



araxxe

Communiqué de Presse

Araxxe aide les opérateurs mobiles à vérifier la bonne facturation des services de roaming en préparation de la coupe du monde de football en Afrique du Sud.

Paris, 25 janvier 2009 – Araxxe, un des principaux fournisseurs de services de monitoring, présente une extension spéciale et temporaire de son service de détection d'erreurs de facturation Aramis au service des opérateurs mobiles. Cette offre est focalisée sur la coupe du monde de football 2010.

Le service offert aux opérateurs mobiles est entièrement externalisé et leur permet de vérifier si leurs clients en situation d'itinérance sont facturés correctement lorsqu'ils voyagent en Afrique du Sud. L'offre de monitoring Aramis permet de détecter si les services classiques (appels voix émis et reçus, SMS, MMS...) mais également les services plus avancés (clé 3G, email, etc...) sont bien facturés.

Le service est basé sur des équipements de tests déployés par Araxxe en Afrique du Sud en prévision de la coupe du monde. Thomas Moreau, responsable de l'offre Aramis chez Araxxe, précise : *"Les opérateurs sont très sensibilisés à la vérification du bon fonctionnement de la facturation en amont des matches car le trafic va présenter un pic très net, concentré sur quelques semaines. Tout incident pendant ces quelques semaines peut coûter des millions d'euros à celui qui n'aurait pas décelé l'incident à temps dans la chaîne technique complexe qui relie les opérateurs mobiles sud-africains à l'opérateur mobile gestionnaire du client via les architectures CAMEL ou les chambres de compensation interopérateurs. Le risque d'incidents est particulièrement élevé en Afrique du Sud pendant cette période car les infrastructures mobiles ont fait et font encore l'objet de modifications en prévision de l'événement. Or tous les experts du contrôle de facturation confirment que ce sont des modifications mal testées qui sont à l'origine de la plupart des pertes de facturation. De manière générale, le taux de pertes pour les services de roaming est généralement plus élevé que pour les services domestiques et se situe aux alentours de quelques pourcents"*.

Cette extension du service Aramis d'Araxxe s'adresse tout particulièrement aux opérateurs mobiles des pays européens, africains et latino-américains qui vont constituer les gros bataillons de supporters et journalistes. Sylvain Coliche, responsable commercial chez Araxxe, confirme : *« Nous attendons de nombreuses souscriptions de la part des opérateurs mobiles des pays qualifiés pour la coupe du monde ; nous espérons également recevoir de nombreuses demandes de la part des opérateurs mobiles africains car c'est la première fois que la coupe du monde a lieu en Afrique »*.

Le service est facturé via un montant forfaitaire correspondant à la génération d'appels de tests en Afrique du Sud et à la vérification systématique par Araxxe de leur bonne facturation pendant une durée de quelques mois.

La vérification du prix est réalisée selon le processus standard Aramis sur la base des tarifs publics des différentes offres de l'opérateur mobile gestionnaire des clients. Le service vérifie la bonne prise en compte dans les forfaits limités ou illimités des bons tarifs de durée en secondes ou de volume en kilooctet.

Le service peut être souscrit temporairement et indépendamment de tout autre contrat de supervision souscrit chez Araxxe. Les conditions opérationnelles très simples et l'offre tarifaire attractive en font une manière idéale pour démarrer des contrôles de Revenu Assurance pour les services de roaming. La mise en service peut être réalisée dans les 3 semaines qui suivent la réception des cartes de SIM de test envoyées par l'opérateur mobile.

Les services d'itinérance font de plus en plus l'objet d'une attention particulière des opérateurs mobiles car ils représentent des revenus substantiels dans un contexte général d'érosion des marges. Ce nouveau service d'Araxxe offre aux opérateurs mobiles une efficace mise sous contrôle de ces revenus dans des conditions économiques intéressantes.

Les demandes d'information et de souscription au service peuvent être réalisées directement via worldcup2010@araxxe.com.

À propos d'Araxxe

Araxxe offre aux opérateurs de télécommunications un éventail de services de monitoring dans les domaines du Revenu Assurance et de la détection de fraudes.

Depuis sa création en 2004, Araxxe a supervisé plus d'une trentaine d'opérateurs de télécommunications dans divers pays, depuis les gros opérateurs gérant quelques dizaines de millions d'abonnés jusqu'aux petits opérateurs spécialisés gérant des parcs de quelques centaines de milliers d'abonnés. La société est présente dans une centaine de villes et continue à déployer régulièrement des équipements de tests dans le monde entier. Les services de monitoring sont actuellement délivrés en six langues : allemand, anglais, arabe, espagnol, français et russe. Araxxe est membre de l'ETSI (European Telecommunications Standards Institute) et contribue activement à la définition des standards internationaux en matière de contrôle de facturation. Araxxe est le premier fournisseur de services de supervision à avoir obtenu la certification ISO 27001 : ses clients sont ainsi assurés que les services de monitoring fournis sont livrés avec une garantie de disponibilité, d'intégrité et de confidentialité de l'information.

Le site web d'Araxxe est www.araxxe.com

-