



Dans la Vienne, Sorégies informatise la gestion des interventions sur les compteurs d'électricité et de gaz.

Paris, le 5 novembre 2009 - L'optimisation de la qualité de service et la rentabilité de la gestion des interventions sont des challenges quotidiens pour les gestionnaires de réseau de distribution d'énergie comme Sorégies, 4ème distributeur d'électricité et 10ème distributeur de gaz dans l'hexagone. Afin de garantir l'excellence de ses prestations et d'optimiser ses coûts, Sorégies, forte de 80 ans d'activité dans l'énergie et de 269 communes couvertes, souhaite début 2008 **informatiser la gestion des interventions de ses 30 techniciens sur ses compteurs d'énergies, réalisés alors manuellement sur des bons papiers**. Ce projet, stratégique aux yeux de Sorégies, vise à dématérialiser et centraliser l'ensemble de ses bons d'interventions en vue d'augmenter l'efficacité et la réactivité de son équipe de techniciens, accroître la traçabilité de ses opérations de maintenance et les synthétiser sous formes de statistiques. Afin de relever ces enjeux, **Sorégies fait le choix de la société Asaïs**, spécialiste des solutions de gestion de l'énergie, **pour concevoir et déployer une solution globale en parfaite adéquation avec les besoins de ses techniciens intervenant en zone rurale ou en zone urbaine**.

La solution conçue et déployée par Asaïs en juin 2008 au sein de Sorégies s'appuie sur le **logiciel Saturne Mobile tournant sur des PDA durcis Ikôn de Psion Teklogix**. Solution logicielle en environnement Microsoft Windows Mobile extrêmement fiable et paramétrable, Saturne Mobile garantit à Sorégies de définir la meilleure stratégie d'affectation des interventions, de générer des plannings détaillés et d'assurer un suivi efficace des interventions. Disposant d'une interface optimale pour une utilisation nomade, la solution Saturne Mobile assiste les techniciens dans la préparation et la réalisation de leurs tournées (*check-list du matériel à emporter, synthèse pré et post-intervention, ...*). Elle prend également en charge la gestion des signatures numériques directement sur le terminal Ikôn ainsi que la lecture optique de codes-barres. Les terminaux Ikôn, supports de la solution Saturne Mobile, sélectionnés sous l'impulsion des techniciens itinérants de Sorégies, sont adaptés à des conditions d'utilisation sévères ou très variables (*intempéries, champs magnétiques, chutes...*). Outre sa robustesse, le PDA Ikôn dispose de fonctions et technologies qui seront exploitées par Sorégies dans les années à venir comme la connexion Bluetooth pour une relève sans fil des compteurs, la fonction GPRS pour une synchronisation des interventions à distance, le GPS pour une fonction de guidage vers les interventions, la caméra intégrée pour enregistrer des photos et les associer aux interventions...

Avec la solution Saturne Mobile et le PDA durci Ikôn, le technicien de Sorégies a en main tous les outils pour gérer le cycle de vie complet d'une intervention, faciliter ses tâches quotidiennes et signaler toutes anomalies lors de la synchronisation !

Vincent Giraud, Directeur des Opérations de Réseaux de Sorégies, conclut : « Ce projet nous a permis de totalement supprimer le support papier, de réduire les erreurs de saisie dues à la multiplication des opérations et d'améliorer considérablement le rendement, la convivialité d'utilisation et l'ergonomie générale des outils des agents terrain. De plus, la solution d'Asaïs œuvre à fiabiliser les circuits d'information liés à notre activité de distributeur d'énergie et à anticiper nos besoins futurs. »

A propos de Sorégies

Sorégies, Entreprise Locale de Distribution de la Vienne depuis plus de 80 ans, assure la fourniture d'électricité pour 133 000 clients (industriels, artisans commerçants, agriculteurs, collectivités locales et particuliers) ainsi que la distribution de gaz naturel et de gaz propane en Vienne, en Vendée et en Indre-et-Loire pour plus de 6 000 clients. Sorégies est ainsi le 4ème distributeur d'électricité et le 10ème distributeur de gaz dans l'hexagone.

A travers ses filiales détenues à 100 %, Sorégies couvre aussi les métiers de la distribution d'électricité (Sorégies Réseaux de Distribution) et des services d'installation d'énergies chez les particuliers (Groupe Boutineau).

Sorégies emploie 325 personnes et réalise un chiffre d'affaires de 180 M€ (2008).

A propos d' Asaïs

Asaïs est un éditeur de logiciels spécialisés dans la gestion de l'énergie.

Depuis plus de 20 ans, Asaïs accompagne les acteurs du marché de l'énergie (producteurs, transporteurs, fournisseurs, distributeurs et grands consommateurs) dans la mise en oeuvre de solutions innovantes dédiées à la collecte et la valorisation des données de comptage, la gestion des équipements de mesure ainsi que l'optimisation des contrats de distribution, d'achat et de vente d'énergie.

Société indépendante fondée en 1985, Asaïs a bâti son expertise et son leadership à travers son étroite collaboration avec les principaux constructeurs d'équipement de comptage.

A propos de Psion Teklogix

Psion Teklogix est la division opérationnelle du Groupe Psion, société cotée au London Stock Exchange. Psion Teklogix facilite le travail quotidien des opérateurs nomades, partout dans le monde. Nos terminaux et PDA sont conçus, fabriqués et maintenus pour maximiser ce que Psion Teklogix appelle le Return on Mobility™. Cette signature résume et symbolise toute notre détermination à aider nos clients à réduire le coût total d'acquisition d'une solution mobile, à améliorer l'efficacité des missions des collaborateurs nomades, et à prolonger la durée de vie de chacun de nos produits. Avec Return on Mobility™, Psion Teklogix soutient concrètement les entreprises des secteurs Field Service, Maintenance, Supply Chain ou encore Transports de personnes, dans leur volonté d'aller de l'avant. Le siège de Psion

Teklogix est situé au Canada à Mississauga, dans l'Ontario et dispose de bureaux Corporate en Europe. La filiale France de Psion Teklogix dispose en outre d'un Centre Européen de Maintenance et de Réparation (avec un effectif de 100 personnes dédiées au Service) situé à Aix-en-Provence.

*Pour plus d'informations, visitez le site : www.psionteklogix.com
Etudes de cas en ligne (France et Etranger) : www.lirelasuite.com*