

**Information Builders reconnu comme leader dans les domaines
de la Business Intelligence, du Performance Management,
de l'intégration de données et de la qualité du service client**

*Ventana Research, BARC, Butler, SC Times, ComputerWorld,
et American Business Awards plébiscitent les solutions d'Information Builders.*

Sèvres, le 30 novembre 2009 - Information Builders, leader indépendant des éditeurs de solutions de Business Intelligence et d'intégration, annonce l'obtention de différentes distinctions auprès de cabinets d'analystes et de publications informatiques. La qualité des solutions d'Information Builders et de son service client a été plébiscitée au cours de l'année 2009 par Ventana Research (pour les offres de Performance Management et de Business Intelligence), du Butler Group (également pour les solutions de Performance Management), du *SD Times* (pour l'offre d'intégration), et enfin au sein du sondage BARC BI Survey 8.

« Les entreprises qui tirent leur épingle du jeu en période de tumultes économiques sont celles qui se reposent plus que jamais sur leur plus grande force, et celle d'Information Builders est sans conteste la qualité de ses relations avec ses clients. » déclare Mark Smith, PDG et Vice-Président exécutif de Ventana Research. « Notre analyse du marché montre que du point de vue du client final, Information Builders devance tous les autres éditeurs du marché en termes de satisfaction produit et de service client, qui sont deux des critères essentiels de notre Value Index. » ajoute-t-il.

Au cours des derniers mois, Information Builders a bénéficié d'une véritable reconnaissance du marché:

- L'éditeur a été nommé « Hot Vendor » par Ventana Research, qui publiait pour la première fois le « Value Index for Performance Management » et le « Value Index for Business Intelligence ». En occupant la première position au sein de ces classements dans les catégories « Qualité des solutions » et « Qualité du service client », Information Builders a été identifié par Ventana Research comme l'éditeur apportant la plus grande valeur ajoutée à ses clients.
- Le Butler Group a réalisé un audit technologique de WebFOCUS Performance Management Framework (PMF) v5. L'analyste a souligné la pertinence de l'approche opérationnelle d'Information Builders dans le domaine de la gestion de la performance ainsi que son utilisation des fonctionnalités Web 2.0 et de l'analyse prédictive. Le Butler Group a également été séduit par le degré de personnalisation de la solution, la qualité de l'édition, les alertes mobiles, les outils d'analyse avancés et la capacité de la plateforme à s'adapter à toutes les tailles d'entreprises, de la PME à l'entreprise internationale.
- Information Builders est également très bien positionné au sein du BI Survey 8 du Business Application Research Center's (BARC), qui est l'étude indépendante la plus importante au monde portant sur les utilisateurs de solutions de Business Intelligence et de Performance Management. Parmi les différents critères de l'étude, Information Builders a été classé :
 - Numéro 1 dans la catégorie des taux de prévalence

- Numéro 2 pour les catégories « Indicateurs clés de performance » et « Qualité du produit »
 - Dans le top des 3 premiers éditeurs en ce qui concerne la fiabilité de la solution, la qualité du support et la performance globale
 - Dans le top des 5 premiers éditeurs au niveau du nombre et de la diversité des applications proposées, du volume des données traitées et de la faible quantité de problèmes liés directement à la solution
- *SD Times 100*, qui récompense les entreprises ayant le plus grand impact sur le développement de l'industrie du logiciel, a retenu iWay Software pour sa capacité à faciliter la mise en place des architectures SOA. Retenu par un jury composé de théoriciens de gestion de la connaissance, d'analystes, de praticiens, mais aussi d'éditeurs et d'utilisateurs finaux, iWay s'est démarqué dans la catégorie « SOA et Middleware ».
 - *ComputerWorld Honors 2009* a récompensé United States Transportation Command (US TRANSCOM), client d'Information Builders, au cours de la cérémonie qui s'est tenue en juin dernier à Washington D.C. *ComputerWorld Honors 2009* a également honoré deux autres clients d'Information Builders : la Bibliothèque Publique de New York et les Ecoles de Columbus City pour leur utilisation innovante de la Business Intelligence.
 - Le service client d'Information Builders a été récompensé pour la seconde année consécutive par les American Business Awards en étant finaliste 2009 de la catégorie « Meilleur service client de l'année » et ce parmi plus de 2600 entreprises participantes. L'année précédente, la qualité du service client d'Information Builders avait déjà été primée pour la mise en place de trois nouveaux programmes communautaires, visant à augmenter la satisfaction client, tout en réduisant les coûts de formation de l'éditeur.

« Dans une période économique délicate et avec un marché de la BI en concentration permanente, Information Builders est resté une valeur sûre en offrant une qualité de service client constante en tous temps et une satisfaction produit inégalée. » souligne Gerald Cohen, PDG et fondateur d'Information Builders. *« Ces nombreux témoignages de la part d'analystes et de spécialistes du marché sont des preuves supplémentaires de la qualité de notre technologie et des efforts que nous faisons pour satisfaire nos clients en toutes circonstances. »* conclut-il.

A propos d'Information Builders

Depuis plus de 30 ans, Information Builders fournit des solutions de Business Intelligence temps réel (WebFOCUS) et d'intégration (iWay Software) innovantes à plus de 12 000 clients dont la plupart des sociétés du classement Fortune 100. Son produit phare WebFOCUS est une plate-forme complète et pleinement intégrée de Business Intelligence, dont l'architecture et la simplicité s'adaptent parfaitement à tous les niveaux de l'entreprise étendue (exécutif, analytique et opérationnel). La gamme iWay Software permet d'accélérer l'intégration des systèmes d'information de l'entreprise en proposant des outils qui simplifient l'implémentation d'architectures orientées services. L'intégration transparente de la solution iWay Software à la solution de business intelligence opérationnelle WebFOCUS offre une facilité d'accès sans équivalent à toute source d'information.

Fondée à New York, Information Builders compte près de 1450 collaborateurs et plus de 350 partenaires dans le monde. **www.informationbuilders.fr** - iwaysoftware.com