



Le Groupe GENITECH parie sur le NEARSHORE pour allier coûts compétitifs et qualité d'exécution avec visibilité et réactivité pour le client

On connaissait les « services informatiques offshore » et le cortège des griefs qui y sont parfois associés, mais connaissez-vous les « services informatiques nearshore » ? La définition du terme indique : « Externalisation qui s'effectue vers une destination proche géographiquement, 0 à 2h de décalage horaire, et/ou culturellement, tout en maintenant l'avantage financier du modèle offshore. »

Genitech a été confronté à la demande de certains de ses clients désireux d'optimiser leurs coûts d'achats de services informatiques, peu amènes à passer par des solutions « offshore », moins coûteuses mais sans garantie de rigueur et de contrôle dans la gestion de leurs projets. Fort de son expérience avec sa plateforme Toulousaine, le Groupe GENITECH a décidé de répliquer le modèle au sein de sa filiale Tunisienne en créant une entité dédiée à la mise en place de projets informatiques en mode « nearshore ».

La première phase de la relation avec le Client reste identique à tout projet réalisé en France, un chef de projet ou Consultant s'approprie le besoin, la plate-forme technique et met en place les futurs outils de communication avec l'équipe Tunisienne. Une fois cette étape validée - un à trois mois - il se rend en Tunisie et reste sur place le temps nécessaire à la formation de l'équipe locale. Il effectue un transfert de connaissance auprès de Mathieu Gueydan, Directeur Technique de Genitech Tunisie qui supervise l'équipe Tunisienne et en assure le suivi et la qualité de production.

Mathieu Gueydan a fait acte de candidature pour s'expatrier et suivre les équipes d'ingénieurs locaux. Il a pour mission de recruter des ingénieurs selon les mêmes critères qu'en France et ensuite de les former aux pratiques du Groupe et notamment au respect des normes de qualité européennes. Comme en témoigne Mathieu Gueydan « *En Tunisie, la formation des ingénieurs est vraiment de bonne qualité. Nous les accueillons dans le cadre de leur Projet de Fin d'Etude pour ensuite intégrer les meilleurs dans l'équipe. Cette stratégie, nous permet de les familiariser avec nos méthodes de travail et nos normes en matière de qualité. C'est très intéressant de participer à la création d'une activité, d'autant plus que les objectifs fixés par le Groupe Génitech en terme de qualité de production sont élevés. Ce challenge et l'aventure humaine associée sont passionnants.*

Aujourd'hui cette équipe suit en « direct » plusieurs projets informatiques. Elle travaille également autour du produit phare du Groupe Génitech, e-Citiz, sur l'investigation de nouvelles technologies.

Comme en témoigne Alexandre Sagakian, dirigeant du groupe Direcpanel, un acteur incontournable des études marketing et des panels en ligne et pionnier dans cette démarche de collaboration avec le Groupe Genitech, *« après une première mission de conseil au sein de nos locaux Parisiens suivi d'une période de transition entre France et Tunisie, nous avons basculé en juillet 2009 la totalité des développements et de la maintenance sur la plateforme Nearshore du Groupe Genitech. L'absence de décalage horaires et les outils de communication mis en place nous permettent de suivre comme avant les travaux réalisés. Cette démarche progressive est rassurante et le résultat est satisfaisant. Toutefois, il est nécessaire de conserver une ressource « Parisienne » pour coordonner les aspects Cahiers des Charges et nouvelles fonctionnalités, l'éloignement demandant une rigueur de part et d'autre, incompatible avec la recherche d'innovation nécessaire à notre produit. L'économie sur la maintenance générée par ce transfert est significative et nous permet de réaliser d'autres travaux sans augmentation budgétaire ».*

A propos du Groupe GENITECH

Implanté à Paris, Toulouse, Washington DC et Tunis, le Groupe GENITECH est spécialisé dans les applications orientées objet et processus basées ou non sur des moteurs de règles métier, (10,5 millions d'euros de CA) Sa vocation est de répondre aux demandes de développement d'applications orientées processus et de proposer des solutions packagées pour accroître la productivité et réduire les coûts et les délais de réalisation Le Groupe GENITECH est aussi éditeur solutions logicielles dont e-Citiz, plateforme industrielle de conception et de déploiement de guichets virtuels, et AGIR, outil d'affectation et de gestion des ressources humaines dans le domaine portuaire.