

# NEWS RELEASE



22 Octobre 2009

**Contacts presse:**

**Martial Pluque**

**01 56 02 68 28**

[martial@axicom-france.com](mailto:martial@axicom-france.com)

**Agathe Boyé**

**01 56 02 68 27**

[agathe@axicom-france.com](mailto:agathe@axicom-france.com)

**Frédéric Aurivel**

**01 70 73 78 86**

[frederic.aurivel@fr.verizonbusiness.com](mailto:frederic.aurivel@fr.verizonbusiness.com)

## **Verizon Business dévoile de nouveaux outils à base de Cloud pour la supervision des applications**

*Cette offre SaaS facilite le maintien de la disponibilité et de la performance des applications voix, vidéo et données en réseau*

**PUTEAUX, FRANCE** – Dans un contexte économique où les demandes sont fortes et les marges souvent faibles, les problèmes de disponibilité des applications métier peuvent rapidement transformer les profits en pertes. Avec le nouveau service Application Assurance de Verizon Business, les entreprises seront davantage en mesure d'assurer le maintien de leurs processus en réseau et avec de meilleures garanties de fiabilité.

Cette nouvelle offre Software-as-a-Service (SaaS), dont les clients Private IP de Verizon pourront profiter dès décembre, permet de mieux surveiller le trafic des applications et des réseaux.

Ce service confère une visibilité globale sur le fonctionnement des applications de type sites Web e-commerce, voix sur IP et CRM (Customer Relationship Management) d'une entreprise, et sur les conséquences des niveaux de performance pour les utilisateurs. Ainsi, les entreprises utilisatrices peuvent quantifier les effets de leurs ralentissements de performance.

Ce nouveau service, optimisé par le logiciel Visual Performance Manager de Fluke Networks, est le dernier complément à la suite des outils Verizon Private IP Application Aware, conçus pour aider les entreprises et administrations à identifier plus rapidement les menaces pour la performance de leurs applications afin d'y remédier. La visibilité accrue sur la performance des applications voix et données que confère Application Assurance vient compléter idéalement les outils Verizon Application Aware préexistants : Asset Assurance, pour la gestion des pannes de périphériques réseau ; Dynamic Bandwidth pour la supervision, l'allocation et les rapports d'utilisation de la bande passante ; WAN Analysis pour le reporting de réseau étendu ; et Provider Edge Statistics pour l'analyse de la qualité de service et de la livraison des paquets.

« Quand bien même la demande s'intensifie et les réseaux deviennent de plus en plus complexes, on attend toujours des DSI qu'ils maintiennent le niveau de performance des applications », explique Blair Crump, président des ventes mondiales de Verizon Business. « Notre nouveau service Application Assurance surveille les niveaux de performance de l'entreprise étendue et identifie les risques de vulnérabilité afin que les DSI gardent le contrôle, protègent leurs actifs, et puissent préserver la fluidité du trafic voix, vidéo et données. »

Ce nouveau service à base de cloud étant proposé aux clients Private IP sous la forme d'un SaaS (Software-as-a-Service), il dispense les clients d'acheter des logiciels et équipements de gestion de réseau et d'en assurer la maintenance.

Ce mode de distribution répond idéalement aux besoins des PME-PMI et grandes entreprises puisqu'il leur permet d'acheter des services à la carte. Leurs dépenses sont ainsi

mieux maîtrisées, tandis qu'elles bénéficient des niveaux de sécurité, de performance, d'évolutivité et de fiabilité attendus. Elles utilisent en outre les ressources informatiques (connectivité, serveur et stockage) uniquement lorsqu'elles en ont besoin, ce qui réduit leur consommation d'énergie.

Les données et rapports fournis par la plate-forme du service sont accessibles via le portail client Verizon Enterprise Center.

« La solutions Application Assurance de Verizon Business nous a aidé à identifier un goulet d'étranglement potentiel sur notre réseau mobile VSAT de reprise après sinistre », commente Frank Lonergo de CSX Corp, qui a testé le produit précédemment cette année dans le cadre de leur exercice annuel de reprise après sinistre. « Une fois le problème résolu, nous avons été en mesure d'achever avec succès 64 appels simultanés VoIP entre notre réseau VSAT mobiles et nos serveurs implantés dans différents pays. Chaque application est considérée comme critique lorsque vous êtes dans le secteur ferroviaire, avec des trains circulant environ 24 heures par jour, et des mécanismes de reporting et de supervision réseau tels que Application Assurance sont des outils importants pour assurer la continuité de nos activités. »

Scott Allen, vice-président chargé du marketing de Fluke Networks commente : « Conscient de la nécessité pour ses clients de pouvoir superviser la performance de leurs applications et l'usage qui est fait de leur réseau étendu, Verizon s'est rapproché de Fluke Networks en vue de proposer une offre unique riche en fonctionnalités et distribuée en mode SaaS. Nous sommes enchantés de travailler main dans la main avec Verizon autour de ce service exclusif. »

Application Assurance associe judicieusement supervision passive du réseau (suivi en temps réel de l'utilisation de telle ou telle application, à quelle fin, quand et où) et supervision active, au moyen d'agents logiciels personnalisés qui simulent un trafic sur le réseau afin d'en

mesurer les niveaux de disponibilité et de performance. Le modèle de distribution SaaS, flexible et économique, facilite le déploiement d'Application Assurance quand et où il le faut. Il existe d'ailleurs des contrats de service à court et long termes.

« Pour gagner en productivité et en efficacité et pour relier leurs écosystèmes de plus en plus étendus, les entreprises misent sur des technologies évoluées de collaboration qui intègrent voix, vidéo et données. Toutefois, les actuels environnements réseau de transaction et de communication font peser de nouvelles difficultés de gestion sur les entreprises qui sont parallèlement occupées à optimiser leurs business models pour rester compétitives », ajoute Melanie Posey, directrice de recherche à l'IDC. « La nouvelle offre Application Assurance de Verizon assure la supervision continue qui permet d'identifier les menaces pour le réseau, produit des rapports détaillés et aide les DSI à garder le contrôle de leur réseau tout en maintenant la fluidité du trafic. »

Le service Private IP de Verizon Business, le réseau VPN MPLS de couche 3 disponible dans 121 pays et territoires, est une plate-forme optimale pour les services convergés. Il classe les applications en six classes de service (CoS), permettant ainsi d'accorder la priorité aux applications stratégiques, de vidéo immersive ou d'e-commerce par exemple, sur le réseau des entreprises..

Verizon Business est un leader reconnu des technologies IP de l'information et de la communication auprès des entreprises et administrations du monde entier. Cette année, la société a obtenu le meilleur score de satisfaction des clients, devant d'autres grands fournisseurs de services voix et données, selon l'étude annuelle J.D. Power and Associates auprès des télétravailleurs, PME et grandes entreprises. Les critères de mesure de la satisfaction portaient sur la performance et la fiabilité, les commerciaux et chargés de compte, le facturation, le coût du service, le service clients et les offres et promotions.

Mention de J.D. Power and Associates : Verizon Business a enregistré le meilleur score des fournisseurs de services voix et données selon l'étude J.D. Power and Associates 2009 Major Provider Business Telecommunications Services Study – Data Services and Voice Services<sup>SM</sup>. Des télétravailleurs, des PME et des grandes entreprises ont été interrogés aux Etats-Unis afin de mesurer leur satisfaction au regard de leurs fournisseurs de services de télécommunication : câble, DSL, T1, T3/DS3, réseaux IP pour VPN, service Ethernet, applications de vidéoconférence, services gérés et d'hébergement de site Web, ou encore services vocaux de type voix sur IP (VoIP), technologies de centre d'appels, numéros gratuits, boîte et messagerie vocales, services Centrex, transfert d'appel et services locaux et longues distances. L'enquête a été menée entre janvier et avril 2009.

### **A propos de Verizon Business**

Verizon Business, division de Verizon Communications (NYSE : VZ), est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions de Communications. Nous associons notre expertise au réseau IP offrant le plus de connexions dans le monde pour fournir des solutions largement primées dans le domaine des Communications, de l'Infogérance, de la sécurité des informations et des réseaux. Nous connectons en toute sécurité les clients, les partenaires, les fournisseurs et les collaborateurs mobiles des entreprises, leur permettant ainsi d'être plus productifs et plus efficaces, tout en contribuant à la protection de l'environnement. De nombreuses grandes entreprises et administrations au niveau mondial, y compris 96 % des sociétés du Fortune 1000 s'appuient sur nos services professionnels et gérés pour optimiser leur activité. Pour en savoir plus, consultez le site [www.verizonbusiness.com/fr](http://www.verizonbusiness.com/fr)