prospects américains de OneKey grâce à sa base de données très complète contenant la plus vaste base d'adresses emails de professionnels de santé américains vérifiées par téléphone », indique Laurent Schockmel, Chief Operating Officer, Cegedim Americas. « Cette acquisition permet à Cegedim Dendrite de disposer, aux Etats-Unis, d'une offre OneKey aussi riche que sur les autres marchés à travers le monde », ajoute-il.

Financée par fonds propres, la transaction a été finalisée le 7 janvier 2010. Les activités acquises représentent un chiffre d'affaires annuel d'environ 15 millions de dollars et contribueront au périmètre de consolidation du Groupe en 2010.

#### **A propos de Cegedim Dendrite :**

Cegedim Dendrite est le leader mondial du CRM (Customer Relationship Management) pour l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie.

En proposant des solutions spécifiques et adaptées aux différentes régions, Cegedim Dendrite permet aux entreprises de la santé et à plus de 200 000 utilisateurs dans le monde, de réussir leurs projets de gestion de la relation client. L'offre innovante de Cegedim Dendrite comprend également des solutions dans les domaines de la vente, du marketing et de conformité réglementaires dans plus de 80 pays.

Cegedim Dendrite est une entité du Groupe français Cegedim.

Pour en savoir plus : [www.cegedimdendrite.com](http://www.cegedimdendrite.com)

#### **A propos de Cegedim :**

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte 8 200 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 849 millions d'euros en 2008.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)

#### **Contacts presse**

##### **Cegedim**

Aude Balleydier

Relations Presse

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81

[aude.balleydier@cegedim.fr](mailto:aude.balleydier@cegedim.fr)

##### **Agence Presse & Papiers**

Guillaume de Chamisso

Attaché de Presse

Tél. : + 33 (0)1 77 35 60 99

[guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr](mailto:guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr)

#### **Contact investisseurs**

##### **Cegedim**

Jan Eryk Umiastowski

Directeur des investissements – Relations Investisseurs

Tél. : +33 (0)1 49 09 33 36

[investor.relations@cegedim.fr](mailto:investor.relations@cegedim.fr)