



Communiqué de presse

COLT Télécommunications France
23-27 rue Pierre Valette
92247 Malakoff Cedex
France
Tél : +33 (0)1 70 99 55 00

Fax : +33 (0)1 73 01 56 21
www.colt.net

Flexico simplifie son infrastructure IT et réduit ses coûts en téléphonie grâce à COLT

Flexico fait confiance à COLT, qui combine réseau et Data Centres sécurisés, pour le transport de l'ensemble de ses flux d'information entreprise voix et données en Europe.

Paris, le 05 Novembre 2009 – COLT, fournisseur majeur de solutions voix, data et services managés pour les entreprises, a été choisi par Flexico, groupe industriel multinational actif dans l'emballage souple refermable, pour la gestion globale du transport de ses flux d'information entreprise. Le récent déploiement de l'offre COLT VoIP Access vient s'ajouter à une architecture comprenant depuis 2008 l'offre de réseau privé COLT IP VPN Corporate Plus et l'offre COLT Managed Services pour l'hébergement des serveurs applicatifs de la société. L'offre de Voix sur IP déployée permet ainsi à Flexico de simplifier son infrastructure et réduire ses coûts en téléphonie.

Au travers d'une solution utilisant désormais l'ensemble des composants de la proposition COLT – data, voix, services managés – Flexico bénéficie ainsi de la qualité de service de bout en bout du réseau et des Data Centres sécurisés de COLT.

I - Flexico, en quête d'un espace de stockage entièrement sécurisé

En juin 2008, Flexico confie à COLT l'hébergement, la gestion et la maintenance de sa plateforme de serveurs applicatifs européenne réunissant six sites dont trois

situés en France et trois en Europe (Allemagne et Suisse). La plateforme se compose majoritairement de serveurs HP virtualisés sous VMWare, d'un firewall Cisco et de commutateurs du même constructeur. Au-delà de la mise en place de services managés, COLT se charge de l'interconnexion des sites au travers du déploiement d'un réseau privé virtuel composé de deux liens actifs/passifs garantissant une continuité de service en cas de rupture. L'offre *COLT IP VPN Corporate Plus* ainsi mise en place permet au leader de l'emballage de bénéficier d'une plateforme entièrement sécurisée.

« Parmi les acteurs ayant répondu à notre appel d'offre, le choix de COLT s'est opéré rapidement parce qu'il disposait de fibre optique tout près de nos bureaux. COLT a été le seul à nous apporter du conseil quant à la mise en place d'un VPN et à remettre en question l'architecture pensée par Flexico. » indique Christian Olié, Directeur des Systèmes d'Information au sein du Groupe Flexico.

Flexico bascule la voix sur le réseau VPN COLT existant et devient un client 100% COLT

Début 2009, une fois garant de la stabilité du réseau privé virtuel, Flexico et COLT conviennent du déploiement de l'offre COLT VoIP Access reposant sur le VPN entièrement sécurisé. Au travers de la signature de ce contrat en mars 2009, Flexico devient alors un client 100% COLT, déléguant la gestion de son réseau voix et data à l'opérateur.

Destiné aux grandes entreprises et aux PME, COLT VoIP Access permet de faire converger leurs réseaux voix et données afin d'acheminer toutes leurs communications téléphoniques via leur infrastructure IP, supprimant ainsi la nécessité de lignes classiques (TDM) raccordées au réseau téléphonique public commuté (RTC). Dans le cas d'une entreprise multi-sites comme Flexico, un seul PBX IP pourrait être désormais nécessaire pour l'ensemble de la société.

Les infrastructures PBX IP des entreprises sont connectées en toute transparence aux Gateways (passerelles) hébergées par COLT dans son propre réseau. Cette interconnexion peut se faire au travers de différents types d'accès, en particulier via des liaisons de haute qualité sur le réseau exploité en propre par COLT qui fédère

les réseaux métropolitains de 34 grandes agglomérations européennes. L'offre COLT VoIP Access est interopérable avec les plates-formes PBX IP leaders du marché.

II - Une refonte de la configuration de la plateforme européenne Flexico

La solution VoIP Access a nécessité un redéploiement et un redimensionnement de certains sites Flexico au niveau de la bande passante nécessaire pour les flux voix, prioritaires par rapport aux flux de données. Cette refonte a nécessité le déploiement de nouveaux équipements (serveurs, firewalls, etc), la possibilité d'émettre 60 communications en simultané, et de définir le type de protocole et de codec dont avait besoin Flexico. COLT dédie à présent à Flexico un environnement spécifique au sein de sa plateforme interne pour livrer un service voix sur le lien IP existant.

La démarche de Flexico de ne faire appel qu'à un seul opérateur pour les équipements PABX IP de ses 3 sites en France à Hénonville (60), Maignelay (60) et Lons le Saunier (39), répond à la nécessité de pallier les problèmes de fiabilité, de maintenance et d'évolutivité du parc et des fonctionnalités, que posait son architecture hétérogène d'origine. En outre, la solution VoIP Access assure une plus grande rentabilité des investissements en infrastructures PABX IP générant une réduction du coût total d'exploitation ('Total Cost of Ownership'), une plus grande souplesse dans la gestion des appels ainsi qu'une optimisation des moyens de continuité d'activité.

Christian Olié, Directeur des Systèmes d'Information au sein du Groupe Flexico témoigne : *« COLT s'est montré irréprochable durant toute notre collaboration, depuis la période avant-vente jusqu'à la mise en production et le suivi. Nous bénéficions aujourd'hui d'un réseau voix et données stable sans aucune coupure. COLT nous a permis de simplifier notre architecture avec une technologie unique et se trouve aujourd'hui proactif sur la supervision du réseau. Nous avons aujourd'hui avec eux une réelle relation de proximité. »*

Philippe Savignoni, Directeur de la division PME de COLT en France, commente : *« La configuration de Flexico montre l'étendue des solutions agrégeant de multiples composants que nous proposons aujourd'hui au marché. Pour simplifier son SI et réduire ses coûts tout en garantissant la fiabilité de son infrastructure, les DSI doivent*

s'appuyer sur la complémentarité entre les services réseau, téléphonie à valeur ajoutée et hébergement informatique d'un acteur comme COLT. Je suis fier de la confiance que nous témoigne Flexico, et j'invite toutes les grandes PME françaises à suivre l'exemple de sa direction informatique, en demandant plus à leur fournisseur (Expect More) ».

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR FLEXICO

Fondé en 1950, le groupe FLEXICO est devenu le leader européen de l'emballage souple refermable.

Disposant de l'offre la plus variée en matière de solutions techniques, FLEXICO répond aux exigences de la plupart des marchés tels que l'alimentaire, le textile, l'hygiène-santé-beauté, le bazar (jardinage, électronique...) ou bien encore le grand public (sachets ménagers...).

Grâce à son service Recherche et Développement très structuré, FLEXICO est capable de s'adapter aux contraintes de conditionnement du client pour lui garantir la solution "clé en main" la plus compétitive et la plus innovante.

Aujourd'hui, FLEXICO est un groupe européen de 700 personnes, capable d'accompagner, en toute sécurité, ses clients sur la scène internationale.

Les informations relatives à FLEXICO et ses services sont disponibles sur www.flexico.com

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR COLT

COLT est un des principaux fournisseurs de solutions télécoms et hébergement pour les entreprises en Europe. COLT est le spécialiste des services data, voix et services managés destinés aux petites et moyennes entreprises, grands comptes, opérateurs et fournisseurs de services. La société a déployé et supervise un réseau de 25 000 km, couvrant 13 pays, incluant des réseaux urbains dans 34 grandes villes d'Europe, 16 000 bâtiments connectés en fibre optique et 18 Data Centres COLT.

COLT Telecom Group S.A., société-mère de COLT, est cotée à la Bourse de Londres (COLT). Les informations relatives à COLT et à ses services sont disponibles sur www.colt.net