

Communiqué de presse

Artelcom acquiert les activités de la société VobisCom

Paris, le 19 novembre 2009

Artelcom, intégrateur de solutions de téléphonie sur IP et de centres de contacts, filiale du Groupe TR Services, a acquis, en date du 10 novembre 2009, l'activité de la société VobisCom.

La reprise de VobisCom, intégrateur expert en solutions de ToIP et applications Nortel-Avaya, permet au Groupe TR Services et à Artelcom de renforcer leurs compétences technologiques dans le conseil et l'intégration de solutions à valeur ajoutée Nortel-Avaya.

La proximité et la complémentarité des compétences et expertises des deux sociétés permet d'apporter de nombreuses synergies, notamment sur les activités suivantes :

- Gestion de grands projets nationaux et internationaux
- Expertise en environnement de communications unifiées
- Etudes et développement de solutions spécifiques autour du SI
- Audit, assistance technique, et transfert de compétences
- Maquettage et test d'interopérabilité en environnement hétérogène : voix, réseaux

« Par cette acquisition, Artelcom conforte sa position d'unique intégrateur ayant la double compétence Nortel-Avaya et exprime ainsi, par ce « dual sourcing », sa volonté de proposer à ses clients une offre de service globale et un accompagnement durable. » commente Lionel Smeers, Président Directeur Général d'Artelcom.

A propos de VobisCom

Fondée en 2003 par des experts en technologies Nortel, la société VobisCom est spécialisée dans le conseil et l'intégration de solutions de téléphonie sur IP et applications à valeur ajoutée. Elle accompagne ses clients, entreprises, intégrateurs, opérateurs et constructeurs, depuis les phases d'audit et de maquettage jusqu'à l'intégration et le support. VobisCom a intégré le 10 novembre 2009 le Groupe TR Services via sa filiale Artelcom.

A propos d'Artelcom

Fondé en 1991, Artelcom, filiale du Groupe TR Services, est un intégrateur reconnu dans le domaine de la téléphonie sur IP et du centre de contacts. Bénéficiant d'une présence nationale, Artelcom conçoit et intègre des solutions complètes de communications à valeur ajoutée destinées à favoriser la convergence avec les systèmes d'information et la fusion avec les applications métier. Artelcom propose une offre étendue de services permettant de satisfaire les clients les plus exigeants : audit, conseil, gestion de projet, personnalisation, intégration, accompagnement, maintenance 24h/7j. Une stratégie historiquement centrée sur la relation clients a permis à Artelcom de devenir un acteur de premier plan pour ce type de solutions en France avec plus de 22 000 positions de centre d'appels déployées. www.artelcom.fr

Contacts Presse

Heureux qui Communique

Karine SOYER
Tel : 06 74 93 12 25

ksoyer@heureuxquicomunique.com

Artelcom - Groupe TR Services

Tiphaine HERSANT
Tel : 01 64 62 40 44

thersant@trservices.fr