

Les Agences de Voyages plébiscitent Total Travel de KDS

Cent pour cent des réservations voyages traitées en ligne pour un contrôle complet des coûts de déplacements et une mise en œuvre encore plus simple

Paris, le 21 octobre 2009 – La technologie Total Travel de KDS permet pour la première fois aux agences de voyages de proposer un service 100% online aussi bien pour les transactions simples, sans assistance, que complexes, nécessitant l'expertise d'un conseiller voyage. Ainsi, leurs clients utilisateurs de la solution n'ont plus à se poser la question de savoir si une réservation doit se faire par email, par téléphone ou bien en ligne, facilitant ainsi la conduite du changement.

Avec la technologie KDS Total Travel, toutes les demandes commencent en ligne. La solution dirige ensuite automatiquement les demandes vers l'agent pour un traitement manuel ou vers l'outil de réservation en ligne pour une réservation automatisée. Quel que soit le mode de réservation, assisté ou autonome, l'utilisateur et la société ont une complète visibilité sur les demandes et la dépense voyage.

KDS Total Travel est d'ores et déjà proposé par les grands réseaux d'agences de voyages à leurs clients.

Ce module permet une gestion unifiée des demandes voyages à travers une interface partageant la même ergonomie et le workflow de validation, que ce soit pour les réservations simples ou complexes. Le client a maintenant une meilleure visibilité et un plus grand contrôle des dépenses sur les voyages complexes dont le prix moyen est souvent supérieur aux voyages simples.

Les entreprises demandent un service 100% intégré en ligne et hors ligne, combinant service personnalisé et automatisation. Avoir une vue à 360 degrés de l'ensemble des réservations est essentiel pour garantir un suivi budgétaire et un respect de la politique voyage.

Grâce à cette nouvelle fonctionnalité de réservation automatique et assistée, les entreprises et les agences de voyages sont maintenant capables de visualiser les statistiques concernant les réservations effectuées en ligne et celles effectuées hors ligne.

Pour les agences, l'un des atouts de KDS Total Travel c'est que les demandes arrivent pré-formatées ce qui élimine les risques d'erreurs. Il n'y a plus d'oubli, les agents n'ont pas à rappeler les clients. C'est un gain de temps pour les clients et les agents.

« L'intérêt pour les clients réside dans le fait que KDS devient le point d'entrée pour l'ensemble des dossiers de réservation, » affirme **M. Philippe Quillien, Directeur du Voyage d'Affaires, chez Selectour Voyages**. « Ceci a un effet positif sur l'augmentation du taux d'adoption pour des dossiers éligibles online. L'amélioration du taux d'adoption de l'outil permet une optimisation du budget de nos sociétés clientes ».

Jusqu'ici, les solutions de réservation des voyages en ligne ne couvraient qu'une partie des réservations. Les voyageurs effectuent souvent leurs réservations de voyages complexes par téléphone ou par email auprès d'une agence, négligeant le système en ligne pour 50% des voyages.

En garantissant l'application de la politique voyage à la totalité des réservations, KDS Total Travel permet de réduire le coût moyen du voyage et d'assurer une meilleure refacturation, avec l'affectation des codes analytiques qui seront transmis à l'agence. Ceci est d'autant plus important sur les voyages complexes, dont le coût moyen est nettement plus élevé que sur les voyages simples.

« Les agents adoptent graduellement ce module. Ils gagnent du temps et sont capables de s'organiser pour traiter efficacement les demandes, » précise **M. Quilien**. « Nous avons par exemple créé des labels pour trier les demandes : Simple, Urgent, Demande Complexe, VIP. Ainsi, les agents groupent les demandes par type, transport, destination... et optimisent la gestion de leur temps ».

Pour **Yves Weisselberger, PDG de KDS**, «l'intégration des portails agences avec la solution KDS Total Travel révolutionne le métier d'Agence de Voyages. Cette solution assiste les agents. Elle permet une meilleure présentation des alternatives proposées par les agents pour les voyages complexes ce qui valorise leur expertise. Les agences peuvent aujourd'hui traiter en ligne de nombreux services tels que les visas, l'assurance, les abonnements... ».

« Atteindre cent pour cent d'adoption sur KDS est aujourd'hui une réalité, » ajoute **M. Weisselberger**. « D'une part, notre technologie atteint des performances inégalées et d'autre part les entreprises et les agences ont suffisamment d'expérience des solutions en ligne pour en tirer tous les bénéfices ».

KDS fournit depuis toujours sa solution en mode SaaS, c'est-à-dire que le logiciel est disponible sur le Web depuis un navigateur Internet. Pour les entreprises, les avantages sont multiples : la mise en œuvre est rapide et les coûts sont réduits. Par ailleurs, le client est assuré d'avoir constamment accès à la toute dernière version de la solution.

A propos de KDS

Les solutions KDS à la demande pour la gestion des voyages d'affaires et des notes de frais offrent une intégration complète des fonctionnalités de gestion de voyages et de notes de frais. Elles répondent à des besoins essentiels des entreprises allant de l'élaboration et de l'application de la politique Voyages au traitement automatisé des notes de frais, en passant par la réservation des voyages en ligne. Chaque étape clé du processus peut être effectuée via les solutions KDS disponibles en mode SaaS, améliorant les performances métier et générant des économies substantielles. KDS propose en outre les liaisons les plus complètes du marché avec les différents fournisseurs de voyage (aérien, location de véhicule, ferroviaire, hôtelier), assurant une tarification optimisée et une gestion des stocks en quasi-temps réel. Pour en savoir plus, veuillez consulter le site www.kds.com.