

# L'UNE DES 2 AGENCES DE DOCTEUR ORDINATEUR TOULOUSE FETE SON 2EME ANNIVERSAIRE



Vincent Bazelaire et Christophe André déjà gérants d'une agence à Bordeaux depuis 2005 ont choisi Toulouse pour étendre, il y a maintenant 2 ans, leur activité.

Pour ses 2 années d'activité, le bilan de santé de l'agence est très encourageant. En effet elle compte aujourd'hui 2 salariés, 1500 clients et 2400 interventions sur Toulouse et ses alentours.

**D'une manière générale les clients particuliers ou entreprises de DOCTEUR ORDINATEUR ont été séduits par :**  
**la proximité, la réactivité (prise de rendez-vous rapide), la qualité du service, des coûts parmi les plus bas du marché, sans oublier l'agrément Service à la personne qui permet aux particuliers de récupérer 50% en réduction d'impôts sur les interventions à domicile.**

Depuis 2008, DOCTEUR ORDINATEUR compte une deuxième agence sur Toulouse, Gilles et Elisabeth Dubois, agence Aide Ordinateur et Docteur Ordinateur vous accueillent au 16, rue de Châteaudun à Toulouse, à deux pas de la Gare Matabiau.

Aujourd'hui on compte plus d'une quarantaine d'agences. Rien que dans la Région Sud Ouest, DOCTEUR ORDINATEUR est présent avec 8 agences réparties sur Bordeaux, Saint Médard- en- Jalles, Anglet, Perpignan, Limoges, Tulle et Toulouse.

**Docteur Ordinateur Toulouse Sud :** 05 61 53 84 27  
15, avenue Maurice Hauriou -31000 Toulouse

**Docteur Ordinateur Toulouse Nord :** 05 61 62 33 21  
16, rue de Châteaudun – 31000 Toulouse

**Votre agence la plus proche est joignable en appelant le numéro vert gratuit depuis un poste fixe : 0 800 942 947.**

## L'ENGAGEMENT QUALITE DES TECHNICIENS DOCTEUR ORDINATEUR

**Docteur Ordinateur est composé d'une équipe de professionnels de l'informatique dont la mission est de vous faire profiter pleinement des merveilleuses possibilités offertes par votre ordinateur.**

**La politique qualité de Docteur Ordinateur vise à construire des relations durables avec nos clients, pour les accompagner efficacement en rapport étroit avec leurs besoins informatiques.**

**Elle se décline en 4 P essentiels :**

- **Professionalisme** : Tous les membres du réseau Docteur Ordinateur sont des techniciens informatiques qualifiés aux compétences reconnues
- **Politesse** : Chez Docteur Ordinateur, le client est roi. Qu'il vienne à l'agence ou qu'il nous reçoive chez lui pour résoudre un problème précis ; la politesse et l'écoute sont de rigueur
- **Ponctualité** : La ponctualité fait partie de nos priorités, nous sommes ponctuels en toutes circonstances. Le client nous attend et nous répondons présent en honorant tout d'abord l'heure du rendez-vous préalablement fixé
- **Pédagogie** : Grâce à nos méthodes pédagogiques éprouvées, nous conseillons nos clients au mieux de leurs besoins et intérêts ; nous expliquons les raisons de la panne, nous montrons comment faire en le laissant faire par lui-même

## **LE CONSEIL PRATIQUE : RETIRER TOUTES LES INFORMATIONS PERSONNELLES SOUS WORD 2007**

Lorsque vous envoyez un document à quelqu'un, des informations personnelles sont intégrées au fichier Word. On peut donc voir le nom de l'auteur du document, sa société, ..., ainsi que des statistiques. Vous pouvez retirer toutes ces informations avant de publier votre document :

1. Ouvrez votre document sous Word 2007
2. Cliquez sur le bouton « **Office** ».
3. Cliquez ensuite sur la commande « **Préparer** » puis sur « **Inspecter le document** ».
4. Décochez toutes les cases à l'exception de la case « **Propriétés du document et informations personnelles** » puis cliquez sur le bouton « **Inspecter.** »
5. Cliquez ensuite sur le bouton « **Supprimer tout.** »
6. Cliquez enfin sur le bouton « **Fermer.** »