

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Le 28 octobre 2009

### OPEN TEXT EMAIL MANAGEMENT 10 REDEFINIT LA CLASSIFICATION D'EMAILS POUR LUTTER CONTRE LA SURCHARGE DES CONTENUS

*La solution innovante d'Open Text exploite la puissance de l'architecture ECM pour assurer le contrôle et l'automatisation des emails.*

Open Text (NASDAQ : OTEX, TSX : OTC), premier fournisseur indépendant de solutions de gestion de contenu pour l'entreprise (ECM), annonce la version 10 d'Open Text Email Management for Microsoft Exchange. Sa solution de gestion d'emails est enrichie de fonctionnalités complètes pour réduire les besoins de stockage d'emails qui ont tendance à exploser et répondre de manière plus efficace aux demandes d'eDiscovery. En offrant des fonctionnalités inégalées de contrôle et d'automatisation sans précédent, elle permet aux entreprises d'automatiser et de sauvegarder l'ordonnancement des emails de moindre importance ; elle permet aussi de doter les utilisateurs de mécanismes simples pour l'identification et la conservation des messages critiques.

L'email a modifié le fonctionnement des entreprises, permettant une communication rapide et économique entre les départements, les zones géographiques et fuseaux horaires.

Bien que leur utilité reste inégalée, la croissance endémique et inexorable des emails les transforme en un important handicap pour les entreprises à travers le monde. Les défis associés aux difficultés de mise en œuvre d'un plan de conservation des contenus des emails sont imbriqués les uns dans les autres et complexes. La question la plus pressante à laquelle les entreprises sont confrontées aujourd'hui reste celle de la gestion des risques juridiques, des coûts et de la croissance des informations conservées électroniquement qui devient ingérable.

Les fonctionnalités de gestion des emails d'Open Text font partie intégrante de sa suite Open Text ECM, qui intègre la gamme plus large et la plus complète de fonctionnalités ECM. Parce qu'importants pour l'entreprise, la version 10 d'Open Text Email Management for Microsoft Exchange capture de façon systématique les messages électroniques à archiver. Elle offre également une méthode fiable et cohérente pour identifier et supprimer les emails les moins importants ou ceux qui sont temporaires.

*« Un email mal géré présente des risques et coûts substantiels, particulièrement en cas de litiges. La quantité de données conservées est en corrélation directe avec ces coûts et risques », explique Jeremy Barnes\*, Program Manager, Email Management chez Open Text. « Avec la dernière version d'Open Text Email Management for Microsoft Exchange, les entreprises disposent d'un outil simple et automatisé pour identifier et capturer uniquement les messages électroniques utiles ou ceux qui nécessitent d'être conservés, tout en supprimant les emails peu importants ou sans valeur qui encombrant les messageries. »*

Jérémy Barnes traite plus en détail ce sujet dans un podcast

[http://podcast.opentext.com/public/channel/rss/ot-ecm-news/item/12-OT\\_Inbox\\_Podcast-v1.0.mp3](http://podcast.opentext.com/public/channel/rss/ot-ecm-news/item/12-OT_Inbox_Podcast-v1.0.mp3) .

*« La force de cette solution est la simplicité avec laquelle elle intègre la gestion d'emails aux processus de travail quotidiens, ce qui représente une véritable innovation », déclare Doug Magnuson, Managing Director chez Huron Consulting Group. « Les entreprises se démènent pour gérer leurs emails conformément à la politique d'entreprise sans que cela soit un poids pour l'utilisateur final. Ce qu'Open Text a fait est fascinant. Il a facilité la gestion des emails pour l'utilisateur final, avec pour résultat une meilleure conformité réglementaire et une valeur immédiate pour les utilisateurs comme pour l'entreprise. »*

Parmi les principales caractéristiques d'Open Text Email Management 10 for Microsoft Exchange :

- Des mécanismes de classification rationnelle des messages : les différents mécanismes de classification de messages sont implicitement conçus autour de la manière dont les utilisateurs travaillent. Ces derniers peuvent appliquer des règles de classification aux emails pour les router vers les dossiers existants dans leurs messageries, classer les messages déjà reçus, ou lors de l'envoi pour les nouveaux messages rédigés. Les mécanismes de classification redirigent les messages importants qui ont été identifiés vers la suite Open Text ECM, et appliquent les règles de conservation conformément à la politique d'entreprise.
- Des règles de classification par fonction : Pour simplifier l'expérience utilisateurs, différents choix de classification sont offerts en fonction des rôles de chacun au sein de l'entreprise. Ils disposent ainsi d'une sélection d'options pertinente et ciblée pour identifier la valeur des emails.
- Un assistant convivial à la gestion des emails : un assistant intuitif à la gestion des emails fournit en temps réel aux utilisateurs un aperçu des mécanismes en cours dans leur messagerie. Des informations sont en permanence disponibles sur les règles de classification qui ont été appliquées aux emails spécifiques ainsi qu'aux messages considérés comme peu importants et en cours de suppression. Cela leur permet de reconsidérer et de sauvegarder des messages potentiellement importants avant qu'ils ne soient déplacés.

Open Text Email Management for Microsoft Exchange est d'ores et déjà disponible. Pour plus d'informations, rendez-vous sur <http://tinyurl.com/yh9t88w>

### **A PROPOS D'OPEN TEXT**

Open Text, leader du marché des solutions de Gestion de Contenu pour l'Entreprise (ECM), aide les entreprises à gérer et à maximiser la valeur de leurs contenus métier. Open Text s'appuie sur deux décennies d'expertise et supporte plus de 50 millions d'utilisateurs à travers 114 pays. Grâce à un travail étroit avec ses clients et partenaires, Open Text apporte un réseau de « Content Experts » pour aider les entreprises à capturer et préserver la mémoire de l'entreprise, augmenter la valeur de la marque, automatiser les processus, réduire les risques, gérer la conformité et améliorer la compétitivité.

Pour plus d'informations sur Open Text, visitez [www.opentext.fr](http://www.opentext.fr)