



*Parole d'utilisateur
Novembre 2009*

Le groupe de distribution automobile iDM maîtrise son système d'information grâce aux solutions @Switch de CityPassenger

iDM est un Groupe Automobile représentant, en 2009, 17 marques sur 24 points de ventes implantés dans le sud-est de la France. Le Groupe emploie 536 personnes avec des volumes de ventes d'environ 12650 Véhicules Neufs et 7315 Véhicules d'Occasion, pour un C.A. de 350 Millions €.

Témoignage de Florent Davesne, Responsable Informatique / Groupe iDM

Il y a environ deux ans, le projet RNFI (Renault Net Full Internet) a amené iDM à se pencher sur la problématique de la gestion des flux Internet et de la sécurité en général.

« Le GCR (Groupement des Concessions Renault) nous a présenté plusieurs solutions conformément aux contraintes Renault-Nissan. Notre souhait était de prendre en compte des éléments au-delà de ces contraintes et notre forte orientation multimarques nous oblige à utiliser plusieurs VPN (Virtual Private Network) constructeurs.

Nous avons trouvé en CityPassenger un fournisseur de matériel, un intégrateur maîtrisant son produit et le faisant évoluer en fonction de nos besoins, voire un conseil en architecture réseau.

Le prêt et la configuration d'un équipement en 'mode réel' pour éprouver le futur fonctionnement matériel et humain a été un élément de choix important. »

De la mise en place à l'utilisation, les expériences retirées :

« Après avoir étudié nos besoins en termes de type de lien, débit, situation géographique, l'étape la plus fastidieuse fut la mise en place de ces liens avec notre opérateur.

Notre choix de fonctionnement « filtrer pour ne pas avoir à contrôler » (liste blanche), nous oblige toutefois à être particulièrement à l'écoute des usagers dans

les premiers temps, l'enrichissement de cette liste devient de plus en plus espacé au fil du temps.

Au niveau de l'usage du produit, selon notre disponibilité et/ou compétence, nous ajoutons nous-mêmes les routes, sites, règles ou nous demandons à CityPassenger de le faire.

Les réseaux des sites filtrés par nos @Switch sont évidemment plus stables et mieux maîtrisés : nous en avons la compréhension du flux.

Les possibilités de routage nous permettent certaines communications entre VPN de constructeurs différents.

Enfin une option, un accessoire de la solution @Switch dont nous faisons peu de cas au début est devenu un élément très important pour nous : le client nomade.

La mobilité s'est banalisée, et l'accès (sécurisé !) à nos données depuis l'extérieur est devenu courant. »

Les perspectives d'évolution :

« Il nous reste certaines marques à intégrer au système. Notre réflexion au-delà du calcul économique, nous oriente aussi vers un besoin d' « agilité » : avoir une réactivité plus importante en fonction de l'actualité dans l'équation Site/Marque/DMS/VPN. »

En résumé une solution à recommander :

« Une entreprise est souvent appréciée à travers ses hommes. Le contact de proximité est important pour nous : nos interlocuteurs connaissent nos installations et notre fonctionnement.

Enfin, la sécurité, l'administration d'équipements sont des métiers à plein temps ! »

A Propos de CityPassenger

CityPassenger est une société spécialisée dans la gestion des flux télécoms de données. Les produits édités sont des logiciels d'optimisation intelligente des flux télécoms data entre tous types de terminaux et les contenus situés sur Intranet. Cela offre la possibilité aux forces mobiles (commerciaux, agents de maintenance, logisticiens) d'accéder à leur Intranet à tout moment de la même manière que si ils se trouvaient à leur bureau, avec un haut niveau de disponibilité et de robustesse.

CONTACT PRESSE

CityPassenger

Bruno Duval

bduval@citypassenger.com

+ 33 (0)1 60 13 85 90