

**TR Services lance Com'Unic,
son offre opérateur dédiée aux entreprises**

Avec son double rôle d'opérateur télécom et d'intégrateur, TR Services offre un guichet unique qui simplifie l'installation et le suivi de votre solution de communications

Paris, le 2 octobre 2009



**Une offre complète
de téléphonie**

Acteur majeur sur le marché de la convergence voix-données-applications, TR Services lance Com'Unic, une offre packagée incluant les abonnements et les communications téléphoniques. S'appuyant sur ses licences opérateur, TR Services propose cette solution sur tout type d'accès : en dégroupage total, en trunk SIP, en RNIS et en analogique.

**Accès Trunk SIP
ou dégroupage**

Disposant d'une double expertise d'intégrateur et d'opérateur, TR Services répond au modèle de plus en plus recherché du partenaire unique capable de gérer la mise en œuvre, la maintenance et l'exploitation des installations téléphoniques de ses clients dans leur globalité.

**Un guichet unique
pour une gestion
simplifiée**

Solution de VoIP proposée en dégroupage total, cette offre permet de faire des économies significatives sur sa facture globale, avec des délais d'installation réduits. Elle comprend :

- les accès téléphoniques
- les appels inter-sites gratuits et illimités
- une facturation détaillée électronique et des rapports de trafic permettant une analyse personnalisée de ses consommations
- les numéros de téléphone, avec la possibilité pour le client de conserver ses numéros
- l'ensemble des communications téléphoniques, y compris vers les numéros spéciaux et les numéros d'urgence
- les services de présentation du numéro, secret appel par appel, secret permanent et impulsion de taxe (fonctionnalité nécessaire aux clients qui utilisent un outil de taxation).

**Des économies
significatives sur la
facture télécom**

Elle intègre aussi une GTR (Garantie de Temps de Rétablissement) de 4 heures, en heures ouvrées ou 24h/24 7j/7 selon les besoins du client.

**Une mise en œuvre
optimisée et un suivi
personnalisé**

« Affranchis de l'opérateur historique et bénéficiant d'un tarif avantageux facturé à la seconde dès la première seconde, nos clients économisent jusqu'à 50% sur leur budget global de téléphonie. » commente Didier Lejolie, Responsable du Département Opérateur de TR Services avant d'ajouter : *« En tant qu'intégrateur, TR Services a toujours eu une relation de proximité avec ses clients. Nous conservons cette approche dans ce nouveau rôle d'opérateur télécom, ce qui nous différencie significativement des autres offres du marché. »*

A propos du Groupe TR SERVICES

Intégrateur et Opérateur indépendant de services IT, le Groupe TR Services offre une nouvelle vision de la convergence des télécoms et de l'informatique. Créateur de solutions innovantes de communication d'entreprise, le Groupe TR Services délivre des services adaptés visant à dynamiser et valoriser le SI de ses clients.

Grâce à l'expertise de ses 450 collaborateurs répartis sur la France entière, le Groupe TR Services sert plus de 3 000 clients Administrations, Grands Comptes et PME. Télécom Réseaux Services est une société cotée sur le marché Euronext depuis 1999. (ISIN FR0000071763) www.trservices.fr

Contacts Presse

Heureux qui Communique

Karine SOYER
Tel : 06 74 93 12 25

ksoyer@heureuxquicomunique.com

Groupe TR Services

Tiphaine HERSANT
Tel : 01 64 62 40 44

thersant@trservices.fr

Simon J.PENNINGTON

Tel : 01 64 62 40 00

sjpennington@trservices.fr