

VirtuOz nomme Laurent Landowski General Manager Europe et entame le 4^{ème} trimestre 2009 avec sérénité.

VirtuOz, premier fournisseur de solutions d'Agents Virtuels Intelligents et Multilingues, confirme sa position de leader sur son marché. La nomination de Laurent Landowski, co-fondateur de VirtuOz, au poste de General Manager, s'intègre dans la stratégie globale d'ouverture à l'international de la société. Croissance, dynamisme et innovations sont les maîtres mots du n°1 du marché des Agents Virtuels Intelligents (AVI).

Croissance et dynamisme d'un leader

Avec **plus de 6 millions de conversations traitées chaque mois**, les Agents Virtuels Intelligents de VirtuOz permettent aux entreprises d'améliorer leur Expérience Client en ligne tout en réduisant leurs coûts de support.

Depuis le début de l'année, **les performances des solutions VirtuOz ont convaincu une dizaine de grandes entreprises en France** telles que : SFR, CNAMTS (la Caisse Nationale d'Assurance Maladie), FINAREF, Gaz de France...

Preuve du succès des solutions VirtuOz, les clients existants ont renouvelé leur confiance : **Ebay a étendu l'utilisation de son Agent Virtuel aux sites américains, anglais et allemands**, tandis que **Voyages-sncf.com** a lancé une nouvelle version de Léa.

Enfin, autre reflet de croissance, VirtuOz a élargi son réseau de partenaires à travers la signature d'accords avec des acteurs majeurs du marché tels que Prosodie, Logica et Accenture.

Une stratégie ouverte sur l'international

En septembre 2008, **VirtuOz a transféré son siège social à San Francisco afin de soutenir sa croissance outre-atlantique.** Un choix stratégique confirmé aujourd'hui par une équipe de 15 personnes qui développent les références clients VirtuOz sur le marché américain.

Ce déploiement à travers le monde a été renforcé fin 2008 par une nouvelle levée de fonds de 11,4 millions \$, permettant à VirtuOz d'affirmer sa croissance internationale et d'assurer le développement de ses solutions.

Pour accompagner la stratégie d'ouverture de la société, Laurent Landowski, co-fondateur de VirtuOz, a été nommé General Manager Europe.

Des perspectives ambitieuses pour l'avenir

VirtuOz maintient sa stratégie de développement autour de son cœur de métier et travaille à l'amélioration continue de l'intelligence de sa solution d'Agent Virtuel et de son intégration aux autres canaux de contacts (chat, call back,..).

VirtuOz continue également d'étendre les compétences de ses agents de conseiller virtuel à vendeur virtuel afin de répondre à une demande accrue du marché.