

StreamServe élargit son programme StreamServe Learning et lance un nouvel environnement interactif de formations en ligne

Les clients et partenaires disposent désormais de ressources à la demande pour les solutions de communication d'entreprise de StreamServe

Paris – 12 novembre 2009 – [StreamServe](#), acteur de référence sur le marché des solutions logicielles de communications d'entreprise et d'édition, annonce le lancement d'un nouvel environnement de formations en ligne dans le cadre de son programme *StreamServe™ Learning*. Accessible dès à présent, ce nouvel environnement d'*e-Learning* propose des outils et des fonctionnalités à la demande aux 5 000 clients et partenaires de StreamServe, présents dans le monde entier. Grâce à un accès à la demande, les stagiaires peuvent consulter et collecter des ressources et les utiliser de façon interactive quand et où ils le souhaitent, chaque fois qu'ils recherchent des informations sur les logiciels StreamServe. Par ailleurs, ce nouveau programme permet aux utilisateurs de suivre une formation avancée par le biais de sessions *Live Expert* et de maîtriser ainsi les solutions dans les moindres détails. Le nouveau programme StreamServe Learning prend également en charge les outils de communication Web 2.0 (forums, messagerie instantanée, vidéo, etc.), pour favoriser la collaboration entre les participants.

En profitant à la fois des formations sur site proposées par StreamServe et des nouvelles fonctions interactives de *StreamServe Learning*, les utilisateurs bénéficient d'une nouvelle approche de formation mixte encourageant la collaboration entre les participants et les formateurs experts. Parallèlement au lancement de son programme d'*e-Learning*, StreamServe prévoit de déployer des e-Packs, qui permettront de disposer de ressources combinant les deux modes de formation (sur site et en ligne).

« Avec la multiplication des réseaux sociaux et des outils Web 2.0, les entreprises souhaitent profiter de solutions de communication sur mesure », explique Dennis Ladd, P-DG de StreamServe. « Désormais, elles ne veulent plus attendre pour accéder aux informations. D'ailleurs, elles n'en ont plus l'obligation ! Le nouveau programme StreamServe Learning répond aux besoins des utilisateurs des entreprises d'aujourd'hui en leur permettant de suivre leur formation où et quand ils le souhaitent. Notre clientèle étant de plus en plus internationale, nous devons de proposer des offres de formation à la demande. »

« En tant qu'utilisateur de StreamServe au quotidien, il est pour nous très intéressant de connaître les nouvelles fonctionnalités des solutions, » affirme Jos Fransen, responsable de l'informatique et de l'intégration des applications chez Stork Food Systems. « J'ai participé cet été au programme bêta de formation en ligne de StreamServe et j'ai été très impressionné par la

nouvelle offre *StreamServe Learning*. L'environnement de formation en ligne propose des cours à la demande modulables, qui répondent parfaitement à nos exigences pédagogiques. Nous pouvons ainsi exploiter pleinement le potentiel des logiciels StreamServe. En outre, cela me conforte un peu plus dans l'idée que StreamServe est actuellement le meilleur choix en matière de solutions d'édition ! »

Pour plus d'informations sur le nouveau programme *StreamServe Learning*, visitez le site <http://www.streamservelearning.com>.

Le catalogue complet des cours proposés par *StreamServe Learning* est disponible à l'adresse suivante : <http://bit.ly/2K84xR>

Dans le monde entier, des entreprises réalisent chaque jour un peu plus les avantages mesurables qu'apportent les solutions StreamServe. En exploitant les systèmes ERP et CRM, ainsi que l'infrastructure de gestion des contenus déjà en place dans l'entreprise, StreamServe Persuasion™ permet d'améliorer facilement la communication client en diffusant des documents et factures extrêmement personnalisés, au format papier ou électronique. De plus, les entreprises constatent que nos solutions réduisent les coûts à bien des niveaux : papier, encre et consommation électrique. Elles s'engagent ainsi dans le développement durable et améliorent leur image de marque vis-à-vis de leurs prospects.

À propos de StreamServe

StreamServe, acteur majeur dans le domaine de l'Enterprise Document Presentment, propose des solutions en matière de communications d'entreprise. Simples à déployer et à maintenir, les solutions de composition dynamique, d'automatisation des processus documentaires et d'input ou output management de StreamServe sont conçues pour répondre aux besoins les plus exigeants des entreprises en leur permettant de créer et de diffuser des documents personnalisés quel que soit le format.

Les solutions logicielles de StreamServe simplifient la composition et l'automatisation des processus documentaires, permettant aux entreprises d'augmenter la valeur et la rentabilité de leur relation client. Elles cherchent à optimiser les applications métier existantes des systèmes ERP, CRM et ECM.

StreamServe, fondé en 1997, dont le siège est situé à Burlington (Massachusetts, États-Unis), compte aujourd'hui 14 filiales à travers le monde. StreamServe répond aux besoins de plus de 5 000 clients, dans 130 pays, présents sur les marchés des services financiers, des services publics, des Utilities, de l'industrie, de la distribution et des télécommunications. StreamServe compte de nombreux clients prestigieux, parmi lesquels BMW, CLP Power Hong Kong, AmeriSource Bergen ou Siemens Financial. StreamServe a mis en place des partenariats stratégiques avec Adobe Systems, IBM, InfoPrint Solutions Company, Lawson et SAP. Au cours de la conférence SAP for Utilities 2009, qui s'est tenue à Washington, StreamServe est devenu le tout premier fournisseur technologique à se voir décerner un prix « *SAP Collaboration Fuels Innovation Award* ». Le jury a notamment récompensé StreamServe pour ses efforts en matière d'intégration avec les

solutions SAP® et ses solutions innovantes, capables de répondre aux besoins actuels et futurs des entreprises.

Pour découvrir comment les solutions StreamServe peuvent aider les entreprises à gagner en efficacité et à optimiser les coûts, visiter le site <http://www.streamserve.com/fr>.

StreamServe, le logo StreamServe, StreamServe EDP et « Bringing Documents to Life » sont des marques de StreamServe Inc. Certains logiciels commercialisés par StreamServe Inc. et ses distributeurs contiennent des composants logiciels propriétaires appartenant à d'autres fournisseurs. SAP et les logos SAP sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne et dans d'autres pays. Les autres marques ou noms de produit sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.
©StreamServe Inc. 2009

###