
Témoignage – Les enjeux de la gestion de l'IP management



La Défense, le 24 Novembre 2009

Christophe Naud, responsable de l'équipe Hostmaster d'HP Services : « L'IP management est une tâche critique pour les entreprises »

Dans quel cadre utilisez-vous les solutions Efficient IP ?

Nous gérons les environnements de nos clients depuis un réseau sécurisé, à partir duquel nous proposons des solutions d'IP Management, avec les solutions Efficient IP. Par rapport aux offres concurrentes, nous avons retenu Efficient IP parce qu'à la date de notre choix c'était la seule solution permettant de gérer un même espace d'adressage pour plusieurs clients. Il devenait ainsi possible de segmenter les environnements et les différentes entités (clients, sites...) en utilisant la même instance d'EfficientIP. Pour un prestataire de services comme HP, gérer plusieurs clients avec un même produit et une même base constitue un atout essentiel. En outre, comme nous utilisons de façon intensive l'IP management, il nous fallait une solution qui puisse supporter une forte activité: nous n'avons ainsi pas besoin de gérer autant de plates-formes que de clients. Autre atout du fournisseur : le fait que la solution soit proposée sous forme d'appliances software, ce qui convient parfaitement à HP, constructeur de serveurs.

A l'origine, dans le monde de l'IP Management, les solutions s'adressaient essentiellement aux entreprises qui n'avaient pas du tout la problématique du fournisseur de services qui doit gérer plusieurs environnements différents. Ainsi, sur le marché, on trouve des acteurs qui ont une approche mono-client, ce qui est normal, cela représente la plus grande part du marché. Mais des outils suffisamment flexibles pour gérer différents clients sont plus rares : ceux d'Efficient IP répondent à ce besoin.

Comment s'intègre Efficient IP dans votre environnement existant ?

L'ouverture de la solution Efficient IP facilite cette intégration. C'est un avantage essentiel dans la mesure où nous disposons de nos propres outils (CMDB, gestion de réseaux...). Nous avons un système centralisé qui nous donne une vision très précise des équipements et des comptes. Efficient IP nous a permis de lier leur outil à ce système de gestion de réseau, à travers une API et nous avons pu customiser le modèle de données d'Efficient IP à notre besoin. Les échanges de données sont donc facilités. Par exemple, si nous souhaitons créer un sous-réseau pour un client, on récupère de notre base centrale des listes de pays, de sites... définis pour le client. Lorsque l'on va allouer ce sous-réseau dans l'outil Efficient IP, nous pourrons l'affecter à un pays, une région ou un site qui ne sont pas définis localement dans l'outil Efficient IP, mais qui auront été importés de cette base centrale. Réciproquement, la liste des sous-réseaux d'un client est récupérée quotidiennement par notre base centrale. On passe très facilement d'un outil à l'autre. Cela garantit la cohérence des données.

Les activités d'IP Management sont-elles transparentes pour vos clients ?

Nous rencontrons deux cas de figure. D'une part, les entreprises pour lesquelles nous gérons les DNS et fournissons, pour leur compte, des services d'IP Management, de manière complètement transparente. Pour elles, nous utilisons une instance partagée d'EfficientIP. D'autre part, les clients avec qui nous gérons conjointement le service d'IP Management. Pour eux, nous avons installé des instances dédiées que nous contrôlons mais sur lesquelles nous pouvons autoriser l'accès au client à une partie de l'outil. Par exemple, si un client dispose d'un site de Recherche & Développement qui a des besoins spécifiques, nous leur permettons d'accéder à un segment de nos ressources sans avoir à l'équiper avec une solution propre.

L'IP Management est-il stratégique pour les entreprises ?

C'est effectivement une tâche critique pour les entreprises mais, en réalité, peu d'équipes dirigeantes ont vraiment conscience de cette criticité. Certes, la gestion de DNS est une technologie que tout administrateur système connaît, mais ces tâches sont souvent négligées, voire mal gérées dans la plupart des entreprises car perçues comme non stratégiques. Elles sont consommatrices de temps mais surtout complexes si l'on gère avec des outils archaïques. Les risques d'erreurs sont alors significatifs et ont des conséquences qui peuvent se révéler catastrophiques. Sans DNS, c'est toute l'entreprise qui a du mal à fonctionner et l'intranet peut se trouver paralysé. Nous travaillons avec des url et des noms : si le mécanisme qui permet de traduire ces noms en une adresse IP dysfonctionne, la situation devient vite problématique ! Une petite erreur peut avoir des graves conséquences...

L'avantage d'un outil réside dans le fait qu'il masque la complexité et diminue le niveau de technicité qu'on peut exiger des personnes qui utilisent cet outil. Ainsi, il est possible, une fois la solution en place, de confier des tâches administratives (par exemple, changer une adresse IP ou un nom) à un collaborateur qui n'a pas forcément un profil d'administrateur réseau et dont les actions seront cadrées par l'outil.

Le management des adresses IP représente-t-il des volumes importants ?

Les réseaux ne sont jamais figés et évoluent en permanence : des sites déménagent, des serveurs sont consolidés, de nouvelles infrastructures apparaissent. Ceci suppose une révision permanente de l'allocation des adresses IP, de la gestion des DNS et, éventuellement, des plans d'adressage. Pour ces tâches, des équipes de plusieurs personnes peuvent être nécessaires même si des technologies comme DHCP ou Dynamic DNS simplifient grandement la gestion des postes de travail, Il est clair qu'un bon outil d'IP Management apporte une aide significative à ces tâches.

Efficient iP développe des serveurs appliances intégrant les services IPAM-DNS-DHCP-TFTP-NTP et la gestion des services DNS et DHCP Open source et Microsoft. Efficient iP propose une gamme de solutions assurant une gestion complète de leurs cycles de vie depuis la planification, la configuration et jusqu'à la réconciliation. Efficient iP garantit la haute disponibilité et la sécurisation de ces services réseaux pour une mise en place simple et efficace de plans de continuité et de reprise d'activité. Les solutions d'Efficient iP ont été sélectionnées par les entreprises internationales les plus exigeantes, dans tous les secteurs d'activité : banques, opérateurs télécoms, industrie, services et administrations. Efficient iP est une société privée dont le siège est en France, et fournit ses solutions au travers d'un réseau de partenaire en Europe et aux Etats-Unis. Pour plus d'informations, visiter www.efficientip.com

Plus d'informations :

- ◆ <http://www.ip-magazine.com>
- ◆ <http://www.efficientip.com>