

Communiqué de presse

**Aastra lance la nouvelle version de l'ACP 2.1 :
mobilité, ouverture, souplesse et optimisation**

Paris, octobre 2009– Aastra, n°2 en France et l'un des leaders européens du marché de la communication d'entreprise, lance la nouvelle version du portail applicatif multiservices Aastra Communication Portal : ACP 2.1. Dans sa volonté de répondre toujours mieux aux attentes de ses clients, Aastra fait évoluer ses solutions en les enrichissant de nouvelles fonctionnalités innovantes. La nouvelle version ACP 2.1 répond à des besoins croissants des entreprises : ouverture, mobilité, optimisation du travail, simplicité d'utilisation, etc. le tout dans un contexte de réduction de coûts réel.

ACP : une application multiservices

L'application **Aastra Communication Portal ACP 2.1** est une offre multiservices qui intègre la téléphonie dans le système d'information de l'entreprise grâce aux dernières technologies des Web Services : services de Centre de Contacts, de Pont de conférence IP, de Serveur Vocal Interactif et de Poste Opérateur. Grâce à son architecture centralisée et basée sur du client Web, l'application ACP est simple à installer et à utiliser. Elle minimise les coûts de déploiement et d'administration et améliore la productivité des utilisateurs. Ouverte et évolutive, cette application est capable de s'interfacer avec des applications métiers (CRM, ERP, etc.).

ACP 2.1 offre les services suivants :

- **Centre de Contacts** : ACP Contact Center
- **Pont de conférence sur IP** : ACP IP Conference Bridge
- **Serveur Vocal Interactif** : ACP IVR
- **Poste Opérateur** : ACP Web Attendant

Le portail ACP se caractérise par :

- l'utilisation de standards ouverts, tels que les Web Services, afin de s'intégrer facilement à l'environnement IT des entreprises,
- son offre de services de convergence téléphonie - informatique, mais également son offre applicative pour améliorer l'efficacité des employés et leur proposer une ergonomie homogène,
- son accès centralisé et universel pour améliorer l'efficacité et proposer des services à toute l'entreprise, notamment au personnel nomade et aux télétravailleurs.

Dans sa nouvelle version, ACP 2.1 se distingue par :

è des avancées techniques et technologiques innovantes :

- une **architecture en client léger Web** pour s'affranchir de toute installation sur les PC utilisateurs et être ainsi indépendant du parc informatique en place
- une **virtualisation de la solution via VMware** afin de créer une machine virtuelle entièrement fonctionnelle et ainsi rationaliser les coûts et le nombre d'équipements physiques. La virtualisation est également une solution de sécurisation de la solution
- déjà compatible avec Microsoft Exchange, la nouvelle version devient également **compatible avec le serveur de messagerie Lotus**. Elle permet aux utilisateurs d'accéder aux annuaires et d'améliorer la gestion de présence (consultation de calendriers, etc.)
- une **nouvelle gestion des clés de déverrouillage qui se fait par pas de un** et non plus par palier d'utilisateurs
- les **ressources SVI (Serveur Vocal Interactif)** sont augmentées et passent à 100 au lieu de 64.

è la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités :

- sa **nouvelle ergonomie est optimisée** permettant à chaque utilisateur **de personnaliser** son poste de travail (couleurs de l'écran, disposition des fenêtres, etc.)
- pour les **utilisateurs Centre de contacts** :
 - le **développement de connecteurs universels** intégrés permet une remontée de fiches (CRM, ERP...) permettant l'accès aux informations de l'appelant. ACP 2.1 facilite le travail au quotidien, grâce à l'automatisation de cette fonctionnalité et à sa souplesse d'utilisation,
 - la **supervision en temps réel est désormais disponible en client léger** : les agents peuvent se connecter depuis n'importe quel poste et prendre en charge la gestion du Centre de contacts (affectation des compétences et des équipes) et la supervision de l'activité.

A propos d'Aastra

Situé à Concord (Ontario, Canada), Aastra (TSX : AAH) est un groupe international, acteur majeur du marché des communications d'entreprises. La société développe et commercialise des solutions de téléphonie sur IP ouvertes, destinées tant aux PME qu'aux grandes entreprises.

Aastra compte 50 millions d'utilisateurs dans le monde et dispose d'une présence directe et indirecte dans plus de 100 pays.

Aastra permet aux entreprises de communiquer et de collaborer plus efficacement en proposant à ses clients une gamme complète de solutions de communications - terminaux, systèmes et applications - basées sur les standards du marché tels que SIP, LDAP, XML, etc.

Pour tout complément d'information : www.aastra.com