

L'association Forum réfugiés accorde sa confiance à Deuzzi pour ses services informatiques

Brignais, le 15 octobre 2009 – Forum réfugiés, association loi 1901 sans but lucratif œuvrant pour l'accueil des réfugiés et la défense du droit d'asile, a choisi Deuzzi pour la gestion informatique et Télécom de ses dix sites. Créée autour du concept innovant de Responsable Informatique et Télécom externalisé, la société Deuzzi rencontre un vif succès depuis sa création en 2003. Elle crée sur-mesure, ou vient compléter, le service informatique interne des TPE, PME, collectivités locales et associations.

Après avoir repensé, dans un premier temps, l'organisation informatique de l'association, un Responsable Informatique et deux Techniciens de Deuzzi interviennent désormais toutes les semaines pour assurer la gestion de la centaine de postes informatiques. Cette confiance, établie depuis novembre 2007, s'étend aujourd'hui des Services de Gestion à Distance au Pôle Consulting de Deuzzi.

A l'origine, Forum réfugiés disposait en interne de deux Techniciens en informatique. Du fait de la multiplicité de ses sites, l'association a été confrontée à un environnement de plus en plus complexe. Ne possédant alors pas de Responsable Informatique, elle a dû faire face à la difficulté de gérer des personnels techniques.

De façon concomitante au départ de ses deux informaticiens, Forum réfugiés a fait le choix de repenser son organisation informatique en demandant un audit sur son système d'informations. N'ayant pas les moyens humains et financiers d'assurer elle-même toutes les fonctions informatiques, l'association a choisi de faire appel à Deuzzi.

La société lui a ainsi apporté une réponse concrète et sur-mesure en proposant un accompagnement stratégique, complété d'un suivi opérationnel. Afin de gérer les problèmes techniques en direct, Forum réfugiés bénéficie d'un interlocuteur responsable et proactif, à même de piloter le dossier dans le cadre du développement de l'association.

Une optimisation du parc et un suivi global et régulier

Un Responsable Informatique et Télécom de Deuzzi, présent un jour par semaine, a pour rôle d'analyser les besoins des sites, et de formuler des recommandations adaptées en lien avec la direction de Forum réfugiés. Il pilote également deux Techniciens en informatique de Deuzzi qui interviennent deux jours par semaine.

L'association utilise aujourd'hui tous les degrés de compétences de Deuzzi (consulting, suivi informatique et suivi à distance) qui a mené de nombreux projets tels que la sécurisation du système informatique, la remise à niveau des serveurs, la mise en place d'un système de sauvegardes croisées entre les différents sites de l'association, l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage de la refonte de son site Internet ou encore la mise en place d'outils collaboratifs (messagerie Exchange, partage d'agenda, webmail).

Depuis cette année, une remise à niveau des postes de travail a été entamée, sur la base d'un renouvellement par 1/5.

Enfin, le Pôle Consulting de Deuzzi encadre l'adaptation et le pilotage de projet concernant le logiciel métier (analyse des besoins, rédaction du cahier des charges, assistance au choix du prestataire...).

Avec un système d'informations actualisé et opérationnel, Forum réfugiés est ainsi parvenu à affiner son approche de l'informatique.

« La gestion de notre système d'informations en externe nous procure beaucoup plus de confort. Nous sommes en lien avec un seul interlocuteur qui connaît bien notre architecture informatique et le fonctionnement de notre association ; cela nous assure plus de visibilité sur les chantiers à mener.

Depuis presque deux ans, nous avons établi une relation de confiance avec Deuzzi. Nous disposons désormais de personnel très qualifié, dont l'expertise et les compétences améliorent la qualité de notre système informatique. Et le fait de travailler avec un prestataire nous apporte flexibilité et sérénité dans notre quotidien » explique Françoise Tourre, Secrétaire générale de Forum réfugiés.

A propos de Forum réfugiés – www.forumrefugies.org

Créé en octobre 1982, Forum réfugiés agit sur deux plans :

- L'accueil des réfugiés sur le Département du Rhône : gestion de centres d'hébergements et des 700 places d'accueil, centres de transit et dispositif spécifique pour les réfugiés statutaires, centres de santé pour les victimes de torture...
- La défense du droit d'asile au niveau national et européen : actions de sensibilisation grand public, cellule expertises.

Basée à Lyon, l'association compte une centaine de salariés répartis sur neuf sites et un bureau à Paris ; elle dispose d'un budget de 9,6 millions d'euros en 2008.

Elle est aujourd'hui un acteur reconnu et privilégié dans le domaine de l'asile et reçoit le concours de partenaires publics et privés : ministères, Conseil de l'Europe, Commission européenne, Préfecture, Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides (OFPRA), Haut Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (HCR) et collectivités territoriales.

Forum réfugiés travaille par ailleurs avec de nombreuses associations intervenant dans son champ d'activité et est membre du conseil européen pour les réfugiés et exilés.

A propos de Deuzzi – www.deuzzi.fr

Partant du constat que les TPE, PME et collectivités n'ont pas forcément les moyens humains ou financiers d'assurer la fonction d'informaticien à temps plein et en interne, alors même que les enjeux liés à leur système informatique et à sa complexité s'accroissent, Deuzzi se positionne, depuis 2003, comme leur Service Informatique et Télécom interne.

Fort de ce positionnement unique, qui nécessite notamment une pleine indépendance vis-à-vis des acteurs du marché, Deuzzi gère aujourd'hui l'informatique d'une centaine d'entreprises et collectivités sur les régions Rhône-Alpes, Auvergne et Bourgogne. Une approche originale de l'informatique des structures, qui lui permet aujourd'hui de détenir le leadership régional et de se positionner parmi les premiers acteurs apparus sur ce marché en France.

L'offre de Deuzzi se répartit en 3 pôles : Responsables Informatique et Télécom, Services de gestion à distance, Consulting.

Nommée « Gazelle de l'économie » en 2008, Deuzzi, c'est aujourd'hui :

- 25 collaborateurs
- 100 clients suivis et 100 clients en consulting
- La gestion d'un parc global de plus de 2 000 postes
- 1,5 million d'euros de chiffre d'affaires en croissance de 37 % par rapport à l'exercice 2007.

Deuzzi compte parmi ses clients des entreprises et des collectivités telles que :

- Groupe Atalante (agence de voyages), Diagonale (promoteur immobilier), Elixia (services), Groupe Massilly (industrie), Luminem (maintenance d'éclairage), Transports Chazot (transports), De Kertanguy et Associés (courtier en assurances), Dumont Sécurité (négoce), Suchail (outillage à main), APSI (fournitures de bureaux), HCR-Voix de l'Ain (groupe de presse), Sofeg (expert-comptable), Architecte Ruffel Poncet (architecte), Forum réfugiés (association) ...
- Région Rhône-Alpes, Conseil Général de la Loire, SDIS de l'Essonne, Mairie de Charbonnières-Les-Bains, Mairie de Mornant, Communauté de Communes du Pays de Tarare, Communauté d'Agglomération de Loire Forez, Communauté de Communes de Rhône-Crussol, Mairie de Saint Galmier, Mairie de Roanne...