



**Communiqué de presse**

## ACIAL EN MISSION A LA CHAMBRE DE COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE DE TOULOUSE

POUR ASSURER LA RECETTE FONCTIONNELLE DE SON OUTIL DE CRM

**Paris, le 14 janvier 2010** – Acial, société de conseil et de services spécialisée dans le test logiciel, assure depuis octobre 2009 la recette fonctionnelle du CRM « CLiANTIS » de la CCI de Toulouse, implémenté au niveau de la Division Appui aux Entreprises.

La Chambre de Commerce et d'Industrie de Toulouse est une Assemblée de responsables d'entreprises élus par leurs pairs commerçants, industriels et prestataires de services de la Haute-Garonne.

La Chambre de Commerce et d'Industrie de Toulouse est un établissement public placé sous la tutelle de l'Etat, dont les missions s'articulent autour des quatre axes principaux :

- la représentation, auprès des pouvoirs publics, des intérêts de l'industrie, du commerce et des entreprises de services,
- le service et l'assistance aux entreprises industrielles, commerciales et de services,
- la contribution au développement économique des territoires de sa circonscription,
- la participation, en tant que gestionnaire ou partenaire, à la formation professionnelle, initiale ou continue.

La CCIT organise son activité à travers trois Divisions : la Division Appui aux Entreprises, la Division Enseignements et la Division Centrale.

En 2009, la CCI de Toulouse a choisi de déployer CLiANTIS, un outil de gestion de la relation client (CRM) partagé par l'ensemble des 120 collaborateurs de la Division Appui aux Entreprises. La mise en place du CRM dans cette Division a pour but de mieux connaître les entreprises, mieux agir dans leur intérêt et celui du développement économique du département et d'optimiser le pilotage de ses activités.

Le projet mené par Acial, d'une durée de 6 mois, a pour objectifs de valider l'utilisabilité de l'outil CRM, de garantir la conformité des livraisons, de corriger toutes anomalies bloquantes et d'assurer le démarrage du déploiement dans les meilleures conditions.

*« Nous avons choisi Acial en raison de son expertise avérée dans le domaine de la qualification des systèmes d'information »* commente Cécilia Joint, Chef du Projet à la CCI de Toulouse. *« Depuis le mois d'octobre, deux consultants Acial*

*travaillent sur ce projet, le déploiement de l'outil CRM étant prévu courant 2010. Leur mission consiste à formaliser des scénarios et des jeux de tests de qualification logiciel, puis à dérouler des tests de qualification logiciel, formalisation et suivi des anomalies » poursuit-elle.*

*« Pour sa part, la direction commerciale d'Acial confirme à travers ce projet son intention de se développer dans la région toulousaine » commente Pierre de Rauglaudre, directeur associé d'Acial.*

## **A propos d'Acial**

Créée en 1998, Acial est une société de conseil et de services spécialisée dans le test logiciel. Sa vocation est d'aider les entreprises à intégrer la dimension « qualification » sur l'ensemble du cycle de vie du Système d'Information et à optimiser en continu son processus de fabrication.

Acial est organisée autour de deux domaines d'activités : la qualification opérationnelle des Systèmes d'Information et l'optimisation des processus de l'entreprise. Son positionnement de « pure player » en fait un acteur de référence auprès des grands comptes de tous les secteurs d'activité.

Acial compte 120 consultants répartis entre Paris et Nantes, et a réalisé en 2008 (exercice clos au 30/06/09) un chiffre d'affaires de 8,5 millions d'euros.

**Pour plus d'informations : [www.acial.fr](http://www.acial.fr)**

## **CONTACTS PRESSE**

---

### **ACIAL**

Pierre de Rauglaudre  
Directeur Associé  
Tel. : 01 55 33 52 40  
[pre@acial.fr](mailto:pre@acial.fr)  
[www.acial.fr](http://www.acial.fr)

### **VP COMMUNICATION**

Coralie Voigt  
Attachée de Presse  
Tel. : 01 40 22 04 01  
[cvoigt@vp-communication.com](mailto:cvoigt@vp-communication.com)  
[www.vp-communication.com](http://www.vp-communication.com)