

12 Novembre 2009

Résumé : Résultats d'une enquête sur une activité qui résiste bien à la crise: le self stockage.

Besoin d'espace supplémentaire ?

Un nouveau service en pleine expansion : le self stockage.

S'il y a une activité qui résiste à la crise c'est bien celle du self stockage. Certes la croissance n'est plus celle des années précédentes mais elle reste à deux chiffres pour 2009, avec de fortes disparités selon les régions. Pourtant le self stockage est encore une activité méconnue. Une enquête qui vient d'être réalisée à Toulouse et Bordeaux par le cabinet toulousain Valethis Performances montre que seulement 10% des personnes connaissent ce nouveau service.

De quoi s'agit-il ? Le self-stockage consiste à mettre à disposition des entreprises et des particuliers des espaces de stockage de taille variable, pour de courtes ou longues périodes, pour qu'ils puissent ranger, archiver, stocker, déménager temporairement ou conserver leurs biens. Les avantages du self-stockage, selon ses utilisateurs ? Liberté d'accès à tout moment (7 jours sur 7, ouverture et fermeture individuelle de son box...), facilité d'accès (parking, proximité des lieux de vie ou de travail), sécurisation maximale des locaux (télésurveillance, alarme individuelle, gardiennage...), bien mieux qu'un simple garde-meubles ou entrepôt, sans le risque de stockage dans sa propre cave, ou l'inconfort chez des amis ou de la famille...

La société Annexx est leader dans le Sud Ouest de la location d'espaces de stockage sécurisés, en libre-service. Elle est aujourd'hui implantée sur Toulouse (4 sites), Bordeaux (2 sites) et Perpignan, et deux ouvertures sont prévues l'année prochaine à Bordeaux et Pau.

D'après une enquête en ligne menée auprès de ses clients en septembre dernier, 98,7% sont satisfaits des services d'Annexx et le recommanderaient à leurs amis. Au-delà d'une maîtrise reconnue des spécificités du métier (liberté d'accès 7 jours sur 7, sécurité du site- alarme dans chaque box, présence d'une société de surveillance ou d'un gardien), les clients apprécient particulièrement la qualité du service des équipes les accueillant sur place, toujours prêts à leur faciliter l'accès et l'utilisation. Le self-stockage souvent confondu avec le garde-meubles traditionnel (où les biens sont stockés dans des containers de taille fixe et accessibles uniquement sur rendez-vous payant), est donc aujourd'hui plébiscité par ses utilisateurs, mais reste encore trop peu connu

C'est tout l'enjeu des prochaines années pour Annexx, qui a choisi d'améliorer encore son service et notamment la rapidité de réponse aux demandes de devis, avec un engagement à faire une proposition dans les 24h ouvrables maximum. De quoi satisfaire le plus grand nombre, sur Toulouse, Bordeaux et Perpignan, particuliers, professionnels ou entreprises.

A propos d'Annexx

Créée en décembre 2002, la société a développé le concept américain de self-stockage en l'enrichissant de nombreux services pour les particuliers comme pour les professionnels. Annexx est présent dans l'agglomération toulousaine – à Ramonville, Saint-Martin-du-Touch, L'Union et Babinet – à Bordeaux (Bordeaux Lac et Gradignan) et à Perpignan. Annexx est aujourd'hui le leader du self-stockage dans le Sud-ouest et se situe au 4e rang au niveau national.