

# ***NEWS RELEASE***



20 Janvier 2010

Contacts presse:

**Martial Pluque**

**01 56 02 68 28**

[martial@axicom-france.com](mailto:martial@axicom-france.com)

**Agathe Boyé**

**01 56 02 68 27**

[agathe@axicom-france.com](mailto:agathe@axicom-france.com)

**Frédéric Aurivel**

**01 70 73 78 86**

[frederic.aurivel@fr.verizonbusiness.com](mailto:frederic.aurivel@fr.verizonbusiness.com)

**Swisscom AG media relations**

**+41 31 342 91 93**

[media@swisscom.com](mailto:media@swisscom.com)

## **Swisscom confie le développement d'un nouveau SOC (Security Operations Center) et d'un nouveau centre de gestion de la sécurité à Verizon Business**

*Ces nouveaux équipements amélioreront les services de sécurité à la disposition  
des multinationales suisses*

**ZURICH** – Le fournisseur de services de télécommunication Swisscom fait appel aux experts des services de sécurité aux entreprises de Verizon Business pour optimiser ses offres de sécurité à l'attention des entreprises suisses. Verizon Business aidera ainsi Swisscom à développer un nouveau SOC (Security Operations Center) et un nouveau centre de gestion de la sécurité. Ces locaux, situés à Zurich, devraient être opérationnels en janvier.

Grâce à ce nouveau SOC, l'opérateur devrait améliorer les services de sécurité qu'il propose à ses clients locaux. Il disposera en effet sur place des équipements requis pour gérer les incidents et alertes de sécurité comme l'impose la réglementation de certains secteurs d'industrie. Quant au centre de gestion, avec fonctionnalités de centre de données, il soutiendra la distribution de l'ensemble des services de sécurité totalement intégrés de Swisscom, pensés pour répondre aux besoins des multinationales modernes.

Verizon Business entend bien tirer parti de toute son expertise en tant que fournisseur de solutions de sécurité à l'international pour aider l'opérateur à bâtir et exploiter efficacement ses nouveaux locaux. Ses experts des services de sécurité aux professionnels assisteront l'opérateur durant les phases de planification, de développement et d'installation. Certains d'entre eux seront également détachés sur place pour former les salariés à l'utilisation des nouvelles installations.

Urs Schäppi, directeur de Swisscom responsable des relations clients, commente : « La réputation de Verizon Business sur le marché des solutions de sécurité avancées n'est plus à faire. Ces nouveaux locaux vont nous permettre de renforcer les services de sécurité proposés aux multinationales suisses et constitueront une plate-forme de pointe, idéale pour distribuer nos propres services de sécurité. La sécurité des données de nos clients est pour nous une priorité. Cet investissement est la preuve de notre engagement sans faille à répondre durablement à tous leurs besoins. »

Kerry Bailey, directeur marketing de Verizon Business, ajoute : « Ce projet démontre que l'expertise de Verizon Business peut être utile pour aider les entreprises à mieux servir leurs clients. Si Swisscom propose déjà de nombreuses solutions de sécurité à ses clients suisses, ses nouveaux locaux lui permettront de les faire évoluer à mesure que le paysage économique change et donc les objectifs de sécurité. »

Ce nouveau projet vient renforcer l'alliance entre Swisscom et Verizon Business, amorcée en mai 2008, dont l'objectif est d'offrir aux clients de Swisscom opérant à l'international un accès transparent au réseau mondial et aux solutions de Verizon Business. Quant aux clients de Verizon Business travaillant en Suisse, ils profitent de la grande expertise locale de Swisscom, de son infrastructure très dense et de l'excellente organisation de son service client. Les clients de ces deux acteurs de premier plan vont ainsi pouvoir utiliser une suite complète de services voix et données avec l'assurance d'un Engagement de Qualité supérieur et constant grâce à une offre de services rationalisée, disponible partout dans le monde, recouvrant des réseaux intégrés, des services convergents, des processus transparents et des services client complets.

#### **A propos de Verizon Business**

Verizon Business, division de Verizon Communications (NYSE : VZ), est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions de Communications. Nous associons notre expertise au réseau IP offrant le plus de connexions dans le monde pour fournir des solutions largement primées dans le domaine des Communications, de l'Infogérance, de la sécurité des informations et des réseaux. Nous connectons en toute sécurité les clients, les partenaires, les fournisseurs et les collaborateurs mobiles des entreprises, leur permettant ainsi d'être plus productifs et plus efficaces, tout en contribuant à la protection de l'environnement. De nombreuses grandes entreprises et administrations au niveau mondial, y compris 96 % des sociétés du Fortune 1000 s'appuient sur nos services professionnels et gérés pour optimiser leur activité. Pour en savoir plus, consultez le site [www.verizonbusiness.com/fr](http://www.verizonbusiness.com/fr)

#### **A propos de Swisscom Corporate Business**

Qu'il s'agisse de communication vocale ou de transmission de données, du réseau fixe ou du réseau mobile, de produits individuels ou de solutions globales, la division Clients privés de Swisscom (Swisscom Suisse SA) assiste ses clients dans la planification, la réalisation et l'exploitation de leur infrastructure d'information et de communication (TIC). La division aide ses clients à optimiser leurs processus de travail en développant des solutions modernes et compétitives et en leur fournissant des services qui leur permettent de se consacrer davantage à leur cœur de métier. Swisscom Clients privés propose ainsi aux entreprises une gamme complète de prestations professionnelles, fiables et personnalisées pour la conception de solutions voix et données dans les domaines du multimédia, de la sécurité et des alarmes. La convergence TIC est assurée par des solutions et des produits innovants qui visent à confirmer durablement le leadership de la société sur le marché de la communication d'entreprise. Pour plus d'informations, visitez [www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch).