

ClicRDV joue la carte de l'administration électronique

ClicRDV, éditeur d'une solution de gestion de rendez-vous en mode SaaS, annonce le lancement de son offre ClicRDV Secteur Public.

La plate-forme ClicRDV Secteur Public a pour objectif d'accompagner les administrations dans la modernisation et l'optimisation de leurs relations administrées. Concrètement, ClicRDV Secteur Public offre un espace de prise de rendez-vous en ligne avec les différents services des administrations et collectivités. Cela permet aux administrés de prendre rendez-vous directement sur Internet avec le bon service et la bonne personne sans perdre de temps.

Côté professionnels du secteur public, ce dispositif fiabilise les prises de rendez-vous et offre une vue partagée des différents rendez-vous planifiés. Cela permet notamment d'améliorer les processus organisationnels internes et de mieux répartir les différentes demandes de rendez-vous. A titre d'exemple, les rendez-vous apparaissent directement dans l'agenda de l'agent concerné ou sont aiguillés vers un autre collaborateur en cas d'impossibilité.

Au delà de ces éléments, ClicRDV Secteur Public offre de puissantes fonctionnalités d'agenda. Ainsi, les administrations accéderont à des agendas paramétrés selon les spécificités liées à leur activité. Cet environnement est accessible en tout lieu depuis tout ordinateur connecté à Internet. Enfin, un envoi automatique d'emails et de sms de rappel des rendez-vous est réalisé auprès des administrés.

Fort de ces éléments, la plate-forme ClicRDV Secteur Public est d'ores et déjà utilisée par de nombreuses structures, CCI, mairies... A titre d'exemple, la Chambre de commerce et d'industrie de Bordeaux utilise ClicRDV pour permettre aux créateurs d'entreprises de prendre RDV depuis le site Internet de la CCI pour des rendez-vous de conseil avec des experts comptables, des avocats...

Antoine Puymirat, Président de ClicRDV « Les professionnels du secteur public doivent faire face à une double évolution : l'administration numérique et l'optimisation de la relation administrés qui se rapproche de plus en plus de la relation « client ». Notre solution ClicRDV Secteur Public a pour objectif de s'inscrire dans cette démarche. »

La solution ClicRDV Secteur Public est un abonnement commercialisé à partir de 49 euros par mois.

A propos de ClicRDV : www.clicrdv.com