

## **Semantis présente CRM VisualProspect**

*VisualProspect va au-delà des fonctions habituelles d'un CRM et se distingue en proposant une solution nouvelle génération basée sur un traitement automatique des principales tâches dédiées habituellement à l'utilisateur.*

### **Une nouvelle génération de CRM orientée utilisateur**

VisualProspect est une solution de gestion de contacts et de développement commercial innovante pensée pour décharger l'utilisateur des contraintes de l'outil informatique.

Intégrant les dernières avancées en matière de traitements analytiques de l'information, VisualProspect se distingue en assurant une prise en charge automatique des principales tâches pour donner la priorité à l'action concrète de l'utilisateur.

#### **- Une programmation des actions en langage naturel**

Via une saisie en langage naturel simple et non contraignante des actions, VisualProspect enregistre l'information, programme l'action et met en place des alertes.

Ainsi, *Réunion demain matin, rappeler dans deux semaines, déjeuner d'affaire vendredi midi* sont des exemples de termes qui donneront lieu à la programmation automatique des actions et alertes pour les intervenants correspondants.

#### **- Une alimentation autonome du suivi**

VisualProspect favorise l'autonomie de l'utilisateur pour l'alimentation de sa base de données. Ainsi, le moteur sémantique analyse, classe et intègre de façon autonome les données au sein de la base via notamment ses fonctions avancées d'analyse des E-mails entrants et de la reconnaissance du numéro de l'appelant téléphonique.

### **Mieux prospecter et bénéficier des ressources accessibles sur Internet**

Pour accroître la qualification des données contenues dans la base de l'utilisateur, VisualProspect permet des interactions avec les sites incontournables du Net : Viadeo, Facebook, Societe.com, Wikipedia, Pagesjaunes, Google Map, Localisation IP.

Reprises de données, vérification de contenus... les actions associées à internet sont programmables et bénéficient des fonctions de prises en charge automatiques de VisualProspect.

### **Un maximum de compatibilité avec l'existant**

VisualProspect est pensé pour s'interconnecter avec l'ensemble de la configuration logicielle et matérielle de l'utilisateur.

Ainsi, la solution assure aussi bien une comptabilité avec MS Outlook, une reprise des bases CSV ou EXCEL, qu'une connectivité avec une ligne téléphonique permettant d'afficher le

numéro téléphonique de l'appelant et de l'exploiter dans la base de données. Semantis a également assuré une compatibilité de VisualProspect avec Skype et les principaux logiciels de Fax et de SMS en ligne.

### Des processus programmables pour rationaliser ses opérations commerciales

VisualProspect permet de définir des processus programmables qui donnent à l'utilisateur la possibilité d'automatiser les actions dans le temps.

Ainsi, à partir d'événements déclencheurs, des alertes ou envois d'E-mails personnalisés sont émis à des instants précis. Ceci regroupe non seulement toutes les gestions d'opportunités dans un cycle connu mais également les opérations courantes de gestion ou de relation clientèle.



### Une solution collaborative pour partager ses données entre collègues

VisualProspect permet de travailler en mode collaboratif. Un fonctionnement en mode réseau est accessible avec une mise en place très simple ne nécessitant pas de connaissances techniques particulières.

### Des outils pour assurer le suivi de son activité

VisualProspect permet la mise en avant d'une sélection d'informations statistiques relatives à l'activité de l'entreprise : Evolution mois par mois du chiffre d'affaires, du nombre de commandes, du nombre de propositions commerciales émises, top 10 des meilleurs produits et meilleurs clients, statistique des actions par intervenants, etc.

### Principales fonctionnalités de VisualProspect

- Gestion des contacts
- Suivi de clientèle
- Analyse des Emails entrants
- Identification de l'appelant téléphonique et composition automatique des numéros
- Enchaînement automatique de processus préprogrammés
- Géolocalisation par IP
- Capture automatique des données sur Internet
- Mailing / eMailing
- Modèles de courriers
- Modèles d'Emails
- Création de modèles de factures et devis
- Suivi de campagne de prospection
- Outils statistiques
- Planning partagé

### Prix et disponibilités

VisualProspect est disponible en licence monoposte au prix de 290€H.T.  
Semantis propose à ses clients un service technique au prix de 200€H.T. / an.

**Pour toute demande d'information supplémentaire sur VisualProspect, merci de contacter Elektron Relations Presse.**

**A propos de Semantis :**

Créée en Octobre 2003, Semantis développe des solutions logicielles couvrant des domaines tels que la gestion de recrutements et le CRM. L'innovation et la qualité de ses solutions ont permis à Semantis de bâtir sa réputation de société dynamique à la pointe de la technologie.

Depuis sa création, Semantis s'applique à effectuer des recherches autonomes et inédites dans le domaine du traitement analytique des données. Le but de ces recherches a pour application directe le développement des traitements informatiques liés à l'acquisition et leur représentation graphique et textuelle dans un contexte donné. Une plus value présente au cœur de l'ensemble des solutions proposées par Semantis.

Semantis en quelques chiffres : 550 000 téléchargements du logiciel CVitae, logiciel de création de CV et de suivi de candidatures gratuit. Près d'1 million de CV traités par an. Plus de 230 références client dont Airbus Cimpa, La Poste, le Ministère de l'Economie de l'Industrie et de l'Emploi, Osiatis, Umanis, ... .

Plus d'information sur : [www.semantis.fr](http://www.semantis.fr)